

케이스 스터디

Automation Anywhere를 통해 수백만 달러를 절감하고 운영을 혁신한 글로벌 의료 선두 기업

기업 소개

진단, 의료 기기, 당뇨병 관리, 영양 제품, 브랜드 일반의약품을 전문으로 하는 글로벌 의료 선두 기업입니다.

결과

\$100만

한 부서에서 절감한 비용

45,000

한 부서에서 절감한 시간

\$55,000

절감한 연간 라이선스 비용

1만

재무 부서에서 절감한 시간

2,300

약물 감시 부서에서 절감한 시간

“

ERP 자동화 작업의 한 사례만 보더라도 45,000시간 이상을 단축하고 백만 달러 정도를 절감했습니다. 이는 수많은 예시 중 하나에 불과합니다.

영업 지원 디비전 부회장



도전 과제

135년의 유구한 역사와 160여 개국에 진출한 이 글로벌 기업은 운영 전반에 걸쳐 업무의 속도와 품질을 개선하는 것을 목표로 삼았습니다. 목표는 매출 성장을 촉진하고 직원 참여도를 높이는 것이었습니다. 이 회사는 지능형 자동화를 도입하여 직원들의 시간을 확보하고, 비용을 줄이며, 조직 전반의 효율성을 증가시키고, IT 비용을 절감하며, 기술 부채를 해결하고자 했습니다.

솔루션

이 기업은 자동화 성공 플랫폼을 구현하여 중앙화된 자동화 프로그램을 확장하고 직원을 위해 수용력을 늘렸으며 비용 절감을 이끌고 업무 및 고객 서비스 품질을 향상했습니다. 이들은 단기간에 재무, 품질, IT, 약물 감시 부서의 다양한 업무를 효과적으로 자동화했습니다. 이를 통해 데이터 정확도가 개선되었고 수동 작업에 드는 시간 및 재무 비용을 상당히 절감했으며, 직간접적인 절감액은 백만 달러를 웃돌았습니다. 새로운 유스케이스를 살피는 데 체계적인 방법론을 활용함으로써 이제 새로운 기능에 대한 업무를 신속하게 평가, 온보딩 및 수행하여 지속적으로 성공을 확장할 수 있습니다.



한곳에서 모든 요구 사항을 해결해주는 Automation Anywhere 덕분에 복잡성을 줄이는 능력이 게임 체인저로 작용하고 있습니다.

영업 지원 디비전
부회장

자동화된 프로세스

- 재무 부문에서 월말, 분기말, 연말 분개장 입력
- 여러 국가에서 주문부터 결제까지(Order-to-cash) 송장 처리
- P2P(Procure-to-Pay) 해외 출장 및 경비 재조정
- 송장 통합 보고
- 공급업체 생성
- 회사 간 송장 생성
- 종이 기반 문서 디지털화
- 품질 부서 보고
- 기술 채무를 줄이기 위해 IT 부서 내 다양한 수동 프로세스 제거

전체 스토리

2021년에는 자동화 여정에 착수해 수동 프로세스를 최적화하고 데이터 품질과 직원 참여를 개선했으며, 이와 더불어 비용을 절감하여 매출 성장을 촉진했습니다. 자동화는 월말, 분기말, 연말 저널 입력 및 보고를 포함한 재무 공유 서비스 부서의 프로세스를 자동화하는 것부터 시작했습니다. 지능형 자동화를 통해 수천 번 반복되는 수동 입력의 부담을 줄이고, 생산되는 작업물의 품질을 개선하였으며, 연간 약 5만 5천 달러의 라이선스 비용을 절감할 수 있었습니다.

품질 부서에서는 종이 기반 문서를 보고하고 디지털화하는 데 중점을 둔 자동화를 도입하여 규정 준수, 품질 및 정확성을 개선하고 직원 참여도를 높였습니다. 또한 IT 부서는 지능형 자동화를 활용해 기술 부채를 없애고 기술 스택 전반의 비용을 절감했습니다.

이러한 이니셔티브의 성공 이후, 조직은 여러 기능과 부서로 자동화 노력을 확대하여 HR 및 IT를 비롯한 새로운 유스케이스를 식별하고 우선순위를 정하기 위한 체계적인 방법론을 개발했습니다. 운영 역량을 더욱 강화하기 위한 생성형 AI의 잠재력 탐구도 시작하게 되었습니다.

향후 계획

이 조직은 인사, IT 등의 부서를 비롯한 전 세계 조직과 진단 및 영양 사업부 내에서 지능형 자동화 확장을 위해 노력하며 발전을 거듭하고 있습니다. 현재는 코드 개발, 고객 서비스 경험, 규제 요건에서 생성형 AI를 시범 운영하는 유스케이스를 살펴보는 중입니다. 그러나 이 조직은 환자와 소비자에게 중점을 두므로 계획성을 가지고 이러한 시범 운영 유스케이스를 세심하게 평가해야 합니다. Automation Anywhere와의 긴밀한 협업을 통해 생성형 AI를 둘러싼 가드레일과 거버넌스에 대한 탄탄한 기반을 구축하고 있으며, 이는 전 세계에 걸친 안전한 확장을 가능하게 합니다.



Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere www.automationanywhere.com/kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea blog.naver.com/automationanywhere
 questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2023

2023년 12월