

Automation 360™ の全面的な導入により、ニューカッスル病院が年間 7,000 時間を節約し、スタッフのワーク/ライフ バランスを改善



組織概要

ニューカッスル アポン タイン病院 NHS 財団トラストは、デジタル成熟度のグローバルスタンダードである HIMSS Stage 6 の評価を受けた先進的なデジタルイノベーターです。同トラストは英国内の NHS 財団トラストの中でも仕事量、規模、業績ともに最大級のトラストで、およそ 16,000 人のスタッフを抱え、年間収益は 10 億ポンドに上ります。ケア クオリティ委員会 (CQC) から「Outstanding」の評価を得ているスタッフが、毎年およそ 184 万人の患者との「接触」を監視して高水準の医療を提供し、英国第 2 位の専門サービスプロバイダーとなっています。

課題

英国最大規模のトラストであるニューカッスル病院は、毎年 150 万件以上の患者とのエンゲージメントを管理しています。数年にわたるパンデミックの収束後、このトラストは、地味で反復的なタスクの多くを削減することで、18,000 人の職員のワーク ライフをサポートし改善する方法を見つけたいと考えました。

ソリューション

ニューカッスル病院は、Automation 360 のソフトウェアとサービスを利用して、人事部門、職業保健センター、がん情報センター、予約センターに全面的にオートメーションを導入する戦略的フレームワークを構築しました。

メリット

7,000

全 Bot による年間の削減時間

4,000

人事考課 Bot による年間の削減時間

780

PP0028 (がん患者照会 Bot) による年間の削減時間

700

NIVS Bot による 2 ヶ月間の削減時間

自動化されたプロセス

- 職員の人事考課の更新
- NIVS (全国ワクチン接種システム) 記録の更新
- 患者照会の DNA 登録
- がん患者照会の作成
- 資格記録の更新
- 職員の雇用および退職
- 会計コードの更新

業種

医療

「2020 年 3 月に最初の Bot を導入して以来、15,000 時間の削減に成功しています」

— Sonny Yuan 氏
ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) 責任者

詳細

ニューカッスル病院は、組織全体でオートメーションに着手する前に、まず人事部門の考課プロセスを自動化しました。職員にメリットをもたらすことができるとの判断から、このプロセスを自動化したところ、わずか1分に短縮されました。考課の詳細の確認メールが翌営業日に送信され、職員1人あたり15分の削減につながったのです。このプロセスは年間4,000時間の削減に直結し、概念実証は大成功を収めました。

コロナ禍において同トラストは16,000人の全スタッフにワクチンを接種し、接種記録を地方と全国の2つのシステムに迅速に送信する必要がありました。自動化していなければ、このプロセスのため、手入力の新しい全国システムのトレーニングをワクチン接種従事者100人以上に実施しなければならなかったでしょう。NIVS(全国ワクチン接種システム) Botでは、ワクチン接種従事者に追加トレーニングを実施する必要がありません。Botが自ら内部システムにアクセスしてデータを取得し、全国システムにアクセスして、2ヶ月以内に11,000件の記録を1件ずつ入力しました。

こうした複数のオートメーションの成功を受けて、同トラストのがん情報センターは最近、がん患者照会をほぼ毎日更新するBot「PP0028」を立ち上げ、デジタルトランスフォーメーションによってこのプロセスをほぼライブレベルに向上させました。これまで毎週400～500件の照会を手動で処理していたスタッフは、日中に長時間作業する必要が減り、毎週2営業日分の時間を確保できるようになりました。そのため、質の高い患者ケアの提供により多くの時間を掛けています。

今後の展望

ニューカッスル病院は、真のデジタル化を実現するという「パイオニア」の戦略的フレームワーク目標を達成するため、オートメーションソリューションを引き続き提供していく予定です。スタッフの時間を解放することや、スタッフが気持ちよく働けるようにプロセスを自動化することが、最優先事項です。PIFU(患者主導フォローアップ)プロセスでは、RPAを使用することにより、毎月1万件の退院を自動的に管理できると推定されています。現在、レポート作成Botを運用している財務部門は、IQ Bot™を活用して財務報告書を読み取り、より複雑なプロセスを自動化する準備を進めています。

「自動化により、スタッフにはやりがいのある仕事に集中する時間ができ、患者ケアの質にプラスの影響が出ています」

— Donna Watson 氏
ワークフォースエンゲージメント・情報システム責任者

Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォースプラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp  contact_japan@automationanywhere.com

 @AutomationAnwJP  www.facebook.com/AutomationAnywhJP

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. Automation Anywhere, A のロゴ、Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight は、米国およびその他の国における Automation Anywhere Inc. の商標・サービスマーク、または登録商標・サービスマークです。本書に記載されるその他の製品および会社名は識別のみを目的としており、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

Automation Anywhere ©2024

