

RPA로 생산성의 600%를 개선한 대형 신용 평가 기관



기업 소개

사람 및 기업에 대한 정보를 10억 이상 수집하는 세계 최대의 소비자 신용 평가 기관 중 한 곳입니다.

도전 과제

본 신용 평가 기관의 업무 대부분은 데이터 수집, 분석, 보고 등 데이터 처리와 관련되어 있습니다. 자동화 이전에 직원들은 스프레드시트를 채우고 데이터를 입력하는 등 반복적이고 일상적인 업무를 수행하는데 절반이 넘는 시간을 소모하고 있었습니다. 이 기관은 직원들이 보다 전략적이고 영향력 있는 작업을 할 수 있도록 "인간 대신 로봇을 배치해" 이러한 일상적인 프로세스를 자동화하기로 결정하였습니다.

솔루션

본 기관은 Automation Anywhere의 RPA를 구성하고 있는 직관적인 소프트웨어에 높은 가치를 부여해 이를 선택하게 되었습니다. 덕분에 값비싼 외부 컨설턴트를 고용하지 않고도 IT 부서의 지원을 받아 자동화 프로세스를 진행할 수 있었습니다. 3일 간의 교육을 마친 후 각 부서는 자동화를 실행할 준비를 갖추게 되었습니다. 먼저 재무 부서에서 자동화 구축을 성공적으로 달성한 후 이에 대한 소문이 빠르게 퍼져 나가면서, 더 많은 그룹이 소속된 팀을 위해 RPA에 관심을 갖기에 이르렀습니다. 성공의 핵심 요인은 명령 및 제어 센터의 역할을 수행하는, IT 부서의 COE(Center of Excellence)였습니다.

이점

600%

생산성 향상

500K

자동화된 작업

6배

비용 감소

35

4개월 만에
배치 완료된 봇의 수

자동화된 프로세스

- 데이터 입력
- 보고

업종
금융 서비스

"비즈니스 사용자는
자신들의 프로세스를
누구보다 더 잘
알고 있습니다.
당사는 RPA에 대한
교육을 실시해 이를
지지하게 만들면서
사용자들에게 권한을
부여하였습니다."

— 자동화 엔지니어
책임자

스토리 세부 정보

본 기관은 2013년에 최초의 자동화 엔지니어를 고용하였습니다. 자동화 엔지니어의 임무는 BPA(비즈니스 프로세스 자동화) 도구를 사용하여 여러 사업부가 효율성과 생산성을 높일 수 있도록 협력 작업을 수행하는 것이었습니다. 2015년에는 글로벌 금융 부서의 한 고위 임원이 한 컨퍼런스에서 RPA에 대해 강력한 인상을 받고 복귀하기도 하였습니다. 또한 자동화는 중요한 비즈니스 프로세스의 개선하기 위한 적절한 기술로 확인되었습니다.

자동화 여정에 착수한 후 단 4개월 만에 35개의 봇이 전 세계에 위치한 기관으로 확대 및 배치되었습니다. 이 봇들은 50만 건이 넘는 작업을 자동화하였습니다.

1년 후, 자동화의 시작과 관련된 명령 및 제어를 용이하게 하고 특정 운영 요구에 맞추어 기술을 배포하도록 권고 받은 모든 사업부에 RPA를 전파하기 위해 COE(Center of Excellence)가 설립되었습니다. COE에서는 RPA 이니셔티브에 필요한 모든 인프라를 관리하면서 교육과 지원을 제공하였습니다.

현재 본 기관은 글로벌 비즈니스 전반에 걸쳐 강력한 RPA 프로그램을 보유하고 있습니다.

향후 계획

본 기관은 다양한 비즈니스 사용자가 봇을 개발할 수 있도록 하기 위해 RPA 개발자를 적극적으로 채용하고 있습니다. 핵심적인 두 가지 우선 순위는 보안과 거버넌스입니다. PCI 규정, 유럽 연합의 GDPR 및 기타 규정을 고려하여 어떤 종류의 정보를 처리하거나 저장하는지에 대해 주의해야 합니다. 중요한 데이터에는 권한을 가진 사용자와 봇만 액세스할 수 있도록 적절한 인증을 마련하는 것도 앞으로 진행될 자동화 프로젝트를 위해 매우 중요합니다.

"RPA의 가장 좋은 점은 적절한 도구를 사용하면 프로그래밍할 필요가 없다는 것입니다. 기술적 지식이 거의 없는 사용자도 쉽게 배울 수 있도록 드래그 앤 드롭 방식으로 손쉽게 구성되어 있습니다."

— 자동화 엔지니어 책임자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사의 성공을 이끌어가는 직원에게 힘을 실어줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션어니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 7월, 버전 1

