

## FALLSTUDIE

# TriNet automatisiert mehr als 120 Prozesse, um während umfassender Transformation agil zu bleiben

## Unternehmensprofil

TriNet, ein professioneller Arbeitgeberorganisator, bietet maßgeschneiderte HR-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Indem sie Fachwissen im Bereich Humankapital, Leistungen, Risikominderung, Compliance, Lohnabrechnung und Echtzeit-Technologie anbieten, ermöglichen sie es Unternehmen, sich auf das Wachstum ihres Geschäfts zu konzentrieren, anstatt sich mit den ständig veränderten Komplexitäten von Personalwesen und Compliance auseinanderzusetzen.

## Herausforderung

Ursprünglich arbeitete TriNet mit einem typischen Business-Ownership-Modell, entschied sich dann aber dafür, auf ein am Engineering-Ownership ausgerichtetes Geschäftsmodell zu setzen. Damit begann die größte Transformation, die das Unternehmen bisher erlebt hatte. Mit einem Softwarefabrikmodell als operatives Ziel erkannte TriNet die erheblichen Herausforderungen auf ihrem Weg. Bei der Entscheidung für ein agiles Framework zur Unterstützung der Transformation wählten sie Automatisierung als treibende Kraft für ihre Weiterentwicklung.



Ein großes Lob  
an Automation  
Anywhere. RPA hat viele  
Karrieren gerettet.

**Eric Kern**

RPA Solution Architecture, TriNet

## Vorteile



# 120

Prozesse automatisiert  
(4 Jahre)



# 30

Anwendungsfälle in  
der Pipeline

## **Automatisierte Prozesse**

Dokumentationsverarbeitung  
Dokumentenverbesserung  
Lohn- und Gehaltsabrechnung  
HR-Funktionen  
Technische Prozesse  
Finanzprozesse

## **Branche**

HR-Lösungen

## **Lösung**

TriNet legte den Rahmen für die Automatisierung fest, indem es mit einem kleinen, zentralisierten Team begann, das den Standard für jeden Bot festlegte und ein Handbuch für andere erstellen sollte. Sie wählten Prozesse mit dem höchsten ROI, die dazu beitragen, den unternehmensweiten Übergang so agil wie möglich zu gestalten. Darüber hinaus investierten sie in vier bürgerliche Entwickler (Citizen Developers), um ihre RPA-Fähigkeiten weiter auszubauen. Gemeinsam haben das Team und die bürgerlichen Entwickler 120 Prozesse in ihren Abteilungen für Lohnbuchhaltung, Personalwesen, Ingenieurwesen und Finanzen automatisiert, mit dem Ziel, weiter zu expandieren.



**Unsere Mitarbeitenden**  
hatten das richtige  
lösungsorientierte Mindset.  
Wenn sie ein Problem erkannten,  
nutzten sie RPA, um eine  
Lösung zu entwickeln.“

**Eric Kern**

RPA Solution Architecture,  
TriNet

## Hintergrund

Mit einer so radikalen Transformation am Horizont musste TriNet sicherstellen, dass es schlank blieb. Da sie die Bedeutung verstanden, die das Erreichen ihrer Kernkennzahl hatte, und mit dem Ziel, ihre Dokumentenverarbeitung zu verbessern, fragten sie, ob Automatisierung dabei helfen könnte, ihr wichtiges Ziel zu erreichen. Sie gingen mit Automation Anywhere eine Partnerschaft ein, um diese Frage zu beantworten.

Sie wählten ein zentrales Kooperationsmodell, um eine Grundlage für den Automatisierungserfolg zu schaffen, und begannen einen Evaluierungsprozess. Sie wählten sorgfältig die richtigen Rollen aus, um diese Initiative zu leiten. Sie begannen mit einem Lösungsarchitekten, der für die Erstellung von Bot-Design-Standards, Best Practices und Kompositionsanforderungen verantwortlich ist. Von dort aus erweiterte das Unternehmen dieses Team um mehrere duale Automatisierungsanalysten-/Entwicklerrollen, die sich der Verbesserung aller Prozessdokumentationen und der Erstellung eines standardisierten Runbooks für alle Prozesse widmeten. Um sicherzustellen, dass sie agil blieben, fügten sie einen Produktverantwortlichen und den Scrum Master zur Gruppe hinzu.

TriNet hat ein Post-Deployment-Produktionssupport-Team ins Leben gerufen, das mit verbesserter Prozessdokumentation und dem Runbook ausgestattet ist, auf das verwiesen werden kann, wenn ein Bot nicht wie erwartet funktioniert. Mit einer so starken Grundlage hat das Unternehmen erfolgreich über 120 Prozesse in mehreren Abteilungen automatisiert und blieb während der gesamten Transformation agil.

## Die Zukunft

TriNet strebt an, das Bewusstsein für RPA im gesamten Unternehmen zu erweitern und Prozesse sowie Rollen weiterhin zu revolutionieren. Sie planen, RPA-Erfolge auf Roadshows zu vermarkten, und hoffen, dass dies dazu beitragen wird, ihr Team für bürgerliche Entwicklung zu erweitern. Sobald dies abgeschlossen ist, sind sie bestrebt, ein neues Gleichgewicht mit ihren neu entwickelten Rollen und Verantwortlichkeiten zu erreichen. Sie haben den Wandel der Transformation seit vier Jahren gespürt und sind begierig darauf, ein Gefühl der Stabilität, fest verankert mit ihrem neuen agilen Betriebsmodell, zu erleben.




### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeiter.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.

