

## ESTUDIO DE CASO

# El programa de Automatización Robótica de Procesos (RPA) de JBS logra un ahorro de por vida de USD 4 000 000 en toda su organización

## Perfil de la organización

JBS es una empresa alimentaria global con más de 150 ubicaciones en Estados Unidos y todo el mundo. Como productor número uno de carne vacuna y número dos de carne de cerdo y aves de corral en EE. UU., JBS proporciona más de 206 millones de porciones de proteína a familias de todo el mundo todos los días. La empresa se dedica a satisfacer de forma responsable los gustos de hoy para un mañana más sostenible.

## Desafío

En 2019, JBS comenzó a explorar plataformas para llevar sus operaciones hacia una dirección más eficiente e innovadora. Descubrieron que varias de sus unidades de negocio se enfrentaban a trabajo manual repetitivo, y la RPA les permitió automatizar esos procesos en toda la organización, por lo que se convirtió en una herramienta fundamental para sus objetivos de innovación.



Tenemos un KPI para ahorrar al menos USD 1 000 000 por año. En 2020, 2021 y 2022 pudimos alcanzar ese objetivo”.

**Daniel Dinakaran,**

Director de TI del Servicio de Desarrollo de Software, JBS

## Beneficios

 **1 000 000**  
en ahorro interanual desde 2020

 **210**  
bots en ejecución

 **125 000**  
horas ahorradas desde 2019  
(60 FTE)

 **30**  
citizen developers

## Procesos automatizados

avisos de orden de compra no confirmados del proveedor;  
actualizaciones de precios de vendedores;  
cálculos del rendimiento en vivo;  
informes de impuestos;  
embargos de manutención infantil;  
proceso del sistema de terminación;  
informes de datos de muestra;  
proceso de administración de cambios;  
documentación de envío internacional;  
y más de 200 procesos.

## Industria

fabricación de alimentos y bebidas.

## Solución

JBS contrató a Automation Anywhere para guiarlos en su camino hacia la automatización. La compañía creó un CoE eficiente, compuesto por tres miembros en EE. UU. y tres miembros en México, para lanzar un programa piloto y supervisar todo, desde la gobernanza, el cumplimiento de riesgos y el suministro de seguridad hasta el descubrimiento de procesos y la capacitación de citizen developers. Hoy en día, en sus negocios estadounidenses e internacionales, no hay un solo departamento que no se haya beneficiado de la automatización.



**El Departamento de Auditoría Interna** entró en escena con algunas dudas sobre lo que harían los bots, y hoy hemos automatizado dos procesos para ellos”.

**Vikram Tulsiani**

Gerente de RPA, JBS

## Detalles de la historia


Después de registrarse en Automation Anywhere, JBS inició cuatro procesos para su programa piloto de automatización. Uno de estos procesos manejaba las actualizaciones de precios en el Departamento de Adquisiciones. En un día cualquiera, uno (o muchos) de los proveedores de su red de más de mil presentaban precios actualizados. Antes de la automatización, dos empleados tenían la tarea de realizar el tedioso proceso de recibir los nuevos precios, reformatear los archivos de Excel para que se ajustaran a los requisitos de SAP, ingresarlos en SAP, esperar a que se actualizara el contrato y, finalmente, especificar el período de validez. Esto consumía aproximadamente medio día. Se introdujo un bot para imitar este proceso manual, este toma el nuevo precio, manipula el archivo de Excel, completa el nuevo precio en SAP, actualiza el contrato y, finalmente, envía una notificación por correo electrónico al gerente respectivo que maneja ese contrato. Los resultados fueron la prueba de concepto que JBS esperaba: 390 horas ahorradas al año.

A partir de ahí, se implementaron varias automatizaciones de alto valor entre varias unidades de negocios. En la oficina de Canadá, un bot automatizó la documentación de envíos internacionales, lo que no solo eliminó el error humano en la documentación, sino que también ahorró aproximadamente 220 horas por semana y CAD 250 000 al año. Ahorrar tiempo y dinero no ha sido el único beneficio obtenido de la automatización. Dentro de sus plantas de operaciones de carne vacuna, JBS implementó un bot que calculaba el rendimiento en vivo, lo que permitía a los supervisores en la línea trabajar con los carniceros para mejorar su rendimiento y ajustar sus cortes en tiempo real, lo que generaba rendimientos de carne vacuna más eficientes.

Daniel Dinakaran, director de TI de Servicios de Desarrollo de Software, resumió la próspera adopción del programa en toda la empresa: "Desde 2019 hasta ahora, tenemos 212 bots ejecutándose en producción en cada departamento. La RPA se utiliza en toda la organización. No se limita a un departamento en particular o a unos pocos departamentos". Sin duda, es un resultado impresionante.

## El futuro

La hoja de ruta de JBS para escalar la automatización se pronostica para años después. Además de ampliar su programa de formación de citizen developer e inspirar a los usuarios a promover nuevos casos de uso, la empresa tiene importantes iniciativas de automatización en marcha, cuya finalización se estima para 2024. Y, si bien JBS se enorgullece de lograr evangelizar su programa de RPA de forma integral dentro de su negocio principal, continuarán extendiendo la automatización a sus negocios internacionales recientemente adquiridos y considerarán el programa Automation Pathfinder para seguir escalando a través de esas nuevas unidades de negocios.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/la](http://www.automationanywhere.com/la)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)  [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, el logotipo de Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot y Bot Insight son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y marcas de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Publicado en febrero de 2023

