

RPA con aprendizaje automático: Automatización de RR. HH. para un banco global



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Esta institución global, compuesta por 189 países miembro, proporciona asesoramiento en finanzas y políticas y asistencia técnica a los países en vías de desarrollo. El banco cuenta con 120 ubicaciones globales y más de 10 000 empleados en 170 países diferentes.

DESAFÍO

Esta conocida organización bancaria no gubernamental debe cumplir con procedimientos administrativos complejos relacionados con envíos de formularios. Uno de los desafíos principales es el requisito de rastrear y administrar cientos de formularios de incorporación de empleados nuevos de Recursos Humanos (RR. HH.) de muchos países y en muchos formatos de idioma para satisfacer a sus más de 10 000 empleados. Antes de la automatización, el proceso de seguimiento y administración de los formularios de RR. HH., conocido como Sistema de Administración de Recursos Humanos (HRMS), estaba compuesto por cinco empleados que clasificaban y archivaban manualmente miles de formularios con cientos de variaciones. Además, los cinco empleados realizaban más de 12 validaciones e ingresaban información en el HRMS. El enfoque manual de seguimiento, administración e ingreso de datos era lento, confuso y tenía altas tasas de error.

SOLUCIÓN

El alto volumen de formularios de RR. HH. incluye múltiples puntos de datos en formatos semiestructurados. El proceso era un candidato perfecto para IQ Bot™ de Automation Anywhere®. La solución incluye una implementación diaria programada de TaskBots que descargan archivos de casos y los ingresan en IQ bot para la extracción de datos. Luego, los datos extraídos se limpian utilizando un conjunto de reglas de posvalidación integral. Por último, se ingresa automáticamente cada registro en el sistema de HRMS de la organización.

BENEFICIOS

40%

Del volumen de HRMS automatizado

91%

De tasa de procesamiento directo

USD 1 millón

Ahorros anuales en costos

60%

Formularios de RR. HH. catalogados

Cero

Errores en los formularios de RR. HH. procesados

70%

De tiempo ahorrado en comparación con el proceso anterior

Procesos automatizados

- Proceso de ingreso de datos del Sistema de Administración de Recursos Humanos

Sector

Bancario

"El uso de RPA inteligente para automatizar los procesos manuales de ingreso de datos de RR. HH., administración y cumplimiento, que demandan tiempo y son propensos a errores, nos permite eliminar esos errores y ahorrar tiempo para concentrarnos en nuestra misión".

- Director

Banco global

GRAN CONSUMO DE RECURSOS DEL PROCESO DE RR. HH.

El banco experimenta de manera regular una gran variabilidad en los formularios de RR. HH., lo cual se relaciona directamente con la fuerza laboral mundial y los procedimientos administrativos que demandan mucho tiempo. La clasificación de formularios y el ingreso de datos manuales en el HRMS eran un blanco claro para la automatización. Automation Anywhere ayudó al banco a identificar la clasificación automática y el aprendizaje del reconocimiento de formatos sin esfuerzo como los resultados deseados. La combinación de TaskBot e IQ Bot de RPA de Automation Anywhere proporcionó una solución completa e integral. Los TaskBots, dentro de la plataforma de RPA, recopilan los casos que contienen varios formularios de empleo y los envían a IQ Bot para su digitalización, clasificación y extracción de datos. Después de clasificar los formularios en grupos lógicos, IQ Bot usa el formato adecuado para realizar la extracción de datos y el posterior ingreso de esos datos en el HRMS. Con la plataforma de RPA de Automation Anywhere Enterprise e IQ Bot, el 40 % del volumen de HRMS del banco está ahora automatizado de principio a fin. Según los tipos de formularios, el banco puede escalar rápidamente la cantidad de bots para garantizar que los requisitos de formularios se procesen de forma eficaz y puntual.

PROCESO DE HRMS

En el flujo de trabajo automatizado, un TaskBot lee un repositorio de documentos interno y recopila las cargas de trabajo del día. El TaskBot divide el archivo original en formularios individuales y llama a IQ Bot. A través de la digitalización y clasificación, IQ Bot determina los tipos de formularios y los envía al grupo lógico correspondiente para la extracción de datos. Luego, un TaskBot lee los datos extraídos e ingresa la información en el sistema de HRMS del banco.

RESULTADOS

Gracias a la implementación de RPA, el banco ahorró USD 1 millón en costos el primer año. Específicamente, automatizó dos procesos con la RPA de Automation Anywhere e IQ Bots: los procesos de HRMS y de extracción de datos de documentos de comercialización de bonos. En cinco semanas, el banco pudo automatizar el 40 % de sus procesos de HRMS y alcanzar el 91 % de procesamiento directo.

PANORAMA FUTURO: AUTOMATIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE TESORERÍA

Desde que logró el éxito financiero y operativo luego de automatizar el proceso de HRMS, el banco mundial ha identificado un nuevo proceso importante para automatizar utilizando la RPA de Automation Anywhere con el aprendizaje automático: el proceso de extracción de datos de documentos de comercialización de bonos.

"La RPA de Automation Anywhere fue fácil de configurar y escalable, y nos ayudó a ahorrar costos y tiempo de forma inmediata".

— DSI

Banco global

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos que aparecen en esta publicación se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.