

IQ Bot

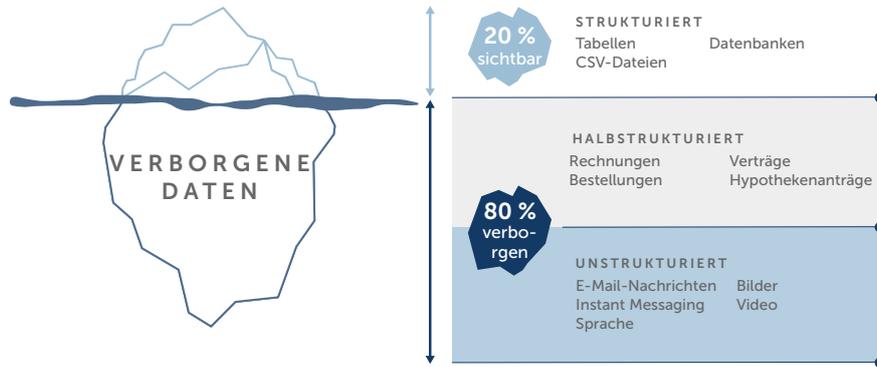
KI, die „verborgene Daten“ lesen und verarbeiten kann



DEMOKRATISIERUNG DER INTELLIGENTEN DATENVERARBEITUNG

IQ Bot™ ist die einzige KI-Lösung, die von Geschäftsbenutzern einfach eingerichtet und genutzt werden kann, um eine Vielzahl komplexer Dokumentenformate und E-Mail-Nachrichten automatisch und schneller zu lesen und zu verarbeiten.

WISSENSARBEITER ERLEDIGEN „ROBOTISCHE“ ARBEITEN



Moderne Unternehmen sind auf dem besten Weg zur Automatisierung von Prozessen, die auf strukturierten Datenquellen basieren. 80 % der Daten Ihres Unternehmens sind jedoch so genannte „verborgene Daten“ – Informationen, auf die nicht leicht zugegriffen werden kann, die nicht digitalisiert sind und mit herkömmlichen Nur-RPA-Lösungen nicht extrahiert werden können.

Die Automatisierung wird durch sehr unterschiedliche Dokumentenformate und die unstrukturierte Kommunikation (beispielsweise E-Mails und Chats) eingeschränkt. Infolgedessen sind Sie weiterhin darauf angewiesen, dass Wissensarbeiter die für Sie relevanten Informationen extrahieren, um sie in ansonsten automatisierte Prozesse einzubringen.

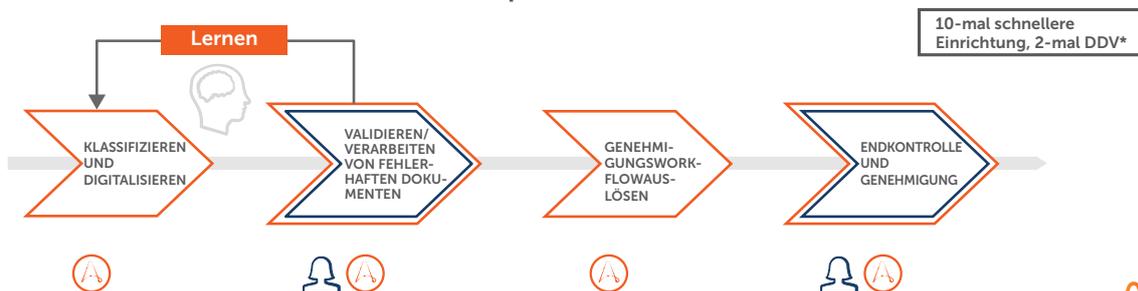
VOM MENSCHEN ZUM BOT

IQ Bot automatisiert Geschäftsprozesse, die auf halbstrukturierten oder unstrukturierten Daten aus elektronischen Dokumenten, Bildern, E-Mail-Nachrichten und anderen Elementen beruhen. IQ Bot nutzt mehrere KI-Techniken, um Daten intelligent zu digitalisieren und zu extrahieren und Ihre RPA- und/oder OCR-Technologie noch effektiver zu machen. IQ Bot lernt aus den Korrekturen Ihrer Knowledge-Worker ständig dazu und wird mit der Zeit intelligenter und besser.

Typischer aktueller Geschäftsprozess



Geschäftsprozess mit IQ Bot



*Straight-Through-Processing; End-to-End-Automatisierung ohne menschliches Mitwirken.

END-TO-END-AUTOMATISIERUNG

Äußerst intuitiv

10-mal schnellere Einrichtung für geschäftliche Nutzer

Kurze Zeit bis zur Wertschöpfung

70 % DDV innerhalb von vier Wochen

Niedrigste Prozesskosten

Lernt immer weiter aus menschlichem Feedback

Niedrigste Validierungskosten

Verarbeitet Dokumente geringerer Qualität

Nahtlose Integration

Keine Änderungen bestehender Prozesse oder Arbeitsabläufe

Unterstützung mobiler Arbeitskräfte

Erledigt den Upload und die Verarbeitung von Dokumenten unterwegs über Automation Anywhere Mobile

WIE FUNKTIONIERT IQ BOT?

