

# Tata Sky erzielt Insourcing-Erfolg mit Automation Anywhere RPA



## PROFIL DES UNTERNEHMENS

Tata Sky, ein Joint Venture zwischen Tata Sons und Disney, ist Indiens führende Content-Vertriebsplattform. Das Unternehmen war das erste im Land, das 4K-fähige Set-Top-Boxen auf den Markt brachte, mit denen Benutzer auf Inhalte von ihren Mobilgeräten Geräten aus zugreifen können. Das Unternehmen hat derzeit mehr als 17 Millionen Verbindungen in ganz Indien.

## HERAUSFORDERUNG

Wie andere Unternehmen erwog Tata Sky, seine manuellen Prozesse an ein BPO auszulagern und war besorgt über Wertverluste. Das Unternehmen entschied, dass es an der Zeit sei, Optimierungen innerhalb der Firma vorzunehmen und die Kosten zu senken. Sie suchten nach Lösungen, die es ihnen ermöglichen würden, die Effizienz zu steigern und gleichzeitig die Geschwindigkeit und Genauigkeit ihrer Prozesse zu erhöhen – was die Organisation insgesamt effizienter macht.

## LÖSUNG

Tata Sky hat sich mit EY aufgrund der Expertise des Unternehmens in der Prozessautomatisierung zusammengetan. EY half Tata Sky bei der Auswahl von Automation Anywhere RPA und bei der Entscheidung, welche Prozesse am besten automatisiert werden sollten, um so den größtmöglichen Return on Investment zu erzielen. Tata Sky begann mit der Automatisierung von Prozessen innerhalb seiner Finanz-, Lieferketten- und Treasury-Abteilungen, bevor es zu komplexeren Prozessen innerhalb seiner Steuer- und steuerbezogenen Abgleichungsteams überging.

## VORTEILE

Mehr als  
**10.000**

Jährlich gesparte  
Arbeitsstunden

**17**

Automatisierte  
Prozesse

**5**

Implementierte Bots

### Automatisierte Prozesse

- Finanzprozesse (P2P, Kassenprüfung)
- Lieferkettenprozesse
- Steuerabgleichungsprozesse

### Branche

Satelliten-TV-Anbieter

„RPA hat unsere Abläufe beschleunigt. Die komplexen Prozesse in der Treasury- und Steuerabteilung sind jetzt genauer und effizienter.“

– **Vikas Kapoor**,  
Senior Vice  
President, Finanzen

## HINTERGRUND

RPA war eine perfekte Ergänzung zur Transformationsstrategie von Tata Sky. Und während es anfängliche Bedenken hinsichtlich der Einschränkung von Software-Bots gab, entdeckte das Unternehmen schnell, dass die Automatisierung selbst kleinster Prozesse dazu beitrug, den Mitarbeitern mehr freie Zeit einzuräumen, um sich besser im Unternehmen zu engagieren und vorteilhafter mit Partnern zusammenzuarbeiten. Viele Routinetätigkeiten wurden automatisiert, wodurch sich die Transaktionsgenauigkeit auf rund 98 % verbesserte, da Ausnahmen im Nutzerfluss ausgebessert wurden.

Ein weiteres Beispiel, wo Bots einen großen Vorteil boten, war die Warendienstleistungssteuer (GST), die auf Flugreisen erhoben wird, wenn man in Indien von einer Stadt in eine andere fliegt. Diese Steuer stellte eine Herausforderung für eine große Organisation wie Tata Sky dar, wo häufig eine große Anzahl von Mitarbeitern durch das Land flog. Die manuelle Verarbeitung von GST-Guthaben war mühsam und zeitaufwändig. Dank RPA liest und erfasst ein Bot jedes Flugticket direkt von einem Reisebürossystem und lädt es in das Buchhaltungssystem von Tata Sky hoch, was dazu beiträgt, dass das GST-Guthaben viel effektiver genutzt wird.

Bis heute wurden 5 Bots implementiert und 17 Prozesse automatisiert, was den Cashflow für das Unternehmen insgesamt verbessert und die Bearbeitungszeiten minimiert hat.

## DIE ZUKUNFT

Tata Sky plant die Automatisierung von zwei neuen Prozessen und das Team evaluiert RPA, um die Effizienzvorteile für seine Personalabteilung zu nutzen. Als Nächstes planen sie, sich auf Bot-Performance und -Diagnose zu konzentrieren. Sie sind dabei, ein RPA-Exzellenzzentrum zu schaffen, das beim Bot-Performance-Management hilft und Erfolge vermeldet.

„Wir waren von den einzigartigen Möglichkeiten überrascht, die RPA zu bieten hatte. Da sie ohne Pause arbeiten können, waren Bots perfekt für Bereiche in MIS, Reporting und auch Mid-Office-Aktivitäten der Treasury-Abteilung.“

– **Vikas Kapoor**,  
Senior Vice  
President, Finanzen

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ +49 69 95932 5016

Frankfurt The Squire, Flughafen 12 60549 Frankfurt am Main Germany

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

Juli 2019, Version 1

