

# Wall-to-wall Automation 360™ spart den Newcastle Hospitals jährlich 7.000 Stunden und verbessert die Work-Life-Balance der Mitarbeitenden.



## UNTERNEHMENSPROFIL

Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust ist ein führender digitaler Innovator und an all seinen Standorten HIMSS Level 6 akkreditiert – der globale Standard für digitale Reife. Der Trust ist einer der geschäftigsten, größten und erfolgreichsten Lehr-NHS-Trusts im Land, mit rund 16.000 Mitarbeitenden und einem Jahresumsatz von 1 Milliarde £. Von der Care Quality Commission (CQC) mit „Herausragend“ bewertet, betreut das Personal jährlich etwa 1,84 Millionen Patientenkontakte, liefert hohe Standards der Gesundheitsversorgung und ist der zweitgrößte Anbieter von spezialisierten Dienstleistungen im Land.

## HERAUSFORDERUNG

Newcastle Hospitals, einer der größten Trusts im Vereinigten Königreich, verwaltet jedes Jahr über 1,5 Millionen Patientenkontakte. Nach mehreren Jahren erschöpfender Pandemie wollte der Trust einen Weg finden, um das Arbeitsleben seiner 18.000 Mitarbeitenden zu unterstützen und zu verbessern, indem viele ihrer alltäglichen und sich wiederholenden Aufgaben reduziert werden.

## LÖSUNG

Newcastle Hospitals wählte die Software und Dienstleistungen von Automation 360, um ein strategisches Rahmenwerk für umfassende Automatisierungen in den Bereichen Personalwesen, Arbeitsmedizin, Krebsinformationszentrum und Terminbuchungszentrum zu schaffen.

## VORTEILE

7.000

durch alle Bots jährlich eingesparte Stunden

4.000

jährlich durch den Bewertungs-Bot eingesparte Stunden

780

jährlich mit PP0028 (Krebsüberweisungs-Bot) eingesparte Stunden

700

in 2 Monaten mit dem NIVS Bot eingesparte Stunden

### Automatisierte Prozesse

- Aktualisierung der Mitarbeiterbeurteilung
- Aktualisierung der nationalen Datensätze zu Impfungen und zur Immunisierung
- DNA-Registrierung für Patientenüberweisungen
- Erstellung von Überweisungen bei Krebserkrankungen
- Aktualisierung der Kompetenznachweise
- Einstellung und Kündigung von Mitarbeitenden
- Aktualisierung des Finanzcodes

### Branche

Gesundheitsbranche

„Seit dem Start unseres ersten Bots im März 2020 haben wir direkt 15.000 Stunden eingespart.“

– **Sonny Yuan**

Robotic Process Automation (RPA) Lead

## HINTERGRUND

Bevor Newcastle Hospitals seine Trust-weite Automatisierungsreise startete, automatisierte es Schritte im Mitarbeiterbewertungsprozess der Personalabteilung. Der Prozess, der gewählt wurde, weil er jedem Mitarbeitenden zugutekommen könnte, verkürzte den Bewertungsprozess auf nur eine Minute, wodurch 15 Minuten pro Mitarbeitendem eingespart wurden, mit einer E-Mail-Bestätigung der Bewertungsdetails, die am nächsten Arbeitstag eintrifft. Der Prozess sparte direkt 4.000 Stunden pro Jahr und war ein äußerst erfolgreicher Machbarkeitsnachweis.

Als die Coronapandemie ausbrach, wurde der Trust beauftragt, alle 16.000 Mitarbeitenden zu impfen und die Impfunterlagen schnell an sowohl lokale als auch nationale Systeme zu senden. Ohne Automatisierung hätte dieser Prozess die Schulung von über 100 Impfenden in neuen Systemen – manuellen und nationalen Systemen – erfordert. Der NIVS-Bot (National Immunization and Vaccination System), der keine zusätzliche Schulung für Impfpersonal erforderte, griff auf das interne System zu, rief Daten ab und griff dann auf das nationale System zu, um in weniger als zwei Monaten über 11.000 Datensätze einzeln einzugeben.

Im Anschluss an diese mehrfachen Automatisierungserfolge hat das Krebsinformationszentrum des Trusts kürzlich den Krebs-Patientenüberweisungs-Bot, PP0028, gestartet, der Krebsüberweisungen fast täglich aktualisiert und den Prozess digital auf ein nahezu Live-Niveau transformiert. Das Personal, das früher 400-500 Überweisungen pro Woche manuell bearbeitet hat, hat zwei Arbeitstage pro Woche gewonnen, wodurch der Bedarf an längeren Arbeitszeiten während des Tages verringert wurde und mehr Zeit bleibt, um sich auf die Qualität der Patientenversorgung zu konzentrieren.

## DIE ZUKUNFT

Newcastle Hospitals wird weiterhin Automatisierungslösungen einsetzen, um das strategische Rahmenziel „Pioneer“ zu erreichen und wirklich digital zu werden. Faktoren wie die Ersparnis von Mitarbeiterzeit oder die Automatisierung von Prozessen, die es ihnen ermöglichen, einen besseren Arbeitstag zu haben, haben oberste Priorität. Schätzungsweise wird der PIFU-Prozess (Patient Initiated Follow Up) RPA verwenden, um automatisch 10.000 Entlassungen pro Monat zu verwalten. Die Finanzabteilung, die derzeit einen Reporting Bot betreibt, bereitet sich darauf vor, IQ Bot™ zu nutzen, um Finanzdokumente zu lesen und komplexere Prozesse zu automatisieren.

„Automatisierung verschafft unseren Mitarbeitenden die Zeit, sich auf lohnende Aufgaben zu konzentrieren, was sich positiv auf die Qualität der Patientenversorgung auswirkt.“

– **Donna Watson**  
Leiterin der  
Mitarbeiterbindung und  
Informationssysteme

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.