

ESTUDIO DE CASO

TriNet automatiza más de 120 procesos para permanecer ágil durante una transformación a gran escala

Perfil de la organización

TriNet, un organizador profesional de empleadores, ofrece soluciones de Recursos Humanos personalizadas para pequeñas y medianas empresas. Al ofrecer experiencia en capital humano, beneficios, mitigación de riesgos, cumplimiento, nómina y tecnología en tiempo real, permite a las empresas centrarse en hacer crecer su negocio en lugar de en las complejidades siempre cambiantes de Recursos Humanos y Cumplimiento.

Desafío

TriNet, que originalmente utilizaba un modelo de propiedad empresarial, decidió adoptar un modelo de propiedad de ingeniería. Esto impulsó la mayor transformación que la empresa había experimentado jamás. Con un modelo de fábrica de software como objetivo operativo, TriNet entendió los importantes desafíos en su camino. Al decidirse por un marco Agile para facilitar la transformación, eligieron la automatización como fuerza impulsora de su evolución.

Beneficios



120

procesos automatizados
(en 4 años)



30

casos de uso en proceso



Un agradecimiento a Automation Anywhere. La RPA salvó muchas carreras profesionales”.

Eric Kern

Arquitectura de Soluciones
de RPA, TriNet

Procesos automatizados

procesamiento de documentos;
mejora de la documentación;
procesamiento de nómina;
funciones de recursos humanos;
procesos de ingeniería;
procesos financieros.

Industria

soluciones de RR. HH.

Solución

TriNet estableció el marco para la automatización comenzando con un equipo pequeño y centralizado diseñado para establecer el estándar para cada bot y crear un runbook para que otros lo sigan. Eligen procesos con el mayor ROI que ayudarían a mantener la transición en toda la empresa lo más ágil posible. Además, invirtieron en cuatro citizen developers para ayudar a ampliar aún más sus capacidades de RPA. Juntos, el equipo y los citizen developers automatizaron 120 procesos en sus departamentos de Nómina, Recursos Humanos, Ingeniería y Finanzas, con miras a expandirse aún más.



Nuestros empleados
tenían la mentalidad
adecuada para resolver
problemas. Si veían un desafío,
usaban la RPA para resolverlo”.

Eric Kern

Arquitectura de Soluciones de RPA,
TriNet

Detalles de la historia


Con una transformación tan radical en el horizonte, TriNet necesitaba asegurarse de seguir siendo eficiente. Al comprender la gravedad de alcanzar su métrica principal y con el objetivo de mejorar el procesamiento de su documentación, se preguntaron si la automatización podría ayudar a alcanzar su objetivo sustancial. Se asociaron con Automation Anywhere para responder esa pregunta.

Eligieron un modelo de cooperación centralizado para sentar las bases del éxito de la automatización y comenzaron un proceso de investigación. Seleccionaron cuidadosamente los roles adecuados para liderar esta iniciativa. Comenzaron con un arquitecto de soluciones, responsable de crear estándares de diseño de bots, prácticas recomendadas y requisitos de composición. A partir de ahí, la empresa amplió este equipo para incluir varios roles duales de analista y desarrollador de automatización dedicados a mejorar toda la documentación del proceso y crear un runbook estandarizado para todos los procesos. Para asegurarse de seguir siendo ágiles, agregaron un propietario de producto y un scrum master al grupo.

TriNet lanzó un equipo de asistencia técnica de producción posterior a la implementación equipado con documentación del proceso mejorada y el runbook para consultar si un bot no funcionó como se esperaba. Con una base tan sólida formada, la empresa automatizó con éxito más de 120 procesos en varios departamentos, manteniéndose ágil durante toda la transformación.

El futuro

TriNet busca expandir el conocimiento de RPA en toda la empresa y continuar revolucionando procesos y roles. Planean comercializar las victorias de RPA en presentaciones itinerantes y esperan que esto ayude a ampliar su equipo de citizen development. Una vez completado esto, están ansiosos por lograr un nuevo equilibrio con sus roles y responsabilidades recientemente desarrollados. Han sentido el flujo de la transformación durante cuatro años y están ansiosos por adoptar una sensación de estabilidad con su nuevo modelo operativo ágil y firmemente implementado.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/la

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 facebook.com/automationanywheresoftware  [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, el logotipo de Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot y Bot Insight son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y marcas de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Publicado en febrero de 2023

