

Nouryon, une des plus grandes entreprises de produits chimiques, se tourne vers l'automatisation pour se développer

Nouryon

Your partner in essential chemistry



PROFIL DE L'ORGANISATION

Nouryon est l'une des plus grandes entreprises de produits chimiques. Cédée par AkzoNobel en 2018, elle est la propriété de la société de capital-investissement Carlyle et du fond souverain GIC de Singapour. Elle fournit des produits chimiques essentiels dans la fabrication de produits de tous les jours dans les secteurs du papier, du plastique, des matériaux de construction et des produits d'hygiène personnelle. L'entreprise opère dans plus de 80 pays dans le monde.

DÉFI

Nouryon voulait implémenter une solution d'automatisation des processus par la robotique (RPA) pour développer ses activités. Différentes solutions ont donc été explorées avec l'aide de l'équipe de gestion de l'information, le but étant de permettre à l'entreprise de mieux utiliser ses ressources. C'est ainsi que l'automatisation des processus a été envisagée. L'équipe RPA a démarré le projet en 2018, et s'est fixé pour objectifs de créer une infrastructure RPA flexible, de concevoir des capacités et une gestion internes, et d'automatiser un plus grand nombre de processus.

SOLUTION

Jusqu'à présent, l'équipe de gestion de l'information a pu démontrer l'utilité de l'automatisation dans les processus liés à la finance, aux ressources humaines et à la gestion de l'informatique. Ces processus ont été utilisés afin de présenter les capacités de la RPA au sein de différents services, de mettre en avant la valeur ajoutée de la RPA et de faire apparaître d'autres cas d'utilisation compatibles avec l'automatisation. L'équipe de direction des services financiers s'intéresse désormais à l'automatisation pour optimiser ses processus.

RÉSULTATS

120

entités rapprochées

100 %

de précision pour la conformité informatique

75 %

de réduction du temps dédié à la maintenance de la base de données du personnel

Processus automatisés

- Rapprochements interentreprises
- Consolidation des ensembles de données liés au personnel
- Contrôles de conformité informatique

Secteur

Produits chimiques

« L'automatisation des processus nous facilite la vie. Implémentée de façon réfléchie, elle nous permet d'être plus efficaces dans notre travail. »

— **At Sital,**
Directeur du domaine fonctionnel, automatisation intelligente

ÉTUDE DE CAS DÉTAILLÉE

La première étape pour Nouryon a été d'évaluer la pertinence du logiciel du fournisseur sur le marché. La solution retenue a été choisie en raison du fonctionnement du logiciel RPA, celui-ci permettant à l'équipe d'automatiser elle-même les processus, mais aussi de ses capacités open-source et de son écosystème opérationnel.

Le cas d'utilisation lié aux services financiers concernait les rapprochements interentreprises entre les 120 entités juridiques qui composent Nouryon. Le processus devait s'assurer que si une entité envoyait une facture à une autre, les deux entités pouvaient la traiter sans aucune incohérence. Grâce à l'automatisation, l'entreprise gère maintenant ce processus chronophage et peut le centraliser au sein d'un seul service au lieu de répartir les tâches entre plusieurs entités locales.

Dans le service des ressources humaines, un processus quotidien visant à créer une seule source d'informations pour les employés nécessitait de combiner deux bases de données. Un tableur Excel devait être utilisé pour vérifier et faire correspondre les éléments de la liste. Ce processus est maintenant automatisé et exécuté de nuit, économisant à l'équipe 45 minutes de travail manuel par jour.

De nombreux collaborateurs, professionnels indépendants et fournisseurs étant impliqués dans des projets informatiques au sein de l'entreprise, le processus de comparaison des changements système avec l'ensemble de règles InControl passe d'un rapport annuel à une vérification sur demande grâce à l'automatisation. La conformité a été renforcée, et les erreurs et omissions pouvant avoir un impact négatif sur les activités ont été éliminées. L'automatisation assistera le personnel dans le passage stratégique d'un contrôle basé sur la détection vers un contrôle basé sur la prévention.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Nouryon s'apprête à terminer sa phase pilote RPA et à inclure l'automatisation dans ses processus de tous les jours, afin d'appuyer de nouvelles initiatives commerciales. L'équipe de la finance ayant ouvert la voie, les services des ressources humaines et d'approvisionnement découvrent eux aussi des opportunités d'utilisation de la RPA, et prévoient de commencer à travailler sur leurs propres projets d'automatisation. L'équipe de gestion de l'information se renseignera sur d'autres capacités, comme la reconnaissance optique de caractères, le traitement du langage naturel et l'apprentissage machine afin d'automatiser les cas d'utilisation nécessitant l'une de ces fonctionnalités.

« Une bonne partie du travail que nous effectuons pourrait être automatisée. La RPA est clairement un outil que nous devons utiliser. »


— **At Sital**,
Directeur du domaine
fonctionnel,
automatisation
intelligente

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr/

☎ Amérique du Nord : + 1-888-484-3535 x1 | International : + 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Décembre 2019

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

54-56 Avenue Hoche, 75008 Paris, France

☎ +33 6 37 38 06 14

✉ contact-france@automationanywhere.com

