



ÉTUDE DE CAS

Un déploiement rapide et massif de l'automatisation permet d'économiser **635 000 dollars par mois.**

Profil de l'organisation

Granite fournit des solutions technologiques et de communication avancées aux sociétés de toute l'Amérique du Nord.

Résultats

635 000 \$

d'économies mensuelles

15 000

heures de travail économisées par mois

Plus de 80

automatisations déployées en 9 mois

“

Nous avons pu réaliser plus de 80 automatisations au cours des 9 premiers mois.

Paul Kostas

Vice-président de la gestion de l'infrastructure stratégique





Défi

En 2021, Granite a commencé à explorer l'automatisation intelligente comme solution provisoire pour automatiser des fonctions tout en s'engageant à migrer vers une solution permanente dans un délai de cinq ans. Il fallait réaliser des gains rapides pour faire le lien entre plusieurs systèmes disparates et alléger la charge manuelle de ses employés. L'entreprise souhaitait rapidement former ses collaborateurs à la prise en main d'un outil d'automatisation, et la Plateforme pour réussir l'automatisation a fourni cette solution.

Solution

En seulement huit semaines, l'équipe du Centre d'excellence (CdE) en automatisation de Granite a obtenu sa certification Automation Anywhere University et a pu automatiser ses premiers cas d'utilisation. Paul Kostas, vice-président de la gestion de l'infrastructure stratégique, a reconnu que les cas d'utilisation initiaux étaient plus difficiles que ceux auxquels la plupart des gens s'attendent habituellement. Cet effort ambitieux a toutefois prouvé qu'Automation Anywhere leur permettait d'aller encore plus loin qu'ils ne l'avaient prévu. En neuf mois, Granite a mis en place plus de 80 automatisations, dont 10 ont été développées par la société elle-même sur la Plateforme pour réussir l'automatisation.

Processus automatisés

- Traitement des factures
- Traitement des devis commerciaux
- Investissement dans de nouvelles activités
- Rapprochement des recouvrements
- Rapports de facturation personnalisés
- Sollicitation de techniciens sur le terrain

“ L'automatisation a permis à l'équipe de Granite de se concentrer sur des initiatives stratégiques et motivantes en déchargeant des fonctions mieux adaptées à l'automatisation intelligente.

Paul Kostas

Vice-président de la gestion de l'infrastructure stratégique

La situation

Le principal facteur de différenciation dans l'approche de Granite en matière d'automatisation intelligente a été de former immédiatement une équipe d'experts internes (subject matter experts, SME) et de laisser leur perspective guider le CdE vers des cas d'utilisation valant la peine d'être automatisés. Ces SME sont devenus les principaux moteurs en matière de documentation et de Process Discovery. Lorsqu'un partenaire tiers a été engagé pour prendre en charge le développement de robots, les SME ont pu traiter efficacement les défis et les informations pour rationaliser le processus.

Chez Granite, les automatisations de la production incluent le traitement de documents pour l'équipe de devis commerciaux, le rapprochement des comptes clients pour l'équipe de recouvrement, la sollicitation de techniciens sur le terrain à travers le pays, et la personnalisation des rapports de facturation pour les clients. Un autre flux de travail d'automatisation pour les devis commerciaux trouve un équilibre harmonieux entre un robot d'Automation Anywhere, Google Cloud Document AI et un modèle Granite human-in-the-loop (avec intervention humaine), où les factures sont ingérées par lots pendant la nuit, et les données sont lues, extraites et ajoutées à une feuille de calcul. Il suffit alors qu'une personne vérifie le résultat dans la matinée.

Au total, ce sont plus de 80 processus qui travaillent aux côtés des employés, ce qui permet d'économiser 635 000 \$ en heures de travail manuel chaque mois. Les employés reconnaissent que l'adoption de l'automatisation a libéré du temps, ce qui leur permet de se concentrer sur un travail à plus forte valeur ajoutée et de se consacrer à des projets plus valorisants. L'adhésion des employés à leurs collègues numériques est également évidente, et ils prennent plaisir à les nommer : Betty, Barbara et Billy sont quelques-uns de leurs précieux acolytes numériques.

L'enthousiasme des employés s'est également manifesté par une accélération du pipeline des cas d'utilisation. Ce qui a commencé avec une certaine réticence du CdE pour des opportunités d'automatisation a abouti à un réel engouement des travailleurs revenant avec plus de demandes d'automatisation.


Perspectives d'avenir

En début d'année, Granite a suspendu le développement de nouvelles automatisations pour affiner et améliorer certains processus existants dans le cadre d'un effort de seconde phase. Granite espère ainsi atteindre rapidement plus de 100 automatisations en se concentrant sur l'automatisation de processus complexes de bout en bout. Cet effort de mise à l'échelle signifie que Granite souhaite mettre la puissance d'Automation Anywhere à la disposition de davantage de personnes. L'entreprise envisage déjà d'utiliser des développeurs citoyens pour étendre le développement interne au-delà des quelques membres du CdE.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs.