

Global Financial Powerhouse: Sichere, konforme und transparente RPA, die skaliert



VORGESTELLTE ORGANISATION

Die multinationale US-Investmentbank und Finanzdienstleistungsgesellschaft mit Hauptsitz in New York verfügt über ein Vermögen von mehr als 2,5 Bio. US-Dollar und beschäftigt weltweit 250.000 Mitarbeiter.

HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen stand mit bei der Einführung von RPA vor drei unterschiedlichen Herausforderungen:

- **Die Einhaltung rechtlicher Regelungen und Vorgaben** war aufgrund der komplexen, vielfältigen Vorschriften, denen sie in den verschiedenen Regionen der Welt unterliegt, eine gewaltige Aufgabe.
- **Es war eine rollenbasierte Zugriffssteuerung** erforderlich, weil einzelne Benutzer – darunter Entwickler, Geschäftsanwender und Produktionsmitarbeiter – unterschiedliche Anforderungen haben und unterschiedliche Zugriffsebenen benötigen.
- **Das Management des Bot-Lebenszyklus** war ebenfalls eine Herausforderung, da das Unternehmen von den grundlegenden RPA-Funktionen auf maschinelles Lernen und optische Zeichenerkennung (OCR) umstellen wollte – komplexe Technologien, die eine umfangreiche Planung und Überwachung erfordern.

LÖSUNG

Bot Insight von Automation Anywhere erwies sich als die richtige Lösung. Durch transparenten Einblick in das, was jeder Bot genau tat, konnte das Unternehmen die notwendige Überwachung sicherstellen, um alle internationalen, nationalen und regionalen aufsichtsrechtlichen Vorgaben zu erfüllen. Außerdem ermöglichte Bot Insight dem Unternehmen, für jede Nutzerkategorie rollenbasierte Zugriffssteuerungen festzulegen. Durch transparente Darstellung des gesamten Bot-Lebenszyklus, sowohl in Bezug auf Daten während der Übertragung als auch ruhende Daten, war es in der Lage, strategische Planungen durchzuführen.

VORTEILE

> 1.000 92%

Bots in der
Produktionsumgebung

Zeitersparnis, um neue Konten
in das System aufzunehmen

Automatisierte Prozesse

• **Kundenservice**

Branche

Finanzdienstleistungen

„Ohne Bot Insight würde es uns an der nötigen Transparenz fehlen, um die rechtlichen Regelungen und Vorgaben auf der ganzen Welt einzuhalten.“

— Executive Director
und technischer Leiter
des Robotik-Programms
der Unternehmens-
und Investmentbank

HINTERGRUND

Neben den Sicherheits- und Compliance-Anforderungen hatte das Finanzdienstleistungsunternehmen noch weitere kritische Anforderungen.

So musste beispielsweise die von ihr eingesetzte RPA-Plattform und Analyselösung ganz unterschiedliche Software und Tools – sowohl alte Mainframe-Technologien als auch neuere auf Microservices basierende Anwendungen – unterstützen. Das Bot-Framework musste Metabots verwenden, um bei Bedarf im gesamten globalen Betrieb wiederverwendbar zu sein. Das System musste horizontal skaliert werden. Und es musste fehlertolerant sein, damit es immer zur Verfügung stand.

Die Roadmap des Unternehmens für die Einführung von RPA sah die sukzessive Implementierung immer komplexerer Tools vor. Den Anfang machten grundlegende RPA-Funktionen (von Automation Anywhere). Anschließend musste die grundlegende RPA mit Add-on-Lösungen wie einem Mainframe-Emulator-Plug-in, integrierten Überwachungslösungen, Citrix Virtualisierungstechnik, OCR-Technologie und Tabellenkalkulationsmanagement integriert werden. In der nächsten Phase wurde maschinelles Lernen hinzugefügt. Dies umfasste den Einsatz von Assistenz-Bots für intelligente Entscheidungen und Chat-Bots zur Kundenunterstützung. Schließlich wurde die RPA-Software mit fortschrittlicher kognitiver Automatisierung mit Software von Partnern wie IBM, Wipro und Mphasis integriert. All dies erfolgte unter Verwendung der agilen Entwicklungsmethodik.

„Die rollenbasierte Zugriffssteuerung war entscheidend dafür, die Sicherheit und Vertraulichkeit unserer Daten zu wahren und die Vorschriften einzuhalten. Mit Bot Insight war genau das möglich.“

– Executive Director und technischer Leiter des Robotik-Programms der Unternehmens- und Investmentbank

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Februar 2019, Ver. 1

