

تقوم TriNet بتطبيق التشغيل الآلي على أكثر من 120 عملية للحفاظ على المرونة في فترة التحول الواسع النطاق

لمحة عن المؤسسة

تقدم TriNet، وهي جهة تنظيم أصحاب العمل المهنية، حلول الموارد البشرية المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة. من خلال تقديم خبرة رأس المال البشري، والمزايا، وتخفيف المخاطر، والامتثال، والرواتب، والتكنولوجيا في الوقت الحقيقي، يتم تمكين الشركات من التركيز على تنمية أعمالها بدلاً من التعقيدات المتغيرة باستمرار للموارد البشرية والامتثال.

التحديات

تستخدم TriNet أساسًا نموذجًا قائمًا على ملكية الأعمال التجارية، إلا أنها اختارت اعتناق نموذج قائم على الملكية الهندسة. أدى ذلك إلى أكبر عملية تحول في تاريخ الشركة. مع وضع نموذج مصنع البرامج كهدف تشغيلي لها، أدركت TriNet التحديات الكبيرة في طريقها. وفي إطار اتخاذ قرار بشأن إطار عمل مرن لدعم التحول، اختارت الشركة الأتمتة كقوة دافعة لتطورها.

تقديرنا التام لشركة
Automation Anywhere
أنفذت أتمتة العمليات الروبوتية عددًا
كبيرًا من الوظائف."

إيرك كيرن

هندسة حلول أتمتة العمليات الروبوتية، TriNet

المزايا

30



حالات الاستخدام قيد التطوير

120



عملية مؤتمتة
(4 سنوات)

عمليات تم تشغيلها آلياً

معالجة المستندات

تحسين المستندات

عمليات الرواتب

أقسام الموارد البشرية

عمليات الهندسة

العمليات المالية

القطاع

حلول الموارد البشرية

الحل

وضعت TriNet الإطار لأتمتة العمليات من خلال البدء بفريق صغير ومركزي مصمم لوضع المعايير لكل روبوت وإنشاء دليل تشغيل يمكن للأخرين اتباعه. إنها تختار العمليات ذات أعلى عائد على الاستثمار التي ستساعد في الحفاظ على انتقال الشركة بأكملها بأكبر قدر ممكن من المرونة. بالإضافة إلى ذلك، استثمرت الشركة في أربعة مطورين غير احترافيين للمساعدة في توسيع قدرات أتمتة العمليات الروبوتية لديهم بشكل أكبر. بالتعاون معًا، قام الفريق والمطورون غير الاحترافيين بأتمتة 120 عملية في أقسام الرواتب والموارد البشرية والهندسة والمالية، مع التركيز على التوسع أكثر.

يتميز موظفونا بنهج التفكير المناسب لحل المشكلات. فعند مواجهة التحديات، كانوا يلجؤون إلى أتمتة العمليات الروبوتية لحلها.

إيرك كيرن

هندسة حلول أتمتة العمليات الروبوتية، TriNet

تفاصيل القصة

مع وجود تحول جذري مثل هذا في الأفق، كانت TriNet بحاجة إلى التأكد من أنها ستظل تتمتع بالمرونة. من خلال فهم أهمية تحقيق المقياس الأساسي لديها، ومع الهدف المتمثل في تحسين معالجة المستندات الخاصة بها، تساءلت عما إذا كانت الأتمتة يمكن أن تساعد في تحقيق هدفها الكبير. عقدت الشركة شراكة مع Automation Anywhere للإجابة عن ذلك السؤال.

لقد اختارت نموذج تشغيل مشترك مركزي لوضع أساس لنجاح الأتمتة وبدأت عملية تدقيق. لقد اختارت بعناية الأدوار المناسبة لقيادة هذه المبادرة. بدأت بمهندس الحلول، المسؤول عن إنشاء معايير تصميم الروبوت، وأفضل الممارسات، ومتطلبات التكوين. من هناك، قامت الشركة بتوسيع هذا الفريق ليشمل عدة أدوار لمحللين/مطورين للأتمتة المزدوجة والمخصصين لتعزيز جميع مستندات العمليات وإنشاء كتاب تشغيل موحد لجميع العمليات. لضمان استمرار مرونتها؛ أضافت مالك المنتج والقائد الخادم إلى المجموعة.

أطلقت TriNet فريق دعم الإنتاج بعد النشر مجهزًا بمستندات عملية محسنة وكتاب تشغيل للرجوع إليه إذا لم يؤدي الروبوت على النحو المتوقع. مع وجود مثل هذه الأسس القوية، نجحت الشركة في أتمتة أكثر من 120 عملية عبر عدة أقسام، مع الحفاظ على المرونة خلال عملية التحول بأكملها.

المستقبل

تسعى TriNet إلى توسيع الوعي بتقنية أتمتة العمليات الروبوتية في جميع أنحاء الشركة ومواصلة ثورة العمليات والأدوار. تخطط الشركة لتسويق نجاحات أتمتة العمليات الروبوتية في الجولات الترويجية وتأمل أن يساعد ذلك في توسيع فريق تطوير المواطنين لديها. بمجرد الانتهاء، تتطلع الشركة إلى تحقيق توازن جديد مع أدوارها ومسؤولياتها التي تم تطويرها مؤخرًا. لقد شعرت بتدفق التحول لمدة أربع سنوات وتتطلع إلى اعتماد شعور بالاستقرار مع رسوخ نموذج التشغيل المرن الجديد الخاص بها في مكانه.

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

فبراير 2024