

La automatización energiza los recursos limitados y genera un poderoso ROI en Synergy.

USD 2 300 000

ROI anual con
procesamiento BPEM

179 000

excepciones de facturación
resueltas anualmente



Synergy es el generador de electricidad más grande de Australia Occidental y el minorista de gas y electricidad con más de un millón de clientes residenciales, comerciales e industriales.



Dado que ya existían SOP detallados para la capacitación de proveedores externos y la mayoría de los procedimientos se basaban en reglas, el procesamiento BPEM era el candidato perfecto para comenzar nuestro viaje de automatización. Nuestro objetivo era reducir los costos generales de procesamiento a cargo de terceros mediante la automatización de la mayor cantidad posible de BPEM, y lo logramos.

Jarrad Clarke

Automatización robótica de procesos Ingeniero, Servicios de Tecnología y Negocios

Desafío

Synergy estaba cargado por los costosos gastos generales de terceros debido a recursos internos limitados, por lo que buscó una solución automatizada para el procesamiento de BPEM que pudiera reducir la dependencia externalizada de la unidad de negocio del cliente y proporcionar un alivio transformador al presupuesto.

Solución

Synergy desarrolló una de sus primeras soluciones automatizadas para un caso de uso de procesamiento de gestión de excepciones de procesos de negocio (BPEM) gracias a su naturaleza de bajo riesgo y basada en reglas. Cada mañana, una automatización extrae excepciones de facturación de SAP y genera estos registros en archivos de Excel para cada una de las 51 categorías BPEM de la empresa. Una automatización adaptada a cada categoría luego recorre los registros en el archivo fuente para procesarlos de acuerdo con el procedimiento operativo desarrollado de manera interna. Cualquier excepción de caso al final del día se envía a un agente de facturación externo para procesar manualmente.

Resultado

El proceso de BPEM ganó una confianza incalculable en la automatización por parte de las partes interesadas y los usuarios del negocio. Se ha convertido en uno de los procesos más valorados de Synergy, que cierra más de 179 000 excepciones de facturación anualmente y deja solo las pocas excepciones más complejas para ser manejadas por el agente de facturación externo de la empresa. Teniendo en cuenta que el agente externo cobraba por transacción, el ROI anual de \$2,3 millones de este proceso no se puede exagerar.

¿Por qué elegir Automation Anywhere?

Con un equipo interno de RPA compuesto originalmente por analistas de negocios y expertos en la materia, Synergy quería una solución sin código o de bajo código para implementar automatización que también fuera escalable y fácil de usar para los usuarios finales de negocios; la plataforma y la suite de productos de Automation Anywhere respondieron a la llamada. Además, cuando Synergy estuvo lista para migrar a A360 Cloud, observaron una capacidad aún mayor para impulsar la eficiencia operativa, la seguridad y la escalabilidad.



Obtenga más información en automationanywhere.com/la.
Norteamérica: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

Copyright © 2025 Automation Anywhere, Inc. Enero de 2025