

# Boston Scientific: Weltweite Automatisierung der Verarbeitung von Dokumenten

**Boston  
Scientific**



## VORGESTELLTE ORGANIZATION

Boston Scientific verändert Leben mittels innovativer medizinischer Produkte, welche die Gesundheit von Patienten auf der ganzen Welt verbessern. Boston Scientific ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Medizintechnik und bringt die Biowissenschaften mit einer breiten Palette von Produkten hoher Leistung voran. Bislang ungedeckter Patientenbedarf wird gedeckt und die Kosten der Gesundheitsversorgung werden gesenkt.

## PROBLEM

Boston Scientific benötigte eine Lösung für unvorhergesehene Probleme bei Kunden. Dabei handelt es sich primär um Krankenhäuser, Pflegeheime und Anbieter von Heimpflege. Der Kundendienst wollte vier Vorgänge automatisieren, darunter die Verarbeitung von Formularen für die Vorregistrierung, von Transmission Summaries, das Ausstellen von Rechnungen und regionale Bestandsverarbeitung.

## LÖSUNG

Die Zusammenarbeit von Boston Scientific und Automation Anywhere begann mit dem dringenden Bedarf zur Verbesserung des Kundendienstes. Das Unternehmen war in der Lage, die Automatisierung auf mehr als 50 Vorgänge zu erstrecken. Mehr als 20 dieser Vorgänge laufen automatisch zu unterschiedlichen Tageszeiten ab.

Boston Scientific ist ein führender, innovativer Anbieter von Medizinprodukten, welche die Gesundheit von Patienten auf der ganzen Welt verbessern. Die Produkte und Technik des Unternehmens werden für die Diagnose und Behandlung einer breiten Palette von Erkrankungen genutzt. Dazu gehören Krankheiten der Bereiche Herz, Verdauung, Lunge, Gefäße, Gynäkologie sowie chronische Schmerzen. Boston Scientific überträgt Transmission Summaries mittels LATITUDE Consult Communicator geschützt zu einem zentralen Server. Der LATITUDE Consult Communicator ist ein eigenständiges Abfragegerät, das die Daten des implantierten kardialen elektronischen Geräts (CIED/Cardiac Implantable Electronic Device) des Patienten abliest.

## NUTZEN

50<sup>+</sup>

Automatisierte Vorgänge

240.000<sup>USD</sup>

Jährliche Kostenersparnis

Null

Fehler

Automatisierte Vorgänge

- **Formulare für die Vorregistrierung**
- **Transmission Summaries**
- **Ausstellen von Rechnungen**
- **Regionale Inventarberichte**

Branche  
**Life Sciences**



## DETAILS

Boston Scientific ist ein führender, innovativer Anbieter von Medizinprodukten, welche die Gesundheit von Patienten auf der ganzen Welt verbessern. Die Produkte und Technik des Unternehmens werden für die Diagnose und Behandlung einer breiten Palette von Erkrankungen genutzt. Dazu gehören Krankheiten der Bereiche Herz, Verdauung, Lunge, Gefäße, Gynäkologie sowie chronische Schmerzen. Boston Scientific überträgt Transmission Summaries mittels LATITUDE Consult Communicator geschützt zu einem zentralen Server. Der LATITUDE Consult Communicator ist ein eigenständiges Abfragegerät, das die Daten des implantierten kardialen elektronischen Geräts (CIED/Cardiac Implantable Electronic Device) des Patienten abliest.

## VERARBEITEN VON FORMULAREN FÜR DIE VORREGISTRIERUNG

Läuft ein neues Formular für die Vorregistrierung (PRF) als PDF-Datei und E-Mail-Anhang ein, geben Bots die Daten automatisch in das Billing Assist Tool (BAT) ein und benachrichtigen das Inventory Team, dass ein neues PRF erhalten wurde. Das Inventory Team setzt dann einen Vertrag auf und schickt diesen an den Kunden zur Genehmigung. Wurde der Vertrag unterzeichnet und zurückgeschickt, aktualisiert das Inventory Team das BAT und gibt das PRF frei. Dann beauftragt das E-Team die LATITUDE Consult Unit and protokolliert dies im BAT. Zuletzt ruft das E-Team die Kontodaten ab und platziert den Auftrag in SAP.

## VERARBEITEN VON TRANSMISSION SUMMARYS

Der LATITUDE Consult Communicator in der Einrichtung überträgt mit jeder Nutzung Daten und Bots überwachen einen Netzwerkordner, der von Boston Scientific eingerichtet wurde. Wurde das tägliche Transmission Summary heruntergeladen, laden Bots die Daten ohne menschlichen Eingriff in das BAT hoch.

## AUSSTELLEN VON RECHNUNGEN

5-10 Mal die Woche laden Bots Dateien aus dem SAP-System von Boston Scientific herunter und importieren diese in die Datenbank, bevor eine Rechnung geschrieben wird.

## REGIONALE INVENTARBERICHTE

Bots laden aktuelle Bestandsdaten aus dem SAP-System des Unternehmens herunter und importieren diese Daten in eine Back-End-Datentabelle. Dann aktualisieren Sie unmittelbar Anfragen und benachrichtigen das Unterstützungsteam des Vertriebs über den Bestand. Mittels Automatisierung hat Boston Scientific die Produktivität gesteigert und die Genauigkeit verbessert.

## DIE ZUKUNFT

Boston Scientific und Automation Anywhere arbeiten gemeinsam an der weiteren Verbesserung des Kundendienstes und Pflege entscheidender Vorgänge.

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt Mitarbeiter, damit deren Ideen, Vorstellungen und Beiträge Firmen zum Erfolg verhelfen. Wir stellen die ausgefeilteste Digital-Workforce-Plattform der Welt zur Verfügung, um Arbeit durch die Automatisierung geschäftlicher Prozesse kreativer und humaner zu gestalten.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 App. 1 | International: 1-408-834-7676 App. 1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Logo von Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot und weitere sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Automation Anywhere Inc. in den USA und weiteren Ländern. Weitere Produktnamen, die in dieser Publikation genutzt werden, dienen nur der Identifizierung und können Warenzeichen der jeweiligen Inhaber sein.