IQ Bot nutzt die neuesten Techniken des maschinellen Lernens (ML), wie Computer Vision und unbeaufsichtigtes Lernen, um „verborgene“ Daten in Dokumenten und E-Mail-Nachrichten zu lesen und zu verarbeiten und Bilder und Dokumente zu digitalisieren. Das Produkt findet und extrahiert in intelligenter Weise Daten aus großen mehrseitigen Dokumenten, sogar solchen geringer Qualität, und erspart Mitarbeitern so zahllose Arbeitsstunden.

Als integraler Bestandteil der intelligenten Automation Anywhere® Digital-Workforce-Plattform – einschließlich RPA, Bot Insight™ (eingebettete Analysen) und Bot Store™ – ermöglicht IQ Bot Unternehmen, bislang nicht für möglich gehaltene Automatisierungen zu erreichen.

WAS TUT IQ BOT?

Automatisierung der Klassifizierung und Separierung mehrseitiger Dokumente

Intelligente Identifikation, Gruppierung und Separierung wichtiger Seiten aus mehrseitigen Dokumenten.

Intelligenter Digitalisierung

Nutzung der neuesten Bildverarbeitungstechnologie, um Dokumente intelligenter und genauer als mit der herkömmlichen OCR-Technologie zu digitalisieren.

Globale Sprachunterstützung

Dokumentverarbeitung in 190 Sprachen und lokalisierte Schnittstellen in Englisch, Französisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch, Spanisch, Chinesisch (traditionell) und Chinesisch (vereinfacht).

Permanentes Lernen

Kontinuierliche Verbesserung durch Lernen aus dem Feedback der Nutzer, um mit der Zeit immer „intelligenter“ zu werden.

Automatisierung von End-to-End-Prozessen

Automation Anywhere kombiniert RPA mit kognitiver Technologie, um bisher ungekannte DDV-Möglichkeiten zu schaffen.

PROZESSE, BEI DENEN IQ BOT BESONDERS GUT IST

Rechnungen
Hypothekenanträge
Versicherungsansprüche
Bestellungen
Steuerformulare
Finanzberichte
Gesundheitsformulare
Standard Settlement Instructions (SSI)
Versandnotizen
und vieles mehr

FALLSTUDIE FORTUNE 500-TECHNOLOGIEUNTERNEHMEN

HERAUSFORDERUNG

Der Order-to-Cash-Umfang des Unternehmens war sehr variabel – mit einem Anstieg zum Quartalsende. Das Unternehmen arbeitete mit einem manuellen Order-to-Cash-Prozess, an dem 50 Vollzeitmitarbeiter (FTEs) beteiligt waren. Diese führten für jedes Angebot über 16 Validierungen im ERP durch. Das Unternehmen versuchte, den Prozess zu digitalisieren. Die gewählte intelligente OCR-Lösung verursachte jedoch höhere Einrichtungskosten als erwartet. Außerdem war die manuelle Erstellung von Auftragsformularvorlagen erforderlich. Dies führte zu inkonsistenten Ergebnissen. Die Problembehandlung wurde zur Belastung und beeinträchtigte die hervorragende Qualität des Kundensupports, für den das Unternehmen bekannt ist.

LÖSUNG

Die Automatisierung des durch unstrukturierte Daten überlasteten Order-to-Cash-Prozesses war die perfekte Aufgabe für IQ Bot von Automation Anywhere. Mit IQ Bot konnte das Unternehmen in nur fünf Wochen 60 % seiner Order-to-Cash-Prozesse mit einer durchgehenden Datenverarbeitungsrate (DDV-Rate) von 75 % automatisieren. Sein ambitioniertes Ziel der Umsetzung vom Konzept bis zur Produktionsumgebung in weniger als 5 Wochen konnte das Unternehmen problemlos erreichen. Die beispiellose Transparenz von IQ Bot ermöglicht eine schnelle Problembehandlung und sorgt für zufriedene interne und externe Kunden.

VORTEILE

- 4-mal schnellere Einrichtung
- 30 FTEs sind für höherwertige Arbeit frei
- Einsparungen von jährlich 3 Mio. USD
- 75 % durchgehende Verarbeitung
- Bedarfsgerechte Skalierung



Starten Sie mit IQ Bot Ihre Reise zur intelligenten Digital Workforce!

Wenn Mitarbeiter keine Daten manuell verarbeiten müssen, können sie das tun, was sie am besten können – ihr Wissen für Entscheidungen und die Behandlung von Einzelfällen oder Ausnahmen nutzen.

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Rufen Sie uns unter +1-888-484-3535 an, oder besuchen Sie www.AutomationAnywhere.com, um eine Live-Demo zu vereinbaren.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.