

RBS spart mehr als 69.000 Arbeitsstunden mit robotergesteuerter Prozessautomatisierung von Automation Anywhere



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Retail Business Services (RBS) ist die Niederlassung von Ahold Delhaize USA, die Dienstleistungen für sechs Lebensmittelmarken an der Ostküste anbietet, darunter Food Lion, Giant Food, Giant/Martin's, Hannaford und Stop & Shop sowie den größten Online-Händler des Landes, Peapod.

HERAUSFORDERUNG

Automatisierungstechnologie und „Thinking Lean“ sind keine neuen Konzepte für RBS, das seit mehr als 15 Jahren verschiedene Arten von Automatisierung einsetzt. Doch das Unternehmen stieß bei der Automatisierung von Prozessen, die die Interaktion mit der Website oder Anwendung eines Anbieters beinhalteten, auf Schwierigkeiten, was häufig zu abgelehnten Anfragen und unangemessen hohen Kostenschätzungen führte.

LÖSUNG

Die robotergesteuerte Prozessautomatisierung von Automation Anywhere hat dem Unternehmen Tausende von manuellen Arbeitsstunden erspart, vor allem in seiner Finanzabteilung, indem Verbindlichkeits-, Debitoren- und Lagerprozesse automatisiert wurden. Das Unternehmen profitiert von weniger Fehlern und weniger Nacharbeit. Und einige der Bots führen sogar sehr komplexe und zeitaufwendige Prozesse durch. Das Beste daran ist, dass RBS keine Änderungen mehr von seinen Anwendungsanbietern benötigt.

VORTEILE

Mehr als 69.000

eingesparte
Arbeitsstunden

75%

finanzfähige
Prozesse
automatisiert

Mehr als 65

Bots in der
Produktionsumgebung

Automatisierte Prozesse

- Verbindlichkeiten/Forderungen
- Bestandsverarbeitung
- Globale Steuerabwicklung
- Personal- und Preisabwicklung

Branche

Lebensmitteleinzelhandel

„Mit RPA können wir jetzt Prozesse automatisieren, ohne dass Änderungen von unseren Anbietern erforderlich sind. Dadurch bieten sich uns völlig neue Möglichkeiten.“

– **Linda Banks**
RPA Manager

HINTERGRUND

Automatisierung ist seit mehr als 15 Jahren ein wichtiger Teil des Geschäfts von RBS, das hauptsächlich von der Kostendämpfung getrieben wird. Ein ständiges Ziel eines Shared Service Centers ist es, interne Kosten zu reduzieren und diese Kosteneinsparungen an die Kunden weiterzugeben. Die Automatisierung von Prozessen trägt dazu bei.

Im Hinblick auf dieses Ziel hatte RBS seine erste Schulung zu robotergesteuerter Prozessautomatisierung im Dezember 2016 und die ersten Bots waren im ersten Quartal 2017 einsatzbereit. Kurz darauf automatisierte das Unternehmen seine ersten Aufgaben. Das funktionierte so gut, dass das Unternehmen bald die Automatisierung auf andere Shared Services sowie Markeneinheiten ausweitete.

Der Prozess der robotergesteuerten Prozessautomatisierung im Unternehmen begann im kleinen Maßstab mit einer Finanzanwendung. Obwohl die Automatisierung etwas völlig Neues war und das Unternehmen sie auf andere Bereiche anwenden wollte, wollte das kleine Team für robotergesteuerte Prozessautomatisierung zuerst sicherstellen, dass es Prozesse skalieren konnte und arbeitet mit anderen Geschäftsbereichen und der IT-Abteilung zusammen, um den Erfolg zu gewährleisten.

Mithilfe robotergesteuerter Prozessautomatisierung von Automation Anywhere hat RBS Aufgaben erstellt, mit denen Bots Passwörter ändern und verwalten können, sodass sich die Mitarbeiter auf die Kundenzufriedenheit statt auf manuelle Prozesse konzentrieren können.

DIE ZUKUNFT

RBS ist dabei, robotergesteuerte Prozessautomatisierung im gesamten Unternehmen einzusetzen. Derzeit hat das Unternehmen 65 Software-Bots in Produktion und ist begeistert über die komplexeren Automatisierungsmöglichkeiten mit künstlicher Intelligenz.

„Ein Ziel eines jeden Shared Service Centers ist es, Kosten zu senken und Einsparungen an die Verbraucher weiterzugeben. RPA hilft uns dabei.“

– **Linda Banks**
RPA-Manager

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

August 2019, Ver. 1

