

# Automatisierung fördert Innovationen: sofortige geschäftliche Auswirkungen bei ZS



## VORGESTELLTE ORGANISATION

ZS ist ein professioneller Dienstleister, der Hand in Hand mit Unternehmen arbeitet, um Produkte zu entwickeln und zu liefern, die den Kundennutzen und die Geschäftsergebnisse steigern. Er setzt auf fundiertes Branchenwissen, modernste Analytik, Technologie und Strategie, um Lösungen zu entwickeln, die in der realen Welt funktionieren. Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung und über 6.000 Mitarbeitern in 23 Niederlassungen weltweit setzt sich ZS leidenschaftlich für den Erfolg von Unternehmen und deren Kunden ein.

## HERAUSFORDERUNG

ZS sah im gesamten Unternehmen Möglichkeiten, die manuelle, zeitintensive Datenverarbeitung mit RPA zu automatisieren. Im Geschäftsbereich kundenorientiertes Marketing sind zwei Kernangebote des Unternehmens angesiedelt: Access Monitor™ und Affinity Monitor™. Diese Angebote sammeln große Datenmengen, um den Abonnenten tiefe Markteinsichten zu liefern. Da der gesamte Berichtszyklus von der Datenbereitschaft abhängig ist, erkannte ZS, dass das 10-köpfige Analyseteam in jedem Berichtszyklus sehr viel produktive Zeit verlor, da das manuelle Erfassen und Sammeln kritischer Daten über mehrere Module