

NGA HR 社、 Automation Anywhere RPA に 切り替えることにより 未開拓の自動化の可能性を発見



組織のプロフィール

NGA Human Resources 社は、50 年近くにわたり人事および給与計算ソリューションを提供してきた大手企業で、主要な市場観測筋の間では人事分野のイノベーションの推進力として認識されています。世界各地で事業を展開する同社は、100 か国以上で 300 万人の従業員への報酬を管理しています。

課題

NGA HR 社の業務は、組織全体にわたる広範なプロセスを伴います。当初利用していた自動化ソリューションでは、従業員に相当量の専門知識とトレーニング経験がないとプロセスを自動化できなかったため、期待される価値を得ることができませんでした。2019 年初めに、同社は導入が容易で使いやすいソリューションであるという理由で、Automation Anywhere を使用することを決定しました。これにより NGA HR 社は、未開拓の自動化の可能性を認識し、自動化の取り組みを拡大できるようになりました。

ソリューション

NGA HR 社で自動化を最も活用しているのは、グローバル アクセス管理チームです。自動化は、24 時間 365 日実行される反復的かつ急を要するプロセスに最適なソリューションでした。RPA を導入したおかげで、同社は 1,000 ものシステムに影響を与えるプロセスを効果的に管理できるようになりました。たとえば、SAP システム アクセス用の大量のパスワード リセットに加え、従業員を対象とした広範なアクセス終了シーケンスが自動化されました。

メリット

50%

仮想マシンの数の削減率

23

RPA に移行されたプロセスの数

13,000

1 年間で節約された時間

4

自動化の導入に要した月数

自動化されたプロセス

- グローバル アクセス管理
- パスワード リセット
- アクション終了

業界

BPO

「RPA のおかげで新たな可能性に気づき、今まで想像さえしなかった方法で仕事を行えるようになりました」

自動化担当ディレクター

ストーリーの詳細

アクション終了の自動化は、従業員の退職時に 45 ~ 60 に上るシステムからユーザー プロフィールを削除する必要のあるグローバル アクセス管理チームにとって、大きな時間節約となりました。自動化のおかげで、プロセスの効率性が高まっただけでなく、従業員がシステムから削除されたかどうかの確認をほぼ瞬時に行えるため、プロセスの有効性も高まりました。

NGA HR 社は Automation Anywhere を使用して、23 の主要プロセスを以前の RPA ベンダーからわずか数か月で移行することができました。新しいソフトウェアにより、以前はできなかったことが可能になりました。このソフトウェアを初めて使うユーザーも、当社の RPA の方が使いやすと感じ、以前より短時間で Bot を稼働させることができるようになりました。また、自動化をスケジュール設定して制御する中央管理システムがソフトウェアに備わっているため、Automation Anywhere の Bot は効率化というメリットももたらしました。Bot は必要な場合にしか実行されません。それに比べ、以前の RPA ソリューションでは、Bot が作業を継続的に検索しなければならず、貴重なリソースが浪費されていました。これにより、必要な仮想マシンが半分に減りました。

今後の展望

NGA HR 社のグローバル アクセス管理チームは、重要なプロセスの一部を自動化したため、新しいプロジェクトやスキルセットに取り組めるようになりました。同社は今、自動化をさらに多くの社員に拡大したいと意気込んでいます。このテクノロジーは導入が非常に簡単で、トレーニングや技術的な専門知識をさほど必要としないため、間もなくさらに多くの部門が RPA を採用し、豊富なメリットを享受できるようになると期待されています。

「自動化は仕事を支援するだけでなく、さらに重要なことに、仕事の範囲を拡大することも可能にします」

自動化担当ディレクター

Automation Anywhere について

オートメーション・エンジニアリングは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp  contact_Japan@automationanywhere.com

 @AutomationAnwJP  www.facebook.com/AutomationAnywhJP

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere、Automation Anywhere のロゴ、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight、IQ Bot は、米国またはその他の国あるいはその両方で認可された商標登録です。本発行物におけるその他の製品名の記載は特定目的のために用いられており、各企業の商標登録である場合があります。