

# Avec la RPA, Stanley Black & Decker vise un chiffre d'affaires de 22 milliards de dollars à l'horizon 2022

StanleyBlack&Decker



## PROFIL DE L'ORGANISATION

Stanley Black & Decker est un groupe mondial qui compte plus de 52 000 employés dans quelque 50 pays. En 2018, l'entreprise a généré 14 milliards de dollars de chiffre d'affaires et a également célébré son 175e anniversaire. Stanley Black & Decker est le premier fournisseur d'outils à l'échelle mondiale, le deuxième fournisseur de solutions de sécurité électronique pour l'industrie commerciale et le deuxième fournisseur de fixations techniques.

## DÉFI

Stanley Black & Decker avait entamé sa transformation fonctionnelle et cherchait à poser des fondations lui permettant d'atteindre son objectif de vision d'entreprise, intitulé 22 by 22. L'entreprise s'est alors rendu compte que ses processus actuels n'étaient pas durables et qu'elle devait introduire des modifications. Une étude a été lancée pour voir ce que pourraient apporter la robotique et l'automatisation.

## SOLUTION

En 2017, Stanley Black & Decker a initié une démonstration de faisabilité en partenariat avec d'autres cabinets de conseil, dont ISG, KPMG, Accenture et McKinstry. Ces derniers ont amené des fournisseurs, dont Automation Anywhere. L'entreprise s'est rendu compte qu'Automation Anywhere pouvait lui permettre de rendre l'automatisation opérationnelle très rapidement sans que cela ne nécessite l'intervention d'un informaticien. Elle a alors réuni une équipe chargée de mettre en place l'environnement de test, intégré les applications et formé des développeurs, avec l'intention de créer un centre d'excellence. Celui-ci est devenu pleinement opérationnel à la mi-2018, dès lors que l'automatisation a été entièrement déployée.

## RÉSULTATS

3,4 M\$

d'économies en 2018

26

automatisations exécutées en production

+ de 1 500

entrées de journal à la clôture mensuelle

Processus automatisés  
• Comptes fournisseurs  
• Traitement des données

Secteur  
Industrie

« Notre objectif est d'atteindre 22 milliards de dollars de chiffre d'affaires à l'horizon 2022. La seule façon d'y parvenir est de faire les choses plus efficacement. L'automatisation nous donne cette possibilité ».

— Cynthia Holmecki

Responsable des solutions d'automatisation intelligentes, Stanley Black & Decker

## ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

Comme le souligne Cynthia Holmecki, responsable à l'échelle mondiale des solutions d'automatisation intelligentes chez Stanley Black & Decker, l'entreprise « a voulu tout faire d'un seul coup » en matière d'automatisation. Le centre d'excellence a été mis en place immédiatement alors même que la société s'efforçait d'implémenter le modèle fédéré, de former d'autres groupes et de les mettre à l'œuvre pour automatiser. Il n'y avait pas encore de gouvernance centrale efficace, et les choses n'ont pas si bien fonctionné. Les personnes qui avaient suivi une formation et qui s'intéressaient à l'automatisation ne travaillaient sur le sujet qu'à temps partiel, et certaines ont fini par démissionner pour un emploi à temps plein ailleurs dans le secteur de l'automatisation.

Actuellement, l'entreprise tente de rétablir le modèle fédéré, en formant ses collaborateurs à faire des choses qu'ils n'étaient pas capables de faire auparavant et en les aidant à aller de l'avant dans leur carrière.

Le centre d'excellence est installé au département des finances, avec des partenaires informatiques qui gèrent les aspects techniques et les environnements. Jusqu'à présent, il n'y a pas eu de problèmes de sécurité ou autres.

Durant les jours 1 et 2 de la clôture, l'automatisation est effectuée par 7 ou 8 exécuteurs à la fois. Avant la RPA, l'équipe des finances restait mobilisée jusque très tard le soir. Désormais, le processus est beaucoup plus rapide et les employés peuvent rentrer chez eux à la fin de leur journée de travail normale. Les employés ont rapporté que ces changements ont entraîné une plus grande satisfaction professionnelle.

## PERSPECTIVES D'AVENIR

Stanley Black & Decker procède actuellement à une mise à jour logicielle qui est essentielle pour maintenir les processus d'automatisation à jour. La société travaille sur une démonstration de faisabilité visant à étendre l'automatisation avec l'intégration d'IQ Bot et de Bot Insight, qu'elle espère mettre en œuvre pour améliorer encore sa productivité et accroître les économies.

Le partenariat avec ISG se poursuivra aux fins de la mise en place de techniques d'accélération pour booster l'adoption grâce à des évaluations rapides des processus, la création plus rapide de robots et l'automatisation cognitive. Les responsables du centre d'excellence seront formés aux meilleures pratiques, procédures et techniques afin d'amener le CdE et les organisations fédérées à des niveaux avancés d'automatisation et de déploiement dans l'ensemble de l'entreprise.

L'automatisation continuera de s'aligner sur la stratégie de l'entreprise.

« Pour 2018, l'objectif de mon équipe était d'atteindre 800 000 dollars, avec une cible optimiste établie à 1 million de dollars. Fin 2018, nous avons réalisé 3,4 millions de dollars d'économies. Bien sûr, cela nous a donné des objectifs incroyables pour 2019, mais nous sommes sur la bonne voie puisque bon nombre de ces automatisations continueront de produire ces économies d'année en année ».

— **Cynthia Holmecki**  
Responsable des solutions d'automatisation intelligentes, Stanley Black & Decker

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Juin 2019, version 1

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

