

RPA für das Leben: Führendes Lebensversicherungsunternehmen profitiert von schnellem ROI



VORGESTELLTES UNTERNEHMEN

Eines der größten Lebensversicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen der USA mit mehr als 2.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von mehr als 4 Milliarden Dollar.

HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen sah die Möglichkeit, manuelle, zeitaufwendige Prozesse mit veralteten Systemen in allen Geschäftsbereichen durch eine dank Automatisierung höhere Effizienz, Kapazität und ein höheres Leistungsvolumen in wettbewerbsfähige Vorteile zu verwandeln. Angesichts von ungefähr 60.000 digitalen Mitarbeiterdaten, die in ein internes System hochgeladen und dort archiviert werden mussten, bestand in der Personalabteilung ein unmittelbarer Bedarf an Automatisierung. Eine einzelne Person, die ausschließlich mit der Bearbeitung dieses Rückstands befasst gewesen wäre, hätte für diese zeitaufwendige Aufgabe mehr als zwei Jahre benötigt. Darüber hinaus wurden mehr als eintausend neue Datensätze pro Monat generiert. Es war wichtig, einen langfristigen Automatisierungspartner auszuwählen, und nach einem gründlichen Proof of Concept mit führenden RPA-Anbietern entschied sich Protective Life für Automation Anywhere.

LÖSUNG

Das Unternehmen konzentriert sich auf die langfristige digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse. Die Wahl fiel auf die Automation Anywhere Enterprise-Plattform, die dem kleinen Team aus dedizierten Ressourcen die Möglichkeit bot, die Digital Workforce zu entwickeln und zu verwalten. Mithilfe der umfangreichen RPA-Tools von Automation Anywhere konnte das Entwicklungsteam pro Prozess einen benutzerdefinierten Bot bereitstellen, der die gesamte Arbeit vom Anfang bis zum Ende übernahm.

VORTEILE

200.000 USD

Jährliche Einsparungen

120 Stunden

Arbeitseinsparung pro Monat

2 Monate

Bis zum ROI

Automatisierte Prozesse

- **Verarbeitung von Personaldaten**
- **Anforderungen von Arztberichten**

Branche

Versicherung

„Ich bin begeistert von Tools, mit denen sich die Effizienz in unserem Unternehmen steigern und Innovationen vorantreiben lassen. Dank Automatisierung kann ich unseren Stakeholdern neue Dimensionen des Erfolgs ermöglichen.“

– Assistant Vice President,
Business Automation,
National Life Insurance
Company

HINTERGRUND

Das Unternehmen hielt es für erforderlich, betriebliche Abläufe zu transformieren, in denen die Personalabteilung für manuelle, zeitintensive Prozesse wertvolle Zeit aufwenden musste, die für Innovationen hätte genutzt werden können. In einer wettbewerbsfähigen Branche sind alle Möglichkeiten zur Verbesserung der Effizienz von Abläufen, der Geschwindigkeit und der Kapazität der Bereitstellung sowie der Kundenzufriedenheit entscheidend.

RPA stellte eindeutig den ersten Schritt hinsichtlich der Prozessverbesserung dar. Durch die Arbeit mit Automation Anywhere konnte das ursprüngliche RPA-Projekt – das Hochladen und Archivieren der Mitarbeiterdaten – den Arbeitsrückstand von zweieinhalb Jahren in nur zwei Monaten aufarbeiten. Der Bot verarbeitet weiterhin Personaldokumente, sodass mehr als 120 Stunden an manuellem Arbeitsaufwand pro Monat eingespart werden können.

Das nächste RPA-Projekt befasste sich mit der manuellen Anforderung von Zusammenfassungen zu Arztberichten für neue Lebensversicherungsanwendungen. Dieser Prozess umfasste mehrere Teams und vier verschiedene Systeme. Durch die Automatisierung dieses Anforderungsprozesses wurden die Vollzeitmitarbeiter entlastet und konnten sich auf Aktivitäten konzentrieren, die dem Kunden Mehrwert brachten. Ein zusätzlicher Vorteil bestand darin, dass diese Automatisierung das schnellere Anfordern der Zusammenfassung und ein besseres Berichtswesen für das Unternehmen ermöglichte.

Um die RPA-Bereitstellung in allen Unternehmensbereichen zu beschleunigen und gleichzeitig eine wachsende Liste an Kandidatenprozessen zu verwalten, hat das Unternehmen ein kleines Team aus dedizierten Ressourcen mit der Entwicklung und Verwaltung der Digital Workforce beauftragt.

WEITERE ENTWICKLUNG

Das Automatisierungsteam dieses landesweit tätigen Versicherungsunternehmens hat die schwierige Aufgabe, eine wachsende Liste an Anfragen für Bots zu priorisieren. In den nächsten Monaten werden weitere 8 Prozesse mithilfe von Automation Anywhere RPA automatisiert. Sie konzentrieren sich darauf, die Bot-Bereitstellung im gesamten Unternehmen zu beschleunigen. Auf diese Weise sollen einfache Abläufe und eine schnellere Bereitstellung erzielt werden und die Mitarbeiter die Möglichkeit erhalten, sich auf Innovationen zu konzentrieren, die Wettbewerbsvorteile in diesem Markt mit hoher Nachfrage bringen.

„Da wir mithilfe von Automatisierung konkrete Unternehmensvorteile für unsere Stakeholder erzielen konnten, haben wir jetzt 60 weitere Anfragen für Automatisierungen erhalten.“

– Assistant Vice President,
Business Automation,
National Life Insurance
Company

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Oktober 2018, Ver. 1

