

자동화는 제한된 자원을 활성화시키고, Synergy에서 강력한 ROI를 창출합니다.

\$230만

BPEM 처리를
통한 연간 ROI

179,000

연간 해결된 청구 예외 사항



Synergy는 서호주에서 가장 큰 전력 생성업체이자 가스 및 전기의 소매업체로, 100만 명 이상의 주거용, 비즈니스, 산업 고객을 보유하고 있습니다.



제3자 벤더 교육을 위한 상세한 표준 운영 절차(SOP)가 이미 존재하고 대부분의 절차가 규칙 기반이라는 점을 감안할 때, BPEM 처리는 우리의 자동화 여정을 시작하기에 완벽한 후보였습니다. 우리의 목표는 가능한 한 많은 BPEM을 자동화하여 제3자 처리 비용의 간접비를 줄이는 것이었고, 이를 해냈습니다.

Jarrad Clarke

로보틱스 프로세스 자동화 엔지니어, 기술 및 비즈니스 서비스

과제

내부 자원이 제한되어 있어 비싼 제3자 간접비로 부담을 느낀 Synergy는 고객 비즈니스 유닛의 외주 의존도를 줄이고 획기적인 예산 절감을 제공할 수 있는 BPEM 처리 자동화 솔루션을 모색했습니다.

솔루션

Synergy는 낮은 리스크와 규칙 기반 특성 덕분에 비즈니스 프로세스 예외 관리(BPEM) 처리 유스케이스를 위한 첫 번째 자동화 솔루션 중 하나를 개발했습니다. 매일 아침, 자동화 시스템이 SAP에서 청구 예외를 추출하고 회사의 51개 BPEM 카테고리 각각에 대한 Excel 소스 파일로 이러한 기록을 생성합니다. 각 카테고리에 맞춰진 자동화는 소스 파일의 기록을 반복하여 내부에서 개발된 운영 절차에 따라 처리합니다. 하루 일과가 끝나면 모든 케이스 예외는 수동 처리를 위해 제3자 청구 에이전트에게 전송됩니다.

결과

BPEM 프로세스는 이해관계자와 비즈니스 유저로부터 자동화에 대한 귀중한 신뢰를 얻었습니다. 이는 매년 179,000건 이상의 청구 예외를 처리하고, 가장 복잡한 예외 몇 가지만을 회사의 제3자 청구 에이전트가 처리하도록 남겨두는 Synergy의 가장 가치 있는 프로세스 중 하나가 되었습니다. 제3자 에이전트가 거래당 요금을 부과하는 점을 고려할 때, 이 프로세스에서 발생한 230만 달러의 연간 ROI는 과소평가될 수 없습니다.

왜 AUTOMATION ANYWHERE일까요?

비즈니스 분석가와 중소기업으로 구성된 내부 RPA 팀을 통해 Synergy는 비즈니스 최종 사용자에게 확장 가능하고 사용자 친화적인 자동화를 구현하기 위해 무코드/로우코드 솔루션을 원했으며 Automation Anywhere의 플랫폼과 제품군이 이러한 요구에 부응했습니다. 또한, Synergy가 A360 클라우드로 마이그레이션할 준비가 되었을 때, 운영 효율성, 보안 및 확장성을 더욱 향상시킬 수 있는 능력을 관찰했습니다.



자세한 내용은 automationanywhere.com/kr에서 확인하세요.
북미: 1.888.484.3535 x1 | 해외: 1.408.834.7676 x1

Copyright © 2025 Automation Anywhere, Inc. 2025년 1월