

ÉTUDE DE CAS

Un leader mondial des soins de santé économise des millions et révolutionne ses opérations grâce à Automation Anywhere

Profil de l'organisation

L'organisation est un leader mondial des soins de santé, spécialisée dans les diagnostics, les dispositifs médicaux, le traitement du diabète, les produits nutritionnels et les médicaments génériques de marque.

Résultats

1 M de \$

d'économie dans un seul service

45 000

heures économisées dans un seul service

55 000 \$

d'économie sur les licences annuelles

10 000

heures économisées dans le secteur financier

23 000

heures économisées en pharmacovigilance



L'une de nos tâches d'automatisation de l'ERP nous a permis d'économiser plus de 45 000 heures et environ un million de dollars, et ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres.

Vice-président de division,
livraisons commerciales



Défi

En tant qu'entreprise avec une riche histoire de 135 ans et une présence mondiale dans plus de 160 pays, l'organisation visait à améliorer la rapidité et la qualité du travail dans l'ensemble de ses opérations. L'objectif était de stimuler la croissance des revenus et d'accroître l'engagement des employés. Grâce à l'adoption de l'automatisation intelligente, l'entreprise a cherché à libérer du temps précieux pour les employés, réaliser des économies substantielles, accroître l'efficacité à l'échelle de l'entreprise, réduire les coûts informatiques et éliminer la dette technique.

Solution

L'entreprise a mis en œuvre la Plateforme pour réussir l'automatisation afin de développer son programme d'automatisation centralisé, d'augmenter la capacité de ses employés, de réaliser des économies et d'améliorer la qualité du travail et du service client. Elle a rapidement automatisé efficacement diverses tâches au sein de ses services des finances, qualité, informatique et de pharmacovigilance. Cela lui a permis d'améliorer la précision des données et d'économiser plus d'un million de dollars sur le plan matériel et immatériel tant en termes d'heures de travail manuel que de coûts financiers. L'instauration d'une méthodologie bien structurée d'assimilation des nouveaux cas d'utilisation facilite l'évaluation, l'intégration et l'exécution rapide des tâches relatives aux nouvelles fonctions pour poursuivre sur la voie du succès.



Pouvoir réduire la complexité en tirant profit du guichet unique d'Automation Anywhere change la donne pour nous.

Vice-président de division,
livraisons commerciales

Processus automatisés

- Écritures mensuelles, trimestrielles et annuelles en finance
- Traitement des factures Order-to-cash dans plusieurs pays
- Rapprochement des dépenses et des frais de déplacement Procure-to-pay à l'échelle mondiale
- Création de rapports sur la consolidation des factures
- Enregistrement de nouveaux fournisseurs
- Création de factures interentreprises
- Numérisation des documents papier
- Création de rapport dans le service qualité
- Suppression de divers processus manuels en informatique permettant une réduction de la dette technique

La situation

En 2021, l'organisation s'est lancée dans l'automatisation pour optimiser les processus manuels, améliorer la qualité des données et l'engagement des employés, et réduire les coûts afin de stimuler la croissance des revenus. L'automatisation a commencé par l'automatisation des processus dans le centre de services partagés financiers, y compris les écritures de journal et la génération de rapports de fin de mois, de fin de trimestre et de fin d'année. L'automatisation intelligente a supprimé la charge de milliers de saisies manuelles tout en améliorant la qualité du travail produit et en éliminant le besoin d'environ 55 000 dollars en coûts de licences annuelles.

Dans le service qualité, les efforts d'automatisation se sont concentrés sur le reporting et la numérisation de la documentation papier, ce qui a entraîné une amélioration de la conformité, de la qualité et de la précision, ainsi qu'un engagement accru des employés. De plus, le service informatique a tiré parti de l'automatisation intelligente pour éliminer la dette technique et réduire les coûts dans l'ensemble de la pile technologique.

Suite au succès de ces initiatives, l'organisation a élargi ses efforts d'automatisation dans diverses fonctions et services, développant une méthodologie structurée pour identifier et prioriser de nouveaux cas d'utilisation, y compris dans les services RH et informatique. Les explorations sur le potentiel de l'IA générative ont également commencé pour améliorer davantage les capacités opérationnelles.

Perspectives d'avenir


L'organisation continue d'aller de l'avant en étendant l'automatisation intelligente à l'ensemble de ses sites mondiaux et en englobant diverses fonctions comme les ressources humaines, l'informatique et les activités de diagnostic et de nutrition. Des cas d'utilisation pour piloter l'IA générative dans le développement de codes, l'expérience du service client et les exigences réglementaires font l'objet d'explorations. Ils sont toutefois soigneusement évalués avec intentionnalité, la responsabilité première de l'organisation restant tournée vers ses patients et ses consommateurs. Une collaboration étroite avec Automation Anywhere est en cours pour définir une base solide de garde-fous et de gouvernance autour de l'IA générative, afin d'assurer son déploiement dans l'ensemble de l'entreprise.



À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ contact-france@automationanywhere.com