

دراسة حالة

تُبسّط Merck Life Science عمليات الامتثال من خلال الأتمتة، وتوفر 121 ألف ساعة سنويًا.

لمحة عن المؤسسة

تقدم شركة Merck Life Science الوصول إلى أدوات وخدمات وخبرات متطورة لتمكين الباحثين من تحقيق إنجازات علمية وتطوير منتجات جديدة.

النتائج

121 ألف

ساعة تم توفيرها سنويًا

64

عملية أعمال تم تشغيلها آليًا

14

نظام SAP معقدًا تم تشغيله آليًا



لا يمكننا مواصلة العمل في حال إزالة
إذن أو ترخيص. وقد ساعدتنا أتمتة تلك
العمليات إلى حد كبير.

د. رادিকা ماهاديف

رئيسة قسم أتمتة العمليات الروبوتية،
شركة Merck Life Science



التحديات

يجب على Merck Life Science الامتثال لمجموعة واسعة من اللوائح والحفاظ على مستندات تفصيلية طوال عملية تطوير الأدوية، بما في ذلك تقارير التجارب السريرية، وسجلات التصنيع، ومستندات مراقبة الجودة. بدون وجود عملية موحدة لفحص الطلبات، تسببت التأخيرات في إطلاق الطلبات ومعالجة المواد بسبب الحجم الكبير وسياسات الترخيص المحلية، ما أثر في النهاية على عملية سلسلة التوريد.

الحل

تعاونت شركة Merck Life Science مع Automation Anywhere لتبسيط تعقيد الامتثال التنظيمي عبر 14 دولة و64 عملية مختلفة، مثل الامتثال التجاري، واللوجستيات عبر البلاد، وإدارة التنظيم. قامت شركة Merck بدمج أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في سير العمل اليومي لها، مستخدمة 17 روبوت. للبدء، استهدفت الشركة الامتثال التنظيمي مثل الفحوصات وإدارة المستندات على الاستيراد والتصدير، والترخيص، والمخزون، والمواد. ساعد التنفيذ شركة Merck Life Science في الفوز بالتقدير العالمي لإدارة اللوائح والامتثال التجاري لضمان التميز في الامتثال التجاري في عام 2021.

عمليات تم تشغيلها آلياً

- خدمة العملاء
- سلسلة التوريد
- الإدارة التنظيمية
- الامتثال التجاري
- الرعاية الصحية التجارية

هناك الكثير مما يدخل في العملية
التنظيمية التي تستغرق وقتاً طويلاً وتكون
عرضة للأخطاء.

د. رادىكا ماهاديف
رئيسة قسم التشغيل الروبوتي للعمليات،
Merck Life Science

القصة الكاملة

يعد الامتثال التنظيمي مجالاً معقداً للغاية يصبح أكثر تعقيداً عندما نأخذ في الاعتبار أن المشهد يختلف من بلد إلى آخر. يأتي أيضاً بمستوى عالٍ من المسؤولية المتأصلة في عمليات علوم الحياة، والتي تتعامل مع المنتجات البحثية المستخدمة في جميع أنحاء العالم لمختلف التطورات العلمية. أدرك فريق الامتثال في الشركة أن إنشاء وإدارة الوثائق يدويًا يمكن أن يكون مستهلكًا للوقت، وعرضة للأخطاء، وصعب التتبع، خاصة عند التعامل مع اللوائح والمتطلبات المعقدة. كان مستوى التعقيد الهائل للمراجعات التي كان يتعين على فريق العمل القيام بها، مع ما يصل إلى 30 فحصًا تنظيميًا حسب البلد، يعيق أوامر الإصدار.

تعاونت Merck Life Science مع Automation Anywhere لإعداد عمليات الأتمتة لتبسيط إنشاء المستندات المتعلقة بالامتثال وإدارتها وتوزيعها في 14 بلد مختلف. تساعد الأتمتة في علوم الحياة على اتخاذ قرارات محسنة قائمة على البيانات وتسريع خلق القيمة.

تمكنت شركة Merck من تقليل الوقت المستغرق لإنشاء مستندات الامتثال وإدارتها وتقديمها، ما يضمن الاتساق والدقة في إنشاء المستندات. على الرغم من أن الابتكار في تقديم المنتجات الجديدة والاكتشاف قد زاد من التدقيق التنظيمي، إلا أن الأتمتة قد ساعدت Merck في تحسين تتبع الامتثال وإعداد التقارير. لقد ساعدت Merck في إثبات الامتثال لمتطلبات التنظيم والاستجابة بسرعة لأي مشكلات امتثال قد تطرأ.

بالإضافة إلى ذلك، أتاحت الأتمتة لعلماء Merck وقتاً للتركيز على المهام عالية المستوى بدلاً من العمليات المعقدة والمملة للامتثال. لقد كان تأثيرها مغيراً للحياة لملايين الأشخاص؛ لقد ساعدت هذه الأدوات الرقمية في تسريع لقاح كوفيد-19 من خلال معالجة مشكلات سلسلة التوريد، وتقديم التنظيم الرقمي، وتقليل دورة حياة إدخال المنتجات الجديدة.

المستقبل

تنتطلع شركة Merck بشغف إلى مواصلة تبنيها للأتمتة الذكية وتسعى للحصول على روبوتات قادرة على الإدراك بدلاً من الاقتصار على روبوتات للبيانات المنظمة فقط. تأمل المنظمة أيضاً في توسيع نطاق الأتمتة لديها ليشمل إدخال الطلبات، والطلبات عبر الإنترنت، وعمليات الذهاب إلى السوق، وإدخال المنتجات الجديدة، وعمليات اللوجستيات في سلسلة التوريد. وأخيراً، مع التركيز على التحول الرقمي الشامل لشركة Merck، تعتمد المنظمة على الأتمتة لتحسين التسليم في الوقت المحدد، وتجربة العملاء، والقدرة على دخول السوق بشكل أسرع.

حول Automation Anywhere

Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. نقدم منصة موقمات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © شركة Automation Anywhere

سبتمبر 2024