

# Monte Titoli 社、 処理時間を 94% 短縮して 国際ビジネスを拡大



## 組織のプロフィール

イタリアに本社を置く Monte Titoli 社は、ロンドン証券取引所グループ (LSEG) の証券決済機関 (CSD) として、銀行、ブローカー、中央決済機関 (CCP) 手形交換所、証券取引所向けに取引後のサービスを提供する大手プロバイダーです。同社はイタリアを始めとして世界中で 3 兆ユーロ以上の資産を管理しています。2018 年には 4,500 万件以上の取引を処理しました。

## 課題

効率化と全体的なクライアント エクスペリエンスの向上を実現する方法を模索していた Monte Titoli 社は、自社の運用プロセスを費用、速度、リスク、人員配置の観点から評価しました。Monte Titoli 社が自社のビジネス目標を支援するソリューションとして RPA を選択した理由は、ビジネス リスクの軽減、短期間での実装、高いコスト効果を実現できたことに加えて、多くのプロセスにわたってスケーラブルに適用できたことにあります。

## ソリューション

Monte Titoli 社は オートメーション・エニウェアとのパートナー提携の下、PoC (概念実証) で 3 つの Bot を開発しました。自動化によって決算発表データの処理、および完全自動のビジネス クリティカル システムの監視とアラートが実現しました。Bot は、SWIFT (国際銀行間通信協会) システム上のメッセージの管理にも使用されました。SWIFT は、212 ヶ国で 10,000 を超える金融機関が金融取引情報を送受信するセキュアなメッセージング ネットワークを提供しています。これらの Bot は、他のバックオフィスおよび IT プロセスにも活用されています。

## メリット



## 自動化されたプロセス

- 法人活動
- 株式データの取得と配布
- 事務処理、IT、セキュリティ システムの監視とアラート
- SWIFT (国際銀行間通信協会) メッセージの管理

## 業界

金融サービス

「RPA (ロボティック・プロセス・オートメーション) によって多くの時間を節約することができたので、当社の国際的なビジネスが全体的に向上しました」

Paolo Caniccio 氏  
最高技術責任者

## ストーリーの詳細

現在、自動化は Monte Titoli 社の多くの重要なビジネス活動をサポートしています。今では、1つのソフトウェア Bot が法人活動と株式発行を処理しています。RPA の導入前は、5ヶ所のオフィスのスタッフがデータを処理していました。2番目の Bot は、スタッフが作業できるようにデータをさまざまなデータベースに自動的にアップロードすることで、チームをサポートしています。

国際証券の分野では、10分を要していた手作業での SWIFT メッセージの管理がメッセージあたり 34秒にまで短縮され、処理時間が 94%も短縮されました。1つの Bot が着信メッセージの検出、ダウンロード、保存を行い、別の Bot がメッセージを読み取って発信メッセージを作成します。このように時間が大幅に節約された結果、チームは取引が正しく処理されていることの確認や、顧客とのコミュニケーションの質の向上など、価値の高い仕事に注力できるようになりました。

高額決済をリアルタイムで処理するために使用されるヨーロッパのプラットフォーム、T2S (Target2-Securities) を扱う企業として、Monte Titoli 社は、昼夜を問わずサービスの持続性を保証する必要がありますが、システム監視用とシステムアラート用の 2つの Bot を導入した結果、社員は夜間に働く必要がなくなりました。現在、スタッフが夜間に作業するのは解決すべき問題があるときだけです。

RPA を導入した結果 Monte Titoli 社は、リソースを追加することなく拡大するビジネスのボリュームをサポートすることに成功しました。スタッフを手動のバックオフィス業務ではなく顧客関係の業務に割り振れるようになったため、全体的な顧客体験とサービスが大きく改善されました。

## 今後の展望

クラウドにダッシュボード用のデータレイクを実装した Monte Titoli 社は現在、予測データ分析の分野を探っています。同社は RPA の情報、論理的根拠、実績を提供することを目的に仮想センター オブ エクセレンス (CoE) を設立しました。また、実装済みの自動化によって管理されている機能とプロセスをまとめた「Bot カタログ」の作成も計画されています。これらの取り組みによって、自社内だけでなく、LSEG グループ全体における自動化の幅広い採用と Bot の再使用性に向けた強固な基盤が提供されます。Monte Titoli 社は、2020年12月まで現在の自動化パイプラインの拡張を続け、年間 6,400 時間の節約という目標を達成することを計画しています。

「我々に働き方を変える機会を与えてくれる Bot は、直面するあらゆるビジネス課題の解決策になりえると思います」

**Paolo Caniccio 氏**  
最高技術責任者

### Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp/](http://www.automationanywhere.com/jp/)  [contact\\_japan@automationanywhere.com](mailto:contact_japan@automationanywhere.com)

 @AutomationAnwJP  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP/](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP/)

Automation Anywhere ©2020

2020年1月

