

RPA, PGGM 구성원의 지지를 확보하고 연간 1,200시간의 절감을 구현하다



기업 소개

PGGM은 연금 관리, 커뮤니케이션, 임원 자문 및 자산 관리 분야의 서비스를 제공하는 기업입니다. 2018년 12월 현재 PGGM이 관리하는 연금 자산은 2,110억 유로에 달합니다. PGGM은 새롭고 지속 가능한 연금 계약 창출, 공개적이고 투명한 의사 소통, 비용상의 투명성 확보라는 세 가지 과제를 해결하고자 노력하고 있습니다.

도전 과제

PGGM의 주 회계 시스템은 지불되기 전 송장 처리를 위해 엑셀 시트 상의 많은 수작업을 필요로 했습니다. 이에 PGGM은 직원들이 단순한 데이터 입력 대신 분석 관련 업무에 더 많은 시간을 투자하도록 할 수 있는 방법을 찾고 있었습니다. 보다 신속하게 결과를 구현하고자 했던 PGGM은 RPA가 이를 위한 최적의 솔루션이라는 결론을 내리기에 이르렀습니다.

솔루션

RPA 사전 프로그램일 시작 당시, 단순 데이터 입력 작업을 대체할 봇을 구축하기 위해 외부 컨설턴트 한 명이 합류하게 되었습니다. PGGM은 이 과정에서 해당 프로세스가 기업의 고비용 설치 프로세스에 지나치게 의존하게 된다는 사실을 인지하게 되었습니다. 이에 Automaton Anywhere에 의견을 구하게 되었고, 2주 이내에 자체 봇을 구축할 수 있다는 사실을 알고는 매우 흡족해 했습니다.

이점

1,200

연간 절약 시간

10

배포된 봇 수

2

첫 번째 봇 구축에
소요된 주

자동화된 프로세스

- 비용 관리
- 데이터 처리 및 변환
- 성능 조정
- 현금 흐름 처리

산업 서비스

"첫 번째 봇을 2주 이내에 만들 수 있었습니다. Automation Anywhere의 소프트웨어 없이는 달성할 수 없는 일이었죠. 정말 품질이 뛰어납니다."

— Martin Riehl,
RPA 개발자

스토리 세부 정보

개발 팀은 모든 관련 내부 부서와의 회의를 통해 RPA에 관련된 전체 업무에 대한 위험 평가 프로세스를 시작했습니다. 이를 통해 저감 방안을 수립했는데, 결과적으로 이것이 RPA에 대한 서면 정책이 되었습니다. 주요 추진 목표는 먼저 자체 팀 내에서 RPA에 초점을 맞춰 진행해 본 후 다른 부서의 요청을 받아 구현을 확장하는 것이었습니다. 성공적으로 배포를 완료한 PGGM 개발 팀은 다른 그룹을 위한 RPA 배포 작업을 지속해 나갔습니다.

처음에 직원들은 봇과 RPA에 대해 주저했습니다. 하지만 자동화가 이룩한 성공적인 결과를 확인하고 RPA를 통해 추가적인 시간 확보가 가능해진 사실을 인지하고 나자, 봇의 역할 및 가치를 흡족히 받아들일 수 있게 되었습니다.

직원들에게 자동화가 가진 힘을 보여준 가장 영향력 있는 사용 사례 중 하나는 바로 송장 처리였습니다. 이전에는 송장 처리에 많은 수작업이 필요했습니다. 이제는 송장만 있으면 엑셀과 데이터 입력이 더 이상 필요하지 않습니다. 봇이 모든 확인과 대차 대조를 자동으로 수행하기 때문입니다. 작업이 완료되면 송장 팀은 PGGM의 스크립트로부터 특정 송장이 확인되고 승인 또는 거부되었다는 이메일 알림을 받게 됩니다. 이제는 지불 완료까지 단 1회의 인간 상호 작용만 있으면 됩니다.

향후 계획

RPA 팀은 궁극적으로 회사 내에 공식적인 CoE(Center of Excellence)를 설립하기 위해 노력하고 있습니다. 그간 자동화의 비즈니스 가치가 충분히 입증되어 왔으므로, 때문에, 사내의 다른 부서들도 자동화를 통해 더 많은 성과를 거둘 수 있도록 하기 위해 노력하고 있습니다.

이미 RPA를 구현한 PGGM은 이제 Automation Anywhere IQ Bot의 인지 기능을 검토하여 회사 내 많은 프로세스상에 존재하는 비구조화 문서 중 일부에 대한 프로세스를 시작하려 합니다.

"처음에는 직원들이 봇에 대해 걱정을 많이 했고 봇 사용을 주저했습니다. 이제 많은 부서가 봇이 이를 수 있는 일들을 실제로 지켜보게 되면서 훨씬 더 행복해하고 있습니다. 자동화는 업무를 더 재미있게 만들어 줍니다."

— Jim van Es,
RPA 개발자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 우리는 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 해방시킴으로써 더 인간적인 일을 가능하게 하는 세계에서 가장 정교한 디지털 인력 플랫폼을 제공합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션어니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 7월, 버전 1