

# توفر Wall-to-wall Automation 360™ لمستشفيات نيوكاسل 7,000 ساعة سنويًا، ما يحسن توازن العمل/الحياة للموظفين



## لمحة عن المؤسسة

تعد Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust إحدى جهات الابتكار الرقمي الرائدة والمعتمدة من HIMSS Stage 6 - المعيار العالمي للنضج الرقمي - عبر جميع مواقعها. تعد المؤسسة Trust واحدة من أكثر المؤسسات التعليمية التابعة للخدمات الصحية الوطنية ازدحامًا وأكبرها وأكثرها نجاحًا في البلاد، حيث تضم حوالي 16,000 موظف وعائد سنوي قدره مليار جنيه إسترليني. تم تقييمها بـ "ممتاز" من قبل لجنة جودة الرعاية (CQC)، حيث يشرف الموظفون على حوالي 1.84 مليون "اتصال" للمرضى كل عام، مقدمين معايير عالية من الرعاية الصحية وهي ثاني أكبر مزود للخدمات المتخصصة في البلاد.

## التحديات

تدير مستشفيات نيوكاسل، واحدة من أكبر المؤسسات في المملكة المتحدة، أكثر من 1.5 مليون تفاعل مع المرضى كل عام. بعد عدة سنوات من الجائحة المرهقة، أرادت المؤسسة إيجاد وسيلة لدعم وتحسين حياة العمل لـ 18,000 موظف من خلال تقليل الكثير من مهامهم الروتينية والمتكررة.

## الحل

اختارت مستشفيات نيوكاسل برامج وخدمات Automation 360 لتطوير إطار عمل استراتيجي ورائد لعمليات الأتمتة المكثفة في قسم الموارد البشرية، ومركز الصحة المهنية، ومركز معلومات السرطان، وقسم حجز المواعيد.

## المزايا

4,000

ساعة تم توفيرها سنويًا من روبات التقييم

7,000

ساعة تم توفيرها سنويًا من كل الروبوتات

700

ساعة تم توفيرها في شهرين مع روبات NIVS

780

ساعة يتم توفيرها سنويًا مع PP0028 (روبوت إحالة السرطان)

## عمليات تم تشغيلها آليًا

- تحديث تقييم الموظفين
- تحديث سجل التطعيم والتحصين الوطني
- تسجيل الحمض النووي لإحالات المرضى
- إنشاء إحالات مرضى السرطان
- تحديث سجلات الكفاءة
- توظيف الموظفين وإنهاء خدمتهم
- تحديث القانون المالي

## القطاع

الرعاية الصحية

"تمكنا من توفير 15000 ساعة مباشرة منذ إطلاق أول روبات لنا في مارس 2020."

—سوني يوان  
مسؤول أتمتة العمليات  
الروبوتية (RPA)

## تفاصيل التقرير

قبل بدء رحلتها في أتمتة جميع خدمات المؤسسة، قامت مستشفيات نيوكاسل بأتمتة خطوات في عملية تقييم الموظفين في قسم الموارد البشرية. قامت العملية، التي تم اختيارها لأنها يمكن أن تفيد كل موظف، بتقليص عملية التقييم إلى دقيقة واحدة فقط، ما يوفر 15 دقيقة لكل موظف مع وصول تأكيد عبر البريد الإلكتروني بتفاصيل التقييم في يوم العمل التالي مباشرة. وفرت العملية 4000 ساعة في السنة بشكل مباشر وكانت إثبات مفهوم ناجح للغاية.

عندما ظهرت جائحة كوفيد، تم تكليف المؤسسة بتطعيم جميع موظفيها البالغ عددهم 16,000 وإرسال سجلات التطعيم بسرعة إلى كل من الأنظمة المحلية والوطنية. بدون الأتمتة، كانت هذه العملية ستطلب تدريب أكثر من 100 مُطعم على الأنظمة الجديدة - الأنظمة اليدوية والوطنية. وصل روبوت NIVS (نظام التحصين والتطعيم الوطني)، الذي لم يتطلب تدريبًا إضافيًا للمُلقحين، إلى النظام الداخلي، واسترجع البيانات، ثم وصل إلى النظام الوطني لإدخال أكثر من 11,000 سجل، واحدًا تلو الآخر، في أقل من شهرين.

على أعقاب هذه النجاحات المتعددة في الأتمتة، أطلق مركز معلومات السرطان التابع للمؤسسة مؤخرًا روبوت إحالة مرضى السرطان، PP0028، الذي يقوم بتحديث الإحالات الخاصة بالسرطان بشكل شبه يومي، محولاً العملية رقمياً إلى مستوى شبه مباشر. لقد اكتسب الموظفون، الذين كانوا يتعاملون يدوياً مع 400-500 إحالة في الأسبوع، يومي عمل إضافيين كل أسبوع، ما قلل من حاجتهم للعمل لساعات أطول خلال اليوم ومنحهم المزيد من الوقت للتركيز على جودة رعاية المرضى.

## المستقبل

ستستمر مستشفيات نيوكاسل في تقديم حلول الأتمتة لتحقيق هدف إطارها الاستراتيجي "الريادة" في أن تصبح رقمية بشكل كامل. تعد العوامل مثل تحرير وقت الموظفين أو أتمتة العمليات التي ستسمح لهم بالحصول على يوم عمل أفضل هي الأولوية القصوى. يُقدّر أن عملية PIFU (المتابعة التي يبدأها المريض) ستستخدم أتمتة العمليات الروبوتية لإدارة 10,000 حالة خروج تلقائياً كل شهر. يحضر قسم الشؤون المالية الذي يشغل حالياً روبوت إعداد التقارير للاستفادة من IQ Bot™ لقراءة المستندات المالية وأتمتة العمليات الأكثر تعقيداً.

"تمنح الأتمتة موظفينا الوقت اللازم للتركيز على العمل المجزي، وهو ما يؤثر بشكل إيجابي في جودة رعاية المرضى لدينا."

—دونا واتسون



رئيس قسم مشاركة قوة العمل وأنظمة المعلومات

## حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعا. نقدم منصة موقّمة العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
صندوق بريد 500572  
554-9141 (4)

حقوق النشر لعام 2024 لشركة Automation Anywhere

أغسطس 2024