

Eastman은 RPA를 활용하여 직원들이 더 많은 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다

EASTMAN



기업 소개

테네시주 킹스포트를 본사를 둔 Eastman은 일상 생활 제품에서 찾아볼 수 있는 첨가제, 특수 화학물질, 섬유와 같은 혁신적인 제품과 솔루션을 생산하는 글로벌 재료 전문 기업입니다. 전 세계에 14,500명의 직원을 보유하고 있는 이 회사는 100개국 이상의 고객에게 서비스를 제공하고 있으며 2018년에는 100억 달러의 매출을 달성했습니다.

도전 과제

회사는 직원들이 보다 의미 있는 일을 할 수 있도록 반복적이고 일상적인 업무를 줄일 수 있도록 RPA를 활용하고자 했습니다. 자동화는 프로세스를 더 효율적으로 만들고 비용을 절감할 수 있는 방법이었습니다.

솔루션

비즈니스 일부의 자동화를 위해 테스트 도구를 사용한 후 회사는 RPA의 가치를 확인하게 되었고 더 많은 일을 수행할 수 있다는 사실에 매우 기대하게 되었습니다. 회사는 더 특별한 목적에 맞게 제작되고 확장 가능하며 좀 더 사용자 친화적인 무언가가 필요하다고 판단했습니다. 사용 가능한 도구를 평가해본 결과 Automation Anywhere의 RPA가 선택되었습니다. 이 플랫폼이 무인 봇과 대규모의 복잡한 자동화 기능을 갖추었으며 설정 프로세스는 직관적이고 쉽게 학습할 수 있었기 때문입니다.

이점

20,000+

매년 절약되는 시간

120+

운영 중인 봇 수

10+

RPA를 사용하는
조직 수

자동화된 프로세스

- HR
- 회계
- 조달
- 공급망
- 데이터 프로세싱
- 재무 프로세스

업종
화학

“RPA는 직원들이 더
의미 있는 일을 할 수
있도록 지원합니다.”

— Marshall Couch,
지능형 자동화
컨설턴트

스토리 세부 정보

이 회사는 유인 봇 생산을 매우 빠르게 구현할 수 있었지만, 무인 봇을 처음 구현하는 데 약 5개월이 걸렸습니다. 무인 봇 구현 프로세스의 경우 규모가 더 크고 복잡했기 때문입니다. 현재까지 100개 이상의 유인 봇, 20개 이상의 무인 봇이 생산되고 있습니다.

회사 내 Excel을 사용하여 데이터를 처리하는 직원들이 근무하는 재무 그룹에서 처음 구현되었습니다. 재무 그룹에서 자동화에 성공한 후 RPA는 공급망 그룹 및 조달과 같은 다른 부서로 확장되었습니다. 현재 Eastman은 120개의 봇 크리에이터 라이선스를 보유하고 있으며 조직 전반에 걸쳐 10개 이상의 그룹이 자동화를 사용하고 있습니다. 봇이 대량으로 데이터를 추출하고 정보를 스프레드시트와 표로 바로 업로드함에 따라 직원들은 더 창의적이고 더 가치가 높은 일을 수행할 수 있는 여유를 가지게 되었습니다.

Eastman은 RPA에 대한 이야기를 널리 보급하기 위해 한 시간 길이의 봇 제작 워크숍을 진행했습니다. 이 프로그램을 통해 이들은 300명 이상의 사람들의 관심을 이끌었습니다. 또한 Eastman은 전 세계의 다양한 곳에서 8개의 봇어톤(bot-a-thon)을 개최했습니다. 각각 다섯 명으로 이루어진 팀들이 이틀 안에 실제 프로세스용 작업 봇을 제작하기 위해 협력합니다. 참여팀들의 흥분 속에 봇어톤이 시작되고, 대회를 마친 후에도 그 흥분은 가시지 않고 더욱 커졌습니다. 팀들은 "How A-Bot That," "BotChain," "Botaholics"와 같은 창의적인 이름을 자신들의 팀명으로 선택했습니다.

향후 계획

회사는 주로 비즈니스 기능 자동화에 중점을 두고 있었지만 현재는 제조 및 엔지니어링 팀의 관심을 받아 RPA 프로그램을 다른 부문으로 확장하는 것도 검토하고 있습니다. RPA 팀은 진행을 늦출 계획이 없으며 연말까지 무인 봇을 더 많이 구현하고자 합니다.

"저희는 진행을 늦출 계획이 전혀 없습니다. 이를 위해 RPA가 여기에 있는 것 같습니다."

— Marshall Couch,
지능형 자동화
컨설턴트

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 사람들이 아이디어, 생각 및 집중력을 통해 그들의 회사를 위대하게 만들 수 있도록 돕습니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 10월, 버전 1

 AUTOMATION
ANYWHERE®