

600 % Produktivitätszuwachs für großen Bonitätsauskunftsgeber durch RPA



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Einer der weltweit führenden Bonitätsauskunftsgeber für Verbraucher, der Informationen über mehr als eine Milliarde Menschen und Unternehmen sammelt.

HERAUSFORDERUNG

Bei dieser Bonitätsagentur dreht sich alles um Daten: Sammeln, analysieren und berichten. Vor der Automatisierung verbrachten die Mitarbeiter mehr als 50 % ihrer Zeit damit, Tabellenkalkulationen auszufüllen und Dateneinträge und andere Arten von sich wiederholenden und alltäglichen Aufgaben zu vervollständigen. Das Unternehmen entschied, dass es an der Zeit sei, „den Roboter aus dem Menschen zu holen“ und diese Routineprozesse zu automatisieren, um Mitarbeitern Zeit für strategischere und wirkungsvollere Aufgaben zu schaffen.

LÖSUNG

Sie entschieden sich für Automation Anywhere RPA aufgrund der intuitiven Software, mit der das Unternehmen Automatisierungsprozesse mit Unterstützung der IT implementieren konnte, ohne dass teure externe Berater benötigt wurden. Nach einer dreitägigen Schulung waren Teams in verschiedenen Geschäftsfunktionen gut gerüstet, um Aufgaben in ihrem Bereich zu automatisieren. Die Information über den Erfolg der Automatisierung in der Finanzabteilung verbreitete sich schnell, und das Interesse an RPA wurde in weiteren Abteilungen geweckt. Ein von der IT betriebenes Kompetenzzentrum diente als Kommando- und Kontrollzentrum und war ein Schlüsselfaktor für den Erfolg.

VORTEILE

600 %

Produktivitätszuwachs

500.000

Aufgaben automatisiert

6X

Kostenreduzierung

35

Bots in 4 Monaten einsatzbereit

Automatisierte Prozesse

- Dateneingabe
- Berichterstattung

Branche

Finanzdienstleistungen

„Geschäftsanwender kennen Prozesse besser als jeder andere. Wir haben unseren Mitarbeitern die Zeit zur Einarbeitung mit RPA gegeben.“

— Leitender Automatisierungsingenieur

HINTERGRUND

Das Unternehmen stellte 2013 seinen ersten Automatisierungsingenieur ein. Seine Aufgabe war es, mit verschiedenen Geschäftsbereichen zusammenzuarbeiten, um sie mithilfe von BPA-Tools („Business Process Automation“, Automatisierung der Geschäftsabläufe) effizienter und produktiver zu machen. Im Jahr 2015 kam ein leitender Angestellter der globalen Finanzorganisation von einer Konferenz zurück und war begeistert von RPA. Die Automatisierung wurde als die richtige Technologie identifiziert, um signifikante Verbesserungen der Geschäftsprozesse voranzutreiben.

Zu Beginn der Automatisierung dauerte es nur 4 Monate, bis 35 Bots skaliert und weltweit eingesetzt wurden. Die Bots automatisierten mehr als eine halbe Million Aufgaben.

Nach einem Jahr wurde ein Kompetenzzentrum („Center of Excellence“, CoE) eingerichtet, um die Steuerung der Automatisierung zu erleichtern und RPA in all den Geschäftsbereichen voranzutreiben, die die Technologie entsprechend ihren spezifischen betrieblichen Anforderungen einsetzen. Das CoE bot Schulungen und Unterstützung an und kümmerte sich um die gesamte Infrastruktur, die für RPA-Initiativen erforderlich ist.

Heute verfügt das Unternehmen über ein zuverlässiges RPA-Programm in Geschäftsstellen auf der ganzen Welt.

WEITERE ENTWICKLUNG

Das Unternehmen rekrutiert massiv RPA-Entwickler, um den verschiedenen Geschäftsanwendern bei der Entwicklung von Bots zu helfen. Zwei Hauptprioritäten sind Sicherheit und Governance. Mit PCI-Vorschriften, der DSGVO der Europäischen Union und anderen müssen sie vorsichtig sein, welche Art von Informationen sie verarbeiten oder speichern. Die richtige Authentifizierung, damit nur autorisierte Personen oder Bots auf sensible Daten zugreifen können, ist auch für jedes Automatisierungsprojekt in Zukunft von entscheidender Bedeutung.

„Das Beste an RPA ist, dass Sie nicht programmieren müssen, wenn Sie das richtige Tool haben. Es ist alles Drag & Drop, das Ihre technisch am wenigsten bewanderten Benutzer leicht lernen können.“

— Leitender Automatisierungsingenieur




Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12 60549 Frankfurt am Main Germany

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Juli 2019, Version 1

