

ÉTUDE DE CAS

## En simplifiant ses processus de conformité grâce à l'automatisation, Merck Life Science a pu économiser **121 000 heures** par an.

### Profil de l'organisation

Merck Life Science fournit un accès à des outils et services ainsi qu'une expertise de pointe pour permettre aux chercheurs de réaliser des percées scientifiques et de concevoir de nouveaux produits.

### Résultats

**121 000**

heures économisées par an

**64**

processus métier automatisés

**14**

systèmes SAP complexes automatisés



Si un permis ou une licence nous est retiré, nous ne pouvons plus travailler. L'automatisation de ces processus nous a beaucoup aidés.

**Dr Radhika Mahadev**

Responsable de l'automatisation des processus par la robotique, Merck Life Science



## Défi

Merck Life Science est tenue de se conformer à un large éventail de réglementations et de maintenir une documentation détaillée tout au long du processus de développement de médicaments. Cela concerne notamment les rapports d'essais cliniques, les dossiers de fabrication et les documents de contrôle qualité. Sans processus harmonisé de vérification des commandes, des retards ont été causés dans la livraison des commandes et le traitement des matériaux en raison du volume énorme et des stratégies de licences locales, affectant le processus de la chaîne d'approvisionnement.

## Solution

Merck Life Science s'est associée à Automation Anywhere pour simplifier la complexité de la conformité réglementaire dans 14 pays et 64 processus différents, en matière de conformité commerciale, logistique transfrontalière et gestion réglementaire. Merck a intégré des connexions d'automatisation des processus par la robotique (RPA) dans son flux de travail quotidien, utilisant 17 robots. Pour commencer, l'entreprise a ciblé la conformité réglementaire, notamment les contrôles et la gestion des documents concernant l'importation et l'exportation, les licences, l'inventaire et les matériaux. La mise en œuvre a aidé Merck Life Science à obtenir la reconnaissance mondiale dans le domaine de la gestion réglementaire et de la conformité commerciale pour avoir atteint l'excellence en matière de conformité commerciale en 2021.



Il y a beaucoup d'éléments dans le processus réglementaire qui prennent du temps et sont sujets à des erreurs.

**Dr Radhika Mahadev**

Responsable de l'automatisation des processus par la robotique, Merck Life Science

## Processus automatisés

- Service client
- Chaîne d'approvisionnement
- Gestion réglementaire
- Conformité commerciale
- Fonctions commerciales dans le domaine des soins de santé

## La situation

La conformité réglementaire est un domaine hautement complexe. Et le fait que le paysage diffère d'un pays à l'autre complique davantage la tâche. Cela requiert également un haut niveau de responsabilité inhérent aux opérations du domaine des sciences de la vie, qui portent sur des produits de recherche utilisés dans le monde entier pour divers développements scientifiques. L'équipe de conformité de l'entreprise a reconnu que la création et la gestion manuelles de documents peuvent être chronophages, sujettes à des erreurs et difficiles à suivre, surtout lorsqu'il s'agit de réglementations et d'exigences complexes. Le niveau de complexité des examens que l'équipe commerciale devait réaliser, avec jusqu'à 30 vérifications réglementaires selon le pays, bloquait les ordres de distribution.

Merck Life Science s'est associé à Automation Anywhere pour mettre en place des processus d'automatisation afin de rationaliser la création, la gestion et la distribution de documents liés à la conformité dans 14 pays différents. L'automatisation aide l'entreprise à prendre des décisions améliorées basées sur les données et à accélérer la création de valeur.

Merck a pu réduire le temps nécessaire pour créer, gérer et soumettre des documents de conformité, garantissant la cohérence et l'exactitude dans la création de documents. Bien que l'innovation dans l'introduction et la découverte de nouveaux produits ait augmenté le contrôle réglementaire, l'automatisation a aidé Merck à améliorer le reporting et le suivi de la conformité. Elle a aussi aidé Merck à démontrer sa conformité aux exigences réglementaires et à répondre rapidement à tout problème de conformité susceptible de survenir.

De plus, l'automatisation a libéré du temps pour les scientifiques de Merck, leur permettant de se concentrer sur des tâches de haut niveau plutôt que sur des processus de conformité fastidieux et complexes. Son impact a été décisif pour des millions de personnes : ces outils numériques ont contribué à accélérer la mise au point du vaccin contre la COVID-19 en s'attaquant aux problèmes de chaîne d'approvisionnement, à la soumission réglementaire numérique et en raccourcissant le cycle de vie de l'introduction de nouveaux produits.

## Perspectives d'avenir

Merck a hâte de poursuivre son adoption de l'automatisation intelligente et sa recherche de robots cognitifs plutôt que de limiter les robots à des ensembles de données structurées. L'organisation espère également étendre son empreinte d'automatisation à la saisie des commandes, aux commandes en ligne, aux processus de mise sur le marché, à l'introduction de nouveaux produits et aux processus logistiques de la chaîne d'approvisionnement. Enfin, en gardant à l'esprit la transformation numérique globale de Merck, l'organisation compte sur l'automatisation pour améliorer les délais de livraison, l'expérience client ainsi que les délais de mise sur le marché.

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com) pour planifier une démo en direct.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com/fr](http://www.automationanywhere.com/fr)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs2

Automation Anywhere ©2024

