

# الأتمتة تنشط الموارد المحدودة وتحقق عائداً استثمارياً قوياً في Synergy

## 179,000

استثناءات الفوترة التي تم حلها سنوياً

## 2.3 مليون دولار أمريكي

العائد السنوي على الاستثمار مع معالجة BPEM

### التحديات

بعد أن أثقل كاهلها عبء النفقات العامة المكلفة من جهة خارجية بسبب محدودية الموارد الداخلية، سعت شركة Synergy إلى إيجاد حل مؤتمت لمعالجة BPEM يمكن أن يقلل من اعتماد وحدة أعمال العملاء على مصادر خارجية ويوفر تخفيفاً تحويلياً للميزانية.

### الحل

طورت Synergy واحدة من أولى حلولها المؤتمتة لحالة استخدام معالجة إدارة استثناءات عمليات الأعمال (BPEM) بفضل طبيعتها القائمة على القواعد ومنخفضة المخاطر. في كل صباح، يقوم نظام الأتمتة باستخراج استثناءات الفوترة من SAP وينشئ هذه السجلات في ملفات مصدر Excel لكل من فئات BPEM الـ 51 للشركة. عملية أتمتة مصممة خصيصاً لكل فئة ثم تمر عبر السجلات في ملف المصدر لمعالجتها وفقاً لإجراءات التشغيل المطورة داخلها. يتم إرسال أي استثناءات للحالات في نهاية اليوم إلى وكيل فوترة خارجي لمعالجة الفواتير يدوياً.

### النتيجة

اكتسبت عملية BPEM ثقة لا تقدر بثمن في الأتمتة من الأطراف المعنية ومستخدمي الأعمال. وقد أصبحت واحدة من أكثر عمليات شركة Synergy تقديراً حيث تقوم بإغلاق أكثر من 179,000 استثناء فوترة سنوياً ولا تترك سوى الاستثناءات القليلة الأكثر تعقيداً لمعالجتها وكيال الفوترة الخارجي للشركة. وبالنظر إلى أن الوكيل الخارجي يتقاضى رسوماً عن كل معاملة، فلا يمكن المبالغة في عائد الاستثمار السنوي البالغ 2.3 مليون دولار من هذه العملية.

### لماذا يتعين اختيار automation anywhere؟

مع وجود فريق داخلي لأتمتة العمليات الروبوتية يتكون في الأصل من محلي الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة، أرادت شركة Synergy حلاً خالياً من التعليمات البرمجية/منخفض التعليمات البرمجية لتنفيذ الأتمتة يكون قابلاً للتوسع وسهل الاستخدام للمستخدمين النهائيين في مجال الأعمال - وقد استجابت منصة Automation Anywhere ومجموعة منتجاتها للنداء. وعلاوة على ذلك، عندما كانت شركة Synergy جاهزة للانتقال إلى A360 Cloud، لاحظوا قدرة أكبر على تعزيز الكفاءة التشغيلية والأمان وقابلية التوسع.



تُعد Synergy أكبر شركة لتوليد الكهرباء وبيع الغاز والكهرباء بالتجزئة في أستراليا الغربية، حيث تخدم أكثر من مليون عميل من السكان والشركات والصناعات.

ونظراً لوجود إجراءات تشغيل موحدة تفصيلية بالفعل لتدريب الموردين الخارجيين، وكانت معظم الإجراءات قائمة على القواعد، كانت معالجة BPEM هي المرشح الأمثل لبدء رحلة الأتمتة. كان هدفنا يتمثل في تقليل تكاليف معالجة الجهات الخارجية من خلال أتمتة أكبر عدد ممكن من BPEM، وقد نجحنا في ذلك بالفعل.

Jarrad Clarke

أتمتة العمليات الروبوتية

مهندس، التكنولوجيا وخدمات الأعمال

تعرف على المزيد على [www.automationanywhere.com/ae](http://www.automationanywhere.com/ae)  
أمريكا الشمالية: x1 1.888.484.3535 | دولي: x1 1.408.834.7676

Copyright © 2025 Automation Anywhere, Inc. يناير 2025

