



케이스 스터디

자동화를 통해 규정 준수 프로세스를 간소화하여 **연간 121,000시간을 절감한** Merck Life Science

기업 소개

Merck Life Science는 연구자들이 과학적 혁신을 이루고 신제품을 엔지니어링할 수 있도록 최첨단 도구, 서비스 및 전문 지식을 제공합니다.

결과

121,000

연간 총 절약 시간

64

자동화된 비즈니스 프로세스 수

14

자동화된 복잡한 SAP 시스템 수



허가 또는 라이선스가
취소되면 운영이 불가하죠.
프로세스를 자동화한 것이 큰
도움이 되었습니다.

Radhika Mahadev 박사

Merck Life Science
로보틱 프로세스 자동화 책임자



도전 과제

Merck Life Science는 임상시험 보고서, 제조 기록, 품질 관리 문서 등 의약품 개발 프로세스 전반에 걸쳐 규정을 준수하고 상세한 문서를 보관해야 합니다. 하지만 일관된 주문 심사 프로세스가 없었기 때문에 방대한 물량과 지역별 라이선스 정책으로 인해 주문 출고 및 자재 처리가 지연되었고, 결국 공급망 프로세스에도 영향을 미쳤습니다.

솔루션

Merck Life Science는 14개 국가, 64개 프로세스에서 무역 규정, 국가 간 물류, 규제 관리 등 복잡한 과정을 간소화하기 위해 Automation Anywhere와 파트너십을 체결했습니다. Merck는 17개의 봇을 사용하여 일상적인 워크플로에 RPA(로보틱 프로세스 자동화) 연결을 구축했습니다. 우선 수출입, 허가, 재고, 자재에 대한 점검 및 문서 관리와 같은 규정 준수를 목표로 삼았습니다. 이러한 구현을 통해 Merck Life Science는 무역 규정 준수 부문에서 우수성을 인정받아 2021년 글로벌 규제 관리 및 무역 규정 준수 인증을 획득할 수 있었습니다.

자동화된 프로세스

- 고객 서비스
- 공급망
- 규정 관리
- 무역 규정 준수
- 의료 서비스 광고

“

규제 프로세스에는 시간이 많이 걸리고 오류가 발생하기 쉬운 작업이 다수 수반됩니다.

Radhika Mahadev 박사

Merck Life Science 로보틱 프로세스 자동화 책임자

전체 스토리

규정 준수는 매우 어려운 분야이며 국가마다 다른 환경을 고려하면 이는 더욱 복잡해집니다. 또한 생명과학 분야는 과학적 발전을 위해 전 세계에서 사용되는 연구 제품을 다루므로 업무 전반에 높은 수준의 책임이 요구됩니다. Merck Life Science의 컴플라이언스 팀은 수동으로 문서를 작성하고 관리할 때 많은 시간이 소요되고 오류 발생 가능성이 높으며, 특히 복잡한 규정과 요건을 다룰 때 추적하기 어렵다는 점을 인식했습니다. 국가에 따라 최대 30개의 규제를 확인해야 하는 등 비즈니스 팀이 수행해야 하는 검토가 매우 복잡해 주문 처리가 지연되고 있었습니다.

Merck Life Science는 Automation Anywhere와 파트너십을 맺고 14개 국가에서 규정 준수 관련 문서의 생성, 관리 및 배포를 간소화하는 자동화 프로세스를 구축했습니다. 자동화는 생명과학 분야에서 데이터 기반 의사 결정을 내리고 가치 창출을 가속화할 수 있도록 지원합니다.

Merck는 규정 준수 문서를 작성, 관리 및 제출하는 데 걸리는 시간을 단축하여 문서 작성의 일관성과 정확성을 확보할 수 있었습니다. 신제품을 출시하고 발견함에 따라 규제 조사가 강화되었지만, Merck는 자동화를 통해 규정 준수 추적 및 보고를 보다 수월하게 수행할 수 있었습니다. 자동화는 Merck가 규제 관련 요건을 준수하고 발생할 수 있는 문제에 신속하게 대응할 수 있게 했습니다.

또한 자동화를 통해 Merck의 과학자들은 지루하고 복잡한 규정 준수 프로세스 대신 더 높은 수준의 업무에 집중할 수 있는 시간을 확보할 수 있게 되었습니다. 이러한 디지털 도구는 공급망 문제 해결, 디지털 규제 문서 제출, 신제품 출시 수명 주기 단축을 통해 코로나19 백신을 신속하게 개발할 수 있도록 했고, 그로 인해 수백만 명의 삶을 변화시켰습니다.

향후 계획

Merck는 지능형 자동화를 지속적으로 도입할 계획을 갖고 있으며, 구조화된 데이터 세트에 국한되지 않은 인지 기능을 갖춘 봇을 찾고 있습니다. 또한 주문 입력, 웹 기반 주문, 시장 출시 프로세스, 신제품 도입, 공급망 물류 프로세스로 자동화 영역을 확장할 계획입니다. 최종적으로 Merck는 자동화를 통해 정시 배송과 고객 경험을 개선하고, 시장 출시 기간을 단축해 전반적인 디지털 전환을 이룰 것을 기대하고 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/kr

오토메이션에니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아센타워 30FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2023

2023년 9월

