

## FALLSTUDIE

# Das RPA-Programm von JBS spart über den gesamten Zeitraum 4 Millionen \$ im gesamten Unternehmen

## Unternehmensprofil

JBS ist ein globales Lebensmittelunternehmen mit über 150 Standorten in Amerika und auf der ganzen Welt. Als der führende Rindfleisch- und zweitgrößte Schweine- und Geflügelproduzent in den USA liefert JBS täglich mehr als 206 Millionen Portionen Protein an Familien weltweit. Das Unternehmen hat sich dem Ziel verschrieben, den Geschmack von heute für ein nachhaltigeres Morgen zu treffen.

## Herausforderung

Im Jahr 2019 begann JBS, Plattformen zu erkunden, um ihre Operationen in eine effizientere und innovativere Richtung zu lenken. Sie stellten fest, dass mehrere ihrer Geschäftsbereiche mit repetitiven, manuellen Arbeiten konfrontiert waren, und RPA ermöglichte es ihnen, diese Prozesse in der gesamten Organisation zu automatisieren, wodurch RPA zu einem entscheidenden Tool für ihre Innovationsziele wurde.

## Vorteile

**1 Mio.**Einsparungen im  
Jahresvergleich seit 2020**210**

betriebene Bots

**125 Tsd.**Stunden gespart seit 2019  
(60 VZÄs)**30**

Citizen Developers



Wir haben uns zum Ziel gesetzt, mindestens 1.000.000 \$ pro Jahr einzusparen. In den Jahren 2020, 2021 und 2022 haben wir dieses Ziel erreicht.

**Daniel Dinakaran**IT Director of Software Development  
Services, JBS

## **Automatisierte Prozesse**

Benachrichtigungen zu unbestätigten Aufträgen an Lieferanten  
Aktualisierungen der Lieferantenpreise  
Live-Ertragsberechnungen  
Steuerberichterstattung  
Pfändungen von Unterhaltszahlungen  
Terminierungssystemprozesse  
Beispieldatenberichte  
Change-Management-Prozess  
Internationale Versanddokumentation  
Und mehr als 200 Prozesse

## **Branche**

Lebensmittel- und Getränkeherstellung

## **Lösung**

JBS beauftragte Automation Anywhere, um sie auf ihrem Weg zur Automatisierung zu führen. Das Unternehmen hat ein schlankes CoE gegründet, das aus drei Mitgliedern in den USA und drei Mitgliedern in Mexiko besteht, um ein Pilotprogramm zu starten und alles von Governance, Risikoeinhaltung und Sicherheitsbereitstellung bis hin zur Prozesserkennung und Schulung von bürgerlichen Entwicklern (Citizen Developers) zu überwachen. Heute gibt es in ihren US- und internationalen Geschäften keine einzige Abteilung, die nicht von der Automatisierung profitiert hat.



**Das interne Audit-Team**  
war anfangs etwas skeptisch  
gegenüber Bots und heute  
haben wir zwei Prozesse für  
sie automatisiert.“

**Vikram Tulsiani**

RPA Manager, JBS

## Hintergrund

Nach der Anmeldung bei Automation Anywhere hat JBS vier Prozesse für ihr Automatisierungspilotprogramm initiiert. Einer dieser Prozesse verwaltete Preisaktualisierungen in der Beschaffungsabteilung. An einem beliebigen Tag würde einer – oder viele – der Anbieter in ihrem Netzwerk von mehr als tausend aktualisierte Preise einreichen. Vor der Automatisierung waren zwei Mitarbeitende mit dem mühsamen Prozess beauftragt, die neuen Preise zu erhalten, Excel-Dateien neu zu formatieren, um den Anforderungen von SAP zu entsprechen, die Daten in SAP einzugeben, auf die Aktualisierung des Vertrags zu warten und schließlich den Gültigkeitszeitraum festzulegen. Das nahm etwa einen halben Tag in Anspruch. Ein Bot wurde eingeführt, um diesen manuellen Prozess nachzuahmen, die neuen Preise zu erfassen, die Excel-Datei zu bearbeiten, die neuen Preise in SAP einzugeben, den Vertrag zu aktualisieren und schließlich eine E-Mail-Benachrichtigung an den jeweiligen Manager zu senden, der diesen Vertrag bearbeitet. Die Ergebnisse waren der Machbarkeitsnachweis, auf den JBS gehofft hatte – 390 Stunden jährlich eingespart.

Von dort aus wurden mehrere hochwertige Automatisierungen in verschiedenen Geschäftsbereichen implementiert. Im Büro in Kanada automatisierte ein Bot die internationale Versanddokumentation, was nicht nur menschliche Fehler bei der Dokumentation eliminierte, sondern auch ungefähr 220 Stunden pro Woche und 250.000 CAD jährlich einsparte. Zeit und Geld zu sparen, war nicht der einzige erkannte Vorteil der Automatisierung. Innerhalb ihrer Rindfleischverarbeitungsanlagen setzte JBS einen Bot ein, der den Lebendertrag berechnete, sodass die Aufseher an der Linie mit den Metzgern zusammenarbeiten konnten, um ihren Ertrag zu verbessern und ihre Schnitte in Echtzeit anzupassen, was zu effizienteren Rindfleischerträgen führte.

Daniel Dinakaran, IT-Direktor für Softwareentwicklungsdienste, fasste die florierende unternehmensweite Einführung des Programms zusammen: „Seit 2019 bis jetzt haben wir 212 Bots in jeder einzelnen Abteilung in der Produktion im Einsatz.“ RPA wird in der gesamten Organisation eingesetzt. Es ist nicht auf eine bestimmte Abteilung oder einige Abteilungen beschränkt. Das ist auf jeden Fall ein beeindruckendes Ergebnis.“

## Die Zukunft

JBSs Fahrplan zur Skalierung der Automatisierung wird Jahre im Voraus prognostiziert. Neben dem Ausbau ihres Schulungsprogramms für bürgerliche Entwickler und der Inspiration der Nutzer, neue Anwendungsfälle zu fördern, hat das Unternehmen bedeutende Automatisierungsinitiativen in Arbeit, deren Abschluss für 2024 prognostiziert wird. Und während JBS stolz darauf ist, ihr RPA-Programm in ihrem Kerngeschäft umfassend zu verbreiten, werden sie die Automatisierung weiterhin auf ihre kürzlich erworbenen internationalen Geschäfte ausdehnen und das Automation Pathfinder-Program für eine weitere Skalierung durch diese neuen Geschäftseinheiten in Betracht ziehen.




### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.