

Hitachi Vantara konzentriert sich auf die menschliche Seite der Automatisierung

HITACHI



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Hitachi Vantara ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Hitachi Ltd. Sie entstand 2017 durch die Konsolidierung der Geschäftsbereiche Hitachi Data Systems, Hitachi Insight Group und Pentaho zu einem einzigen integrierten Unternehmen. Hitachi Vantara wird von seinen Mitbewerbern als ein Marktführer bei der Nutzung der Möglichkeiten betrachtet, die die intelligente Automatisierung bietet.

HERAUSFORDERUNG

Hitachi Vantara wollte die Technologie der robotergesteuerten Prozessautomatisierung (RPA) nutzen, um die Qualität und Zuverlässigkeit von Prozessen zu verbessern und darüber hinaus Teammitglieder von routinemäßigen Aufgaben zu befreien, die nur wenig Wert hatten. Die Teammitglieder würden sich so bei ihrer täglichen Arbeit stärker auf anspruchsvollere und interessantere Tätigkeiten konzentrieren können – Aktivitäten mit einem viel höheren Wert, die für die Mitarbeiter auch sehr viel interessanter wären. Das Unternehmen erwartete eine höhere Effizienz und gleichzeitig eine Minimierung der Mitarbeiterfluktuation.

Die RPA-Vision von Hitachi Vantara umfasste außerdem die Reduzierung der Kosten, die Beseitigung von Fehlern und die Beschleunigung von Prozessen. Diese Ziele waren jedoch zweitrangig im Vergleich dazu, Mitarbeitern zu helfen, durch sinnvolle Tätigkeiten ihr gesamtes Potenzial zu nutzen.

LÖSUNG

Nach einer Bewertung führender RPA-Anbieter entschied sich Hitachi Vantara für Automation Anywhere. Zusätzlich zur Nutzung der RPA-Standardlösung entschied sich Hitachi Vantara für die Nutzung der kognitiven Lösung IQ Bot von Automation Anywhere, die künstliche Intelligenz (KI) nutzt, um halbstrukturierte Daten aus Dokumenten zu extrahieren und problemlos zu verarbeiten. Hitachi Vantara fand dies besonders in Bezug auf den Procure-to-Pay-Prozess des Unternehmens nützlich, bei dem IQ Bot Daten aus nicht standardmäßigen (halbstrukturierten) Rechnungen extrahiert.

VORTEILE

10

Monate bis zur Produktion

41

Automatisierte Prozesse

24/7

Kontinuierliche Arbeitsschichten für RPA-Softwareroboter („Bots“)

100 %

Reduzierung der Fehleranzahl

Automatisierte Prozesse

- Order-to-Cash
- Record-to-Report
- Procure-to-Pay
- Service-Desk-Bereitstellungsprozesse (IT)

Branche

Technologie

„Als wir uns für die Nutzung der Robotik entschieden, bestand unser wichtigstes Ziel darin, die Mitglieder unseres Teams von repetitiven Routinetätigkeiten zu befreien.“

– Lori Pedersen

Manager bei IT
Global PMO,
Hitachi Vantara

HINTERGRUND

Bei der Entscheidung zur Nutzung von RPA konzentrierte sich Hitachi Vantara auf zwei Hauptbereiche. Im Bereich IT wollte das Unternehmen die Service-Desk-Prozesse für Bereitstellung und Außerbetriebnahme automatisieren. Dabei ging es um zehn verschiedene Prozesse. Im Bereich Finanzen wollte das Unternehmen die Order-to-Cash-, Record-to-Report- und Procure-to-Pay-Zahlungsprozesse rationalisieren. Dabei handelte es sich um 20 Prozesse. Insgesamt waren also zunächst 30 Prozesse zur Automatisierung vorgesehen. Letzten Endes wurden in Phase 1 insgesamt 41 Prozesse automatisiert.

Bei genauerer Betrachtung des Procure-to-Pay-Prozesses stellte sich heraus, dass Mitarbeiter Informationen wie Bestellnummer, Datum, beschaffte Services oder Produkte und Menge aus Lieferantenrechnungen entnehmen und danach in ein Oracle ERP-System eingeben. Das war eine mühsame und repetitive Arbeit. Um Ihnen eine Vorstellung vom Umfang der Aufgabe zu geben: Hitachi Vantara verarbeitet jährlich mehr als 80.000 Rechnungen von mehr als 1.000 Anbietern in mehr als 20 Sprachen. All das musste manuell durchgeführt werden.

Heute führt Hitachi Vantara 35 Bots aus, die intelligent Informationen aus all diesen Rechnungen extrahieren können, unabhängig von Anbieter, Format oder Sprache. Darüber hinaus werden dank IQ Bot von Automation Anywhere 75 % aller Rechnungen direkt verarbeitet.

WEITERE ENTWICKLUNG

Phase 1 – Automatisierung von 41 Prozessen im Bereich Finanzen und Buchhaltung

Phase 2 – Konzentration auf FP&A, Steuern weltweit, Sourcing weltweit und Buchhaltung bei Automatisierung von mehr als 50 Prozessen

Hitachi Vantara hat viel aus Phase 1 gelernt und wird dieses Wissen in der Zukunft anwenden. Beispielsweise weiß Hitachi Vantara jetzt, dass die Automatisierung eine strategische Priorität sein muss, um skaliert werden zu können und Ergebnisse zu liefern. Außerdem lernte das Unternehmen, wie wichtig es ist, so früh wie möglich Experten am Prozess zu beteiligen. Schließlich sollten IT- und Infrastrukturteams von Anfang an am Programm beteiligt werden, da sie wichtige Stakeholder sind.

„Wir haben definitiv eine Verbesserung in Bezug auf die Anzahl der Fehler als auch die Genauigkeit der Daten festgestellt, seitdem wir Bots einsetzen.“

– **Lori Pederson**

Manager bei IT
Global PMO,
Hitachi Vantara

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

+49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12 60549 Frankfurt am Main Germany

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Juni 2019, Version 1

