

Stant automatiza los complejos procesos de cuentas por pagar y adquisiciones

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION ANYWHERE[®]
Go be great.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Stant es un proveedor automotriz de nivel 1 que comercializa piezas para el control térmico y del vapor. Funciona en cinco países y realiza envíos a más de 160 ubicaciones de clientes globales. Recientemente celebró 120 años de operaciones empresariales constantes, y tiene una orgullosa herencia de productos de calidad que sirven a los canales de fabricantes de equipos originales (OEM), del sector y posventa.

DESAFÍO

El equipo de cuentas por pagar estaba desbordado por el agobiante proceso de ingreso de datos de facturas, y no contaba con el tiempo para procesar las excepciones de manera oportuna. El proceso manual también generó demoras en los informes y riesgo de demora en los pagos a los proveedores. El director financiero de Stant reconoció que los equipos de cuentas por pagar y adquisiciones necesitaban una forma mejor para procesar las facturas de manera eficaz, abordar los problemas con los proveedores de manera proactiva y liberar tiempo para establecer y administrar las relaciones con los proveedores de forma más estratégica.

El equipo de Stant utilizaba una cantidad significativa de tiempo para alinear manualmente los sistemas de informes financieros y validar la información de recepción de facturas. El proceso de ingreso de datos de las facturas demandaba mucho tiempo y era propenso a errores. Además, las facturas en sí carecían a veces de información importante necesaria para el procesamiento adecuado.

SOLUCIÓN

El director financiero consideró diferentes opciones para optimizar el proceso de facturación. En su proceso de investigación, descubrió la automatización robótica de procesos (RPA). La idea de complementar su equipo de cuentas por pagar con "colegas" digitales le resultó muy interesante. Los miembros del equipo podrían concentrarse en trabajos de mayor valor, mientras que la fuerza de trabajo digital podría procesar el tedioso trabajo de comparación de facturas e ingreso de datos que demandaba mucho tiempo y, a la vez, reducir errores. Stant se asoció con Thirdware y rápidamente realizó una prueba de concepto (PoC) de RPA exitosa. Después de la PoC, Stant se comprometió completamente a implementar la RPA de Automation Anywhere para varios procesos de servicios compartidos que requieren mucho trabajo y son propensos a errores.

BENEFICIOS

80 %

Procesamiento directo de facturas

94 %

Facturas de proveedores específicos procesadas

CERO

Errores de entrada de datos

Procesos automatizados

- Comparación de facturas
- Creación manual de facturas
- Flujo de trabajo de aprobación
- Validación de datos
- Informes y métricas de excepciones
- Cifrado del libro de contabilidad general

Sector
Fabricación

“La RPA ha comenzado a mostrar beneficios en relación con nuestros objetivos corporativos. Gracias a Thirdware y Automation Anywhere, hemos podido mejorar el rendimiento, aumentar la eficiencia y, al mismo tiempo, reducir el trabajo atrasado de facturación. Nuestro éxito con la RPA hasta la fecha nos ha dado la confianza para continuar automatizando aún más procesos”.

— Andy Anderson

Director de informática de Stant

RESULTADOS

Como resultado de la implementación de un bot de comparación de facturas, el trabajo atrasado de facturación de Stant se redujo de tres semanas a cuatro días, y continúa disminuyendo. La combinación de los empleados de cuentas por pagar existentes con los bots ha colocado a Stant en un camino directo a los resultados deseados.

En la actualidad, los bots realizan el tedioso trabajo de comparación de facturas e ingreso de datos. Cuando los bots detectan errores o excepciones en las facturas, archivan las excepciones en carpetas o sobrescriben los datos. Luego, las excepciones se envían a través de un flujo de trabajo de aprobación que notifica a los compañeros humanos sobre los problemas pendientes. En lugar de estar desbordados por las cargas de trabajo de comparación de facturas e ingreso de datos que demandan mucho tiempo, el equipo de cuentas por pagar puede concentrarse en las tareas de solución de problemas y coordinación usando las métricas generadas por Automation Anywhere. Esta capacidad mejorada para hacer análisis e identificar las causas raíz de los problemas le permite al equipo mejorar la eficiencia y concentrarse en el abastecimiento estratégico y las actividades de mayor valor para respaldar los objetivos corporativos de Stant.

EL FUTURO

Stant tiene el objetivo de automatizar el 80 % de las facturas de proveedores directos y de materia prima. La empresa está evaluando la RPA para automatizar otros seis procesos: seguimiento de la cadena de suministro, previsión de demanda, aceleración del procesamiento de las cuentas por cobrar, administración de los registros de empleados, validación de datos de ERP e ingreso de datos de RR. HH. sobre la incorporación de empleados nuevos. Stant ha experimentado excelentes resultados financieros y operativos con la automatización y está avanzando con confianza con implementaciones adicionales de Automation Anywhere en los sectores de Finanzas y RR. HH.

“Los retos empresariales que enfrentan los equipos de finanzas y contabilidad de Stant fueron los candidatos ideales para la plataforma de RPA de Automation Anywhere. Con la RPA, pudimos ayudar a Stant a que cumpliera rápidamente con sus metas de procesamiento de facturas y desarrollo de relaciones más estratégicas con los proveedores”.

— **Bhavesh Shah**

Director general de
Thirdware Solution Inc.

Acerca de Thirdware

Thirdware es un proveedor de soluciones de tecnología empresarial desde 1995, con más de 500 clientes en todo el mundo. Thirdware cuenta con centros de administración de aplicaciones en Plymouth (Michigan, EE. UU.), Bombay y Chennai (India), Singapur, Alemania y Reino Unido. Junto a un equipo de más de 1 000 asesores con amplia experiencia, Thirdware ofrece servicios de ERP, EPM y RPA a través de modelos de prestación in situ, próximos o extraterritoriales. Entre sus clientes se encuentra la Ford Motor Company, Adient, Visteon, Lear, Meritor y muchos más.

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Noviembre de 2018, ver. 1

