

RPA unterstützt die Prozessbeschleunigung eines norwegischen Unternehmens



PROFIL DES UNTERNEHMENS

Lyse ist ein schnell wachsendes Unternehmen im Bereich Erzeugung und Verteilung erneuerbarer Energien, das Glasfasernetze und Breitbanddienste für Haushalte und Unternehmen in ganz Norwegen bereitstellt. Mit mehr als 1.300 Mitarbeitern und 100 Jahren Erfahrung im Aufbau und Betrieb von Infrastrukturen hat es sich als die Nummer eins unter den Glasfaser-Breitbandunternehmen des Landes etabliert.

HERAUSFORDERUNG

Die beispiellose Wachstumsrate und der steigende Erfolg des Unternehmens setzte viele Teile des Unternehmens unter Druck. Lyse analysierte die Prozess- und Rahmenverbesserungen und gelang schnell zu dem Schluss, dass RPA die Technologie ist, in die es investieren muss. Durch die Automatisierung der sich wiederholenden Aufgaben, die für den Betrieb unerlässlich waren, aber keinen zusätzlichen Nutzen brachten, konnten sich die Mitarbeiter auf produktivere und wirkungsvollere Arbeit konzentrieren.

LÖSUNG

Lyse suchte schon früh nach einem Management-Buy-in, um dem Konzept von RPA neuen Schwung zu verleihen. Es musste beweisen, dass RPA die Ergebnisse liefern konnte, um die Investition zu rechtfertigen. Dies gelang durch einen internen POC-Workshop, in dem Test-Bots erstellt wurden, um die zur Validierung der Unternehmensinitiative erforderlichen Daten zu liefern. Die ersten Bots wurden zur Unterstützung der IT-, HR-, Kundendienst-, Backoffice- und Einkaufsabteilungen bei der Ausführung sich wiederholender manueller Aufgaben erstellt.

NUTZEN

Über
20.000

jährlich eingesparte
Stunden

50

bereitgestellte Bots

100

vor 2021 erwartete
Bots

Automatisierte Prozesse

- Handy-Vertragsbeschaffung für Mitarbeiter
- Anträge für Grabungsgenehmigungen

Branche

Energie und Telekommunikation

„Wir haben klein angefangen, doch dank des großen Erfolgs unserer Bots ist die Implementierung von RPA innerhalb des gesamten Unternehmens nun sinnvoll.“

– Eirik Østrem,

Continuous Service
Improvement Manager

HINTERGRUND

Obwohl Lyse schnell wuchs, musste es aufgrund der Art seines Geschäfts eine Vielzahl langsamer Prozesse bewältigen. Als norwegisches Unternehmen, das die regionale Strominfrastruktur aufbaut, mussten eine Menge Gräben für Kabel ausgehoben werden und gleichzeitig der strenge Prozess der Genehmigungen durch Behörden bewältigt werden. Um nur einen Graben auszugraben, mussten die Anträge bei mehreren lokalen und nationalen Abteilungen über verschiedene Wege und in unterschiedlichen Formaten eingereicht werden. Um wertvolle Arbeitskraft zu reduzieren, hat Lyse diesen Prozess automatisiert. Nun wird ein Antrag nur noch einmal geschrieben und dann verteilt ein Bot diesen im gewünschten Format an die entsprechenden Stellen.

Durch diese erfolgreiche Einführung von RPA haben die Mitarbeiter den Wert der Automatisierung erkannt. Die Beteiligung der Mitarbeiter an den Automatisierungsmaßnahmen hat zu einem besseren Verständnis ihres eigenen Wertes für das Unternehmen geführt und sowohl Produktivität als auch Engagement erhöht.

WEITERE ENTWICKLUNG

Lyse will die Entwicklung, die es mit RPA erlebt, durch die Implementierung von Automatisierung im gesamten Unternehmen nutzen. Um das Wachstum effizient zu steuern, ist es dabei, die Erstellung und Auslieferung von Bots zu industrialisieren. Das RPA-Team hat das Ziel, die durchschnittliche Lieferzeit für einen Bot zu halbieren und den Bot in nur einer Woche zu implementieren.

Durch das Screening neuer RPA-Prozessideen wird der Wert für das Unternehmen eingeschätzt, wobei sowohl die Komplexität als auch der Zeitaufwand für deren Erstellung berücksichtigt werden. Im Mittelpunkt steht die Wertschaffung und nicht die tatsächliche Anzahl der erstellten Bots.

„Durch die Automatisierung eines Prozesses haben Sie die Möglichkeit, insgesamt Verbesserungen vorzunehmen. Ohne Automatisierung gibt es einfach zu viel zu tun.“


– Eirik Østrem,

Continuous Service Improvement Manager




Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/de/

 +49 69 95932 5016

Frankfurt The Square, Flughafen 12, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Dezember 2019

