

케이스 스터디

# 자동화를 통해 의료 서비스를 간소화하고 환자 치료 결과를 개선하는 AccentCare

## 기업 소개

AccentCare는 50년 이상의 경험을 가진 급성기 이후 국가 의료 서비스 제공업체입니다.

## 결과

# 337,000

처리된 기록

# \$10만

첫해 절감액

# 5.6

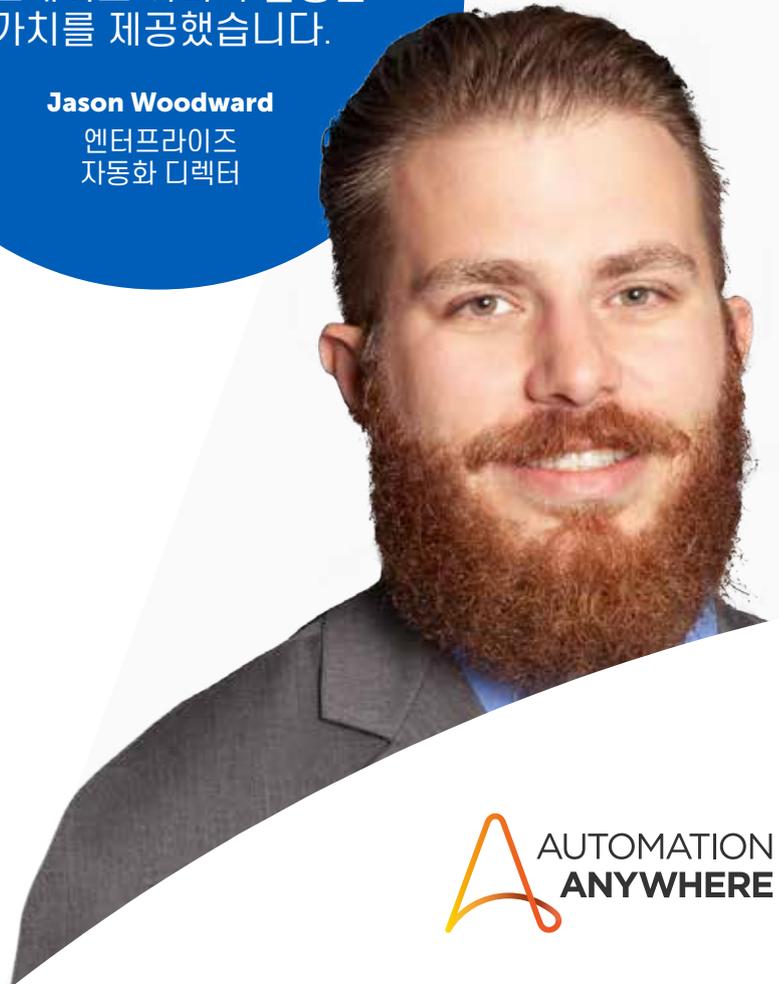
FTE 연간 절감액

“

337,000건의 팩스를  
수동으로 전송해야  
했습니다. 간단한  
유스케이스 하나가 엄청난  
가치를 제공했습니다.

**Jason Woodward**

엔터프라이즈  
자동화 디렉터





## 도전 과제

대부분의 인력이 최전선에서 근무하는 AccentCare는 소수의 관리 직원만으로 운영되고 있습니다. 인수 합병을 통해 지속적으로 성장하고 있으며 최고 수준의 환자 케어를 제공할 것으로 예상하고 있습니다. 그러나 경영진은 소규모 직원이 감당하기에 관리 부담이 너무 크고 그 결과 비즈니스가 어려워질 수 있다는 점을 인지했습니다.

## 솔루션

지능형 자동화는 의료 기록 및 비즈니스 인수와 관련해 수작업으로 수행하는 관리 업무를 지원할 완벽한 솔루션이었습니다. 자동화는 백오피스 업무를 처리할 뿐만 아니라 상당한 비용 절감 효과를 창출하는데 필수적인 도구가 되었습니다.

## 자동화된 프로세스

- 의료 기록
- 환자 이전
- 일리노이주 자격 요건 계약 의무 사항
- 전자 방문 검증 100A
- 전자 방문 검증 100B



Automation Anywhere를 선택한 가장 큰 이유는 진입 장벽이 낮다는 점입니다. 이 점에서 매우 훌륭하죠.

**Jason Woodward**

엔터프라이즈  
자동화 디렉터

# 전체 스토리

AccentCare의 지능형 자동화 전략은 실행하기 전에 크롤링하는 것이었습니다. 이 회사는 먼저 손이 많이 가는 작업과 규칙 기반 프로세스에 집중한 다음 더 복잡한 작업을 시도했습니다.

이러한 자동화 케이스 중 하나는 회사에 매우 높은 가치를 반환한 고객 개인 맞춤형 접근이 필요한 수작업 유스케이스로, 환자 이전에 관한 것이었습니다. 새로운 비즈니스 인수로 인해 수천 명의 신규 환자의 기록을 마이그레이션해야 했습니다. 의료진이 누구인지, 환자가 어떤 약을 복용하고 있는지, 약의 용량은 얼마인지 등 방대한 양의 환자 정보를 수동으로 입력해야 했습니다. 하지만 AccentCare는 프로세스를 자동화하여 1만 명의 환자 기록을 마이그레이션하고 10만 달러의 비용을 절감했습니다.

또 다른 중요한 유스케이스는 환자 자격 확인에 관한 것입니다. AccentCare가 위치한 31개 주 중 하나인 일리노이주 법에서는 특정 인구의 구성원이 매월 자격을 검증받아야 한다고 규정하고 있습니다. 이 회사는 외부 웹사이트를 확인하고, 환자 명단에서 적격 여부를 확인한 다음, Excel 스프레드시트를 참조해 부적격자에 대한 예외 파일을 자동으로 생성하도록 했습니다. 여기에서 팀은 다음 단계를 수행할 수 있습니다. 이 경우 자동화의 가치는 반드시 비용 절감이나 FTE에 있는 것은 아니었습니다. 대신 AccentCare는 헌법상 의무를 신속하게 준수할 수 있었습니다.

이러한 유스케이스와 유사한 사례를 통해 AccentCare는 자동화 프로그램에서 상당한 ROI와 추진력을 얻었으며, 이제 조직 전반에 자동화를 확장할 수 있는 좋은 위치에 있습니다.

# 향후 계획

앞으로 AccentCare는 재무 및 HR과 같은 새로운 비즈니스 단위로 자동화를 확장할 계획입니다. 이러한 이니셔티브는 주요 이해관계자가 자동화 지표를 쉽게 참조할 수 있도록 운영 대시보드를 만드는 것에서 시작합니다. AccentCare는 장기적인 안정성을 보장하고 모든 프로세스를 하나의 플랫폼으로 통합하여 지원 및 기능을 간소화할 수 있도록 레거시 자동화를 자동화 성공 플랫폼으로 다시 플랫폼화할 계획입니다. 또한 지능형 자동화에 대한 관심이 높아짐에 따라 AARI를 추가하고 비즈니스 유저가 더 많이 참여할 수 있도록 시민 개발자 프로그램을 시작할 예정입니다.

## Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/kr](http://www.automationanywhere.com/kr)

오토메이션에니웨어 코리아  
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [questions-korea@automationanywhere.com](mailto:questions-korea@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2023

2023년 5월

