

케이스 스터디

5년간의 자동화 여정에서 1,900만 달러를 절감한 Cargill

기업 소개

Cargill은 156년의 경험과 새로운 기술 및 인사이트를 결합하여 125개국 이상의 식품, 농업, 금융 및 산업 고객들에게 신뢰할 수 있는 파트너로 자리매김하고 있습니다. 이 회사는 소비자가 원하는 것을 제공하는 제품을 지속적으로 개발하고 있습니다. 뿐만 아니라, 파트너가 혁신하고 위험을 관리할 수 있도록 지원하여 미래를 풍요롭게 만들 수 있도록 하고 있습니다.

결과

\$1,900만

현재까지 절약한 금액

700

발견한 기회 개수

236

2023 회계연도까지 누적된 자동화 건수

“

현재까지 누적 절감액은 1,900만 달러에 달하며, 아이디어에서 프로젝트 전환까지 700개의 기회를 포착했습니다.

Bonnie Dallum

Cargill 글로벌 지능형
자동화 CoE 리드



도전 과제

70개국에서 125개국 이상의 파트너와 고객에게 서비스를 제공하는 Cargill은 이전에는 각 사업부마다 지역별로 표준화되지 않은 프로세스가 있었습니다. 이러한 상황은 회사가 다양한 프로세스를 통합하고, 직원들이 수행하는 수작업의 어려움과 잠재적인 인적 오류를 줄일 수 있는 자동화의 기회를 제공했습니다.

솔루션

Cargill은 5년 전부터 자동화 여정을 시작했으며, 그 동안 전 세계 비즈니스 기능에서 236개의 자동화를 구축했습니다. IA(지능형 자동화)를 통해 조직의 혁신을 이끌고, IA 로드맵을 빠르게 달성하며, 도입 및 확장을 추진한 COE(Center of Excellence)는 소싱-지급 분야에서 76개 프로세스, 주문 입력 분야에서 50개 이상의 프로세스에 자동화를 실현했습니다. 이밖에도 기타 거래, 재무, 운송, IT, 인사, 기획 및 영업 부서 전반에 걸쳐 가치가 높은 자동화를 달성했습니다.

자동화된 프로세스

- 글로벌 벤더 비활성화
- 주문 입력
- 송장 처리



자동화는 단순히 FTE를 절감하는 것 이상으로 회사에 도움이 될 수 있습니다. 또한 고객 만족이라는 큰 기회를 전사적으로 실현할 수 있었습니다.

Bonnie Dallum

Cargill 글로벌 지능형
자동화 CoE 리더

전체 스토리

글로벌 공급망에 진출한 Cargill은 운영 프로세스를 최적화하여 FTE를 절감할 뿐만 아니라, 파트너 만족도와 고객 유지를 개선할 수 있는 수많은 기회를 발견했습니다. 특히 이 분야에서 벤치마크 역할을 한 자동화 중 하나는 주문 입력을 처리하는 것이었습니다. Cargill은 이메일 첨부 파일부터 수기 메모 사진에 이르기까지 전 세계에서 다양한 언어로 주문이 접수되는 무수한 방식을 처리해야 했습니다. 이를 위해 RPA(로보틱 프로세스 자동화)와 OCR(광학 문자 인식)을 결합한 혼합 접근 방식으로 솔루션을 개발했습니다. 그 결과 자동화를 통해 연간 5만 건의 주문을 처리할 수 있었고 고객 서비스 담당자는 소중한 시간을 절약할 수 있었습니다.

소싱-지급 비즈니스 업무에서 주목할 만한 또 다른 유스케이스는 단독으로 120만 달러의 인건비 절감을 가져왔다는 점입니다. 회사 시스템에는 15만 개 이상의 비활성 공급업체 기록이 저장되어 있었으며, Cargill은 이러한 파일을 빠르고 효율적으로 비활성화할 수 있는 방법을 찾아야 했습니다. 이에 따라 기록 목록을 읽고, ERP에 로그인하고, 기록을 비활성화하고, 사용자에게 알리는 일회성 자동화가 개발되었습니다. 이 일회성 봇은 성공적이었을 뿐만 아니라 비활성 공급업체의 지속적인 유지관리를 위한 또 다른 봇을 개발했고, 결과적으로 총 26만 8천 개의 기록을 비활성화했습니다. 이를 통해 직원의 시간을 크게 절약하고 업무를 100% 터치리스 프로세스로 전환할 수 있었습니다.

향후 계획

Cargill은 5년 동안 236건의 자동화를 수행함으로써 잘 운영되는 성숙한 자동화 프로그램을 완성했다고 말할 수 있지만 당분간은 안주할 계획이 없습니다. 지금까지는 프로세스 디스커버리와 파이프라인이 상향식 접근법을 통해 추진되어 왔습니다. 앞으로는 임원급 비즈니스 유저와 협력하여 중요 프로세스의 문제점을 파악하고 해당 문제가 새로운 자동화 유스케이스의 기회를 제공하는지 파악함으로써 상황을 반전시키고자 합니다. 또한, 프로세스 디스커버리에 더 많은 프로세스와 작업 마이닝을 더하는 동시에 향후 시민 개발이 프로그램에 어떻게 적용될 수 있는지 탐색하고 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2023

2023년 7월

