

دراسة حالة

تبسط AccentCare الرعاية الصحية وتحسن نتائج المرضى باستخدام الأتمتة.

لمحة عن المؤسسة

AccentCare هي مقدّم وطني للرعاية الصحية بعد الحالات الحادة مع خبرة تتخطى 50 عامًا في المجال.

النتائج

337 ألف

سجل تمت معالجته

100 ألف

دولار أمريكي

قيمة التوفير في السنة الأولى

5.6

وفورات سنوية لـ FTE

كان يجب إرسال 337,000 فاكس يدويًا. حالة استخدام بسيطة واحدة قدمت الكثير من القيمة.

جيسون وودوارد

مدير التشغيل الآلي في المؤسسة



التحديات

مع وجود معظم قوتها العاملة في الخطوط الأمامية، تعمل AccentCare من خلال عدد قليل فقط من الموظفين الإداريين. مع استمرار الشركة في النمو من خلال الاستحواذات، تتوقع تقديم أعلى مستويات رعاية المرضى. لكن، تعترف الإدارة بأن العبء الإداري الناتج سيصبح كبيرًا جدًا على الطاقم الصغير لتحمله، وستعاني الأعمال نتيجة لذلك.

الحل

كانت الأتمتة الذكية حلاً مثاليًا لدعم العمل الإداري اليومي المرتبط بالسجلات الطبية وعمليات الاستحواذ التجارية. أصبحت الأتمتة أداة أساسية ليس فقط لمواكبة مهام المكتب الخلفي ولكن أيضًا لتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

عملية تم تشغيلها آليًا

- السجلات الطبية
- عمليات نقل المرضى
- التزامات الأهلية التعاقدية في إلينوي
- نماذج التحقق من الزيارات الإلكترونية 100A
- التحقق من الزيارات الإلكترونية 100B

يتمثل أحد الأسباب الرئيسية التي جعلتنا نختار Automation Anywhere في عدم وجود حواجز أمام بدء الاستخدام. هو ممتاز من هذا الناحية.

جيسون وودوارد
مدير التشغيل الآلي في المؤسسة

القصة الكاملة

كانت استراتيجية الأتمتة لشركة AccentCare هي الزحف قبل الجري. ركزت الشركة أولاً على المهام اليدوية عالية التفاعل والعمليات القائمة على القواعد قبل أن تتعامل مع أي شيء أكثر تعقيداً.

كانت إحدى هذه الحالات اليدوية عالية التفاعل التي أعادت قيمة عالية للغاية للشركة تتعلق بانتقالات المرضى. تطلبت الاستحوادات الجديدة على الأعمال نقل السجلات لآلاف المرضى الجدد. كان ذلك يتطلب إدخال بيانات يدوي لعدد هائل من معلومات المرضى: من هو طبيبهم، وما الأدوية التي يتناولونها، وما جرعة تلك الأدوية، إلخ. بدلاً من ذلك، قامت AccentCare بأتمتة العملية، ونقلت سجلات 10,000 مريض، ما وفر للشركة 100,000 دولار.

حالة استخدام قيمة أخرى تتعلق بالتحقق من أهلية المرضى. ولاية إلينوي، واحدة من 31 ولاية حيث تعمل فيها AccentCare، تطلب تعاقدًا أن يتم التحقق شهريًا من أهلية أعضاء مجموعة سكانية معينة. طورت الشركة نظام أتمتة يقوم بفحص موقع خارجي، ويحدد من هو مؤهل من قائمة المرضى الخاصة بها، ويشير إلى جدول بيانات Excel، وينشئ ملف استثناء لأي شخص أصبح غير مؤهل. من هذه النقطة، يمكن للفريق اتخاذ الخطوات التالية. في هذه الحالة، لم تكن قيمة الأتمتة بالضرورة مرتبطة بتوفير التكاليف أو عدد الموظفين الكامل. بدلاً من ذلك، استفادت AccentCare من الامتثال السريع للالتزامات التعاقدية.

لقد حققت هذه الاستخدامات والحالات المماثلة عائد استثمار كبير وزخمًا وراء برنامج الأتمتة الخاص بـ AccentCare. أصبحت الشركة الآن في وضع جيد لتوسيع جهودها في جميع أنحاء المنظمة.

المستقبل

في المرحلة التالية، تخطط AccentCare لتوسيع الأتمتة إلى وحدات أعمال جديدة مثل المالية والموارد البشرية. ستقوم هذه المبادرات بإنشاء لوحات معلومات تشغيلية للأطراف المعنية الرئيسية لسهولة الرجوع إلى مقاييس الأتمتة. تخطط AccentCare أيضًا لإعادة بناء الأتمتة القديمة على منصة نجاح الأتمتة لضمان الاستقرار على المدى الطويل وتوحيد جميع العمليات على منصة واحدة لدعم العمل وتسهيله. مع زيادة الاهتمام بهذه الأتمتة الذكية، فإن الشركة متحمسة لدمج AARI وإطلاق برنامج المطور غير الاحترافي لتمكين مستخدمي الأعمال من أن يصبحوا أكثر مشاركة.

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. ونقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

1-408-834-7676 x1 | دولي: 1-888-484-3535 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

مايو 2024