

# RPA überzeugt PGGM-Mitarbeiter und spart dem Unternehmen 1.200 Stunden pro Jahr



## PROFIL DES UNTERNEHMENS

PGGM erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Pensionsverwaltung, Kommunikation, Beratung von Führungskräften und Vermögensverwaltung. Im Dezember 2018 verwaltete das Unternehmen Pensionsvermögen im Wert von 211 Milliarden Euro. PGGM arbeitet an drei wichtigen Dingen: Einen neuen nachhaltigen Pensionsvertrag zu entwickeln, offen und ehrlich mit seinen Kunden zu kommunizieren und die Transparenz der Kosten zu gewährleisten.

## HERAUSFORDERUNG

Das Hauptbuchhaltungssystem von PGGM erforderte viel manuelle Arbeit in Excel-Tabellen, um Rechnungen zu verarbeiten, bevor sie ausgezahlt werden konnten. Das Unternehmen suchte nach Wegen, wie sich Mitarbeiter eher auf die analytischen Aspekte der Arbeit fokussieren können und weniger Zeit mit der Dateneingabe verbringen müssen. PGGM war auf der Suche nach schnellen Ergebnissen, und RPA wurde als die ideale Lösung identifiziert.

## LÖSUNG

Zu Beginn des RPA-Pilotprogramms wurde ein externer Berater beauftragt, mit der Entwicklung der Bots zu beginnen, die erforderlich sind, um die profanen Dateneingabeaufgaben aus dem Arbeitsalltag der Mitarbeiter zu streichen. PGGM entdeckte, dass es zu abhängig von den teuren Setup-Prozessen des Unternehmens wurde, also wandte es sich an Automation Anywhere und war erfreut darüber, dass die Mitarbeiter in weniger als zwei Wochen in der Lage waren, ihre eigenen Bots zu entwickeln.

## VORTEILE

1.200

Jährlich gesparte Arbeitsstunden

10

Bereitgestellte Bots

2

Wochen bis zum Erstellen der ersten Bots

### Automatisierte Prozesse

- Kostenverwaltung
- Datenverarbeitung/-umwandlung
- Leistungsabstimmung
- Cashflow-Verarbeitung

### Branche

Dienste

„Wir konnten unseren ersten Bot innerhalb von zwei Wochen erstellen. Ich glaube nicht, dass wir das ohne die Software von Automation Anywhere hätten erreichen können. Daran sieht man, wie gut diese Software ist.“

– **Martin Riehl**,  
RPA-Entwickler

## HINTERGRUND

Das Entwicklungsteam begann den Prozess der Risikobewertung für alle RPA-bezogenen Aufgaben, indem es sich mit allen beteiligten internen Abteilungen traf. Daraus erstellten die Teammitglieder einen Plan zur Risikovermeidung, der schließlich zu einer schriftlichen Richtlinie für RPA führte. Das Hauptziel war es, sich zunächst auf RPA im eigenen Team zu konzentrieren und dann Anfragen aus anderen Abteilungen zu bearbeiten. Nach einer erfolgreichen Bereitstellung hat das PGGM-Entwicklungsteam mit der Bereitstellung von RPA für andere Gruppen begonnen.

Anfangs standen die Mitarbeiter dem Einsatz von Bots und RPA eher kritisch gegenüber. Aber nachdem sie Automatisierungserfolge gesehen und verstanden hatten, wie viel Zeit sie durch RPA sparen können, wollten sie mehr über die Bots und deren Einsatzmöglichkeiten erfahren.

Einer der wirkungsvollsten Anwendungsfälle, durch den die Mitarbeiter von der Automatisierung überzeugt werden konnten, war die Rechnungsverarbeitung. Zuvor erforderte die Bearbeitung einer Rechnung viel manuelle Arbeit. Jetzt werden Excel und Dateneingabe bei der Rechnungsverarbeitung nicht mehr benötigt. Stattdessen führt ein Bot alle Überprüfungen und Abgleiche automatisch durch, und das Rechnungsteam erhält eine E-Mail-Benachrichtigung vom PGGM-Skript, dass eine bestimmte Rechnung geprüft und genehmigt oder abgelehnt wurde. Nur eine einzige menschliche Interaktion ist jetzt noch erforderlich, um Zahlungen zu abschließen.

## DIE ZUKUNFT

Das RPA-Team arbeitet an der Einrichtung eines offiziellen Center of Excellence innerhalb des Unternehmens. Jetzt, da das Team gezeigt hat, welchen Mehrwert die Automatisierung für das Unternehmen bietet, freut es sich darauf, anderen Abteilungen im Unternehmen dabei zu helfen, weitere Erfolge durch die Automatisierung einzufahren.

Nach der Implementierung von RPA evaluiert PGGM nun die kognitiven Fähigkeiten von Automation Anywhere IQ Bot, um einige der unstrukturierten Dokumente innerhalb der vielen Prozesse des Unternehmens zu bearbeiten.

„Am Anfang waren die Mitarbeiter besorgt über die Bots und zögerten, sie zu benutzen. Nun, da mehr Abteilungen tatsächlich gesehen haben, was Bots leisten können, sind sie viel glücklicher. Automatisierung kann Ihren Job viel interessanter machen.“

– **Jim van Es**,  
RPA-Entwickler

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Squire, Flughafen 12 60549 Frankfurt am Main Germany

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Juli 2019, Version 1

