



FALLSTUDIE

Eine schnelle, umfassende Einführung von Automatisierung führt zu **635.000 \$** an monatlichen Einsparungen

Unternehmensprofil

Granite bietet fortschrittliche Kommunikations- und Technologielösungen für Unternehmen in ganz Nordamerika.

Ergebnisse

635.000

monatliche Einsparungen

15.000

eingesparte Stunden pro Monat

>80

Automatisierungen in 9 Monaten



In den ersten 9 Monaten konnten wir über 80 Automatisierungen durchführen.

Paul Kostas

Vice President für strategisches Infrastrukturmanagement





Herausforderung

Im Jahr 2021 begann Granite, die Intelligente Automatisierung als Zwischenlösung zu erkunden, um Funktionen zu automatisieren, während sie sich verpflichteten, innerhalb von fünf Jahren zu einer dauerhaften Lösung zu migrieren. Man musste einige schnelle Erfolge erzielen, um die Lücken zwischen mehreren unterschiedlichen Systemen zu schließen und die manuelle Belastung der Mitarbeitenden zu verringern. Das Unternehmen wollte seinen Mitarbeitenden vermitteln, wie man ein Automatisierungstool so schnell wie möglich erlernt. Die Plattform für Automatisierungserfolg bot die passende Lösung dafür.

Lösung

In nur acht Wochen absolvierte das Team des Kompetenzzentrums für Automatisierung (Automation Center of Excellence = CoE) von Granite die Automation Anywhere University und automatisierte seine ersten Anwendungsfälle. Paul Kostas, Vice President für strategisches Infrastrukturmanagement, räumte ein, dass die anfänglichen Anwendungsfälle eine größere Herausforderung darstellten als die meisten anderen. Aber dieses ehrgeizige Vorhaben zeigte, dass das Unternehmen mit Automation Anywhere mehr erreichen konnte als erwartet. Innerhalb von neun Monaten hatte Granite über 80 Automatisierungen im Einsatz, von denen zehn auf der Plattform für Automatisierungserfolg selbst entwickelt wurden.

Automatisierte Prozesse

- Rechnungsbearbeitung
- Verarbeitung von Dokumenten zu Geschäftsangeboten
- Neue Geschäftsvermittlung
- Abgleich der Eingänge
- Angepasste Abrechnungsberichte
- Anwerbung von Außendiensttechnikern



Die Automatisierung hat dem Team von Granite die Möglichkeit gegeben, sich auf strategische und engagierte Initiativen zu konzentrieren, indem Funktionen, die sich besser für eine Intelligente Automatisierung eignen, ausgelagert wurden.

Paul Kostas

Vice President für strategisches
Infrastrukturmanagement

Das große Ganze

Der entscheidende Unterschied im Granite-Ansatz zur Intelligenten Automatisierung bestand darin, sofort ein Team interner Fachexperten (Subject Matter Experts = SMEs) zu bilden und deren Perspektive das CoE zu lohnenswerten Automatisierungsanwendungen führen zu lassen. Diese Fachexperten wurden zu den Haupttreibern von Process Discovery und Dokumentation. Als ein Drittpartner hinzugezogen wurde, um die Entwicklung von Bots zu übernehmen, konnten die Fachexperten Herausforderungen und Informationen effizient übersetzen, um den Prozess zu optimieren.

Automatisierungen in der Produktion bei Granite umfassen die Dokumentenverarbeitung für das Angebotsteam, die Abstimmung der Forderungen für das Inkassoteam, die Rekrutierung von Servicetechnikern im ganzen Land und die Anpassung von Rechnungsberichten für Kunden. Ein weiterer Automatisierungs-Workflow für Geschäftsangebote findet ein harmonisches Gleichgewicht zwischen einem Automation Anywhere Bot, Google Cloud Document AI und Granite Human-in-the-Loop, wobei Rechnungen über Nacht chargenweise eingelesen und Daten gelesen, extrahiert und in eine Tabelle eingefügt werden. Ein Mensch kann dann einfach das Ergebnis am Morgen überprüfen.

Insgesamt haben sie über 80 Prozesse, die neben den Mitarbeitenden arbeiten und dadurch monatlich 635.000 \$ an manuellen Arbeitsstunden einsparen. Mitarbeitende erkennen an, dass der Einsatz von Automatisierung Zeit eingespart hat, um sich auf wertschöpfende Arbeiten zu konzentrieren und Projekten Zeit zu widmen, in denen sie wirklich glänzen können. Die Mitarbeiterakzeptanz gegenüber ihren digitalen Kollegen zeigt sich auch in ihrer Begeisterung, ihnen Namen zu geben: Betty, Barbara und Billy sind einige ihrer geschätzten digitalen Begleiter.

Die Begeisterung der Mitarbeitenden hat auch zu einer beschleunigten Anwendungsfall-Pipeline geführt. Was als CoE-„Pull“ für Automatisierungsmöglichkeiten begann, hat zu einem „Push“ von Mitarbeitenden geführt, die mit mehr Automatisierungsanfragen zurückkehren.

Die Zukunft

Anfang dieses Jahres hat Granite die Entwicklung neuer Automatisierungen pausiert, um einige bestehende Prozesse im Rahmen eines Phase-Zwei-Vorhabens zu verfeinern und zu verbessern. Mit der erneut gesteigerten Entwicklung erwartet Granite, bald über 100 Automatisierungen zu erreichen und von dort aus mit einem Fokus auf die Automatisierung komplexer, durchgängiger Prozesse zu wachsen. Dieser Skalierungsaufwand bedeutet, dass Granite die Macht von Automation Anywhere in mehr Hände legen möchte. Das Unternehmen erwägt bereits, bürgerliche Entwickler (Citizen Developers) einzusetzen, um die interne Entwicklung über die wenigen Mitglieder des CoE hinaus auszubauen.




Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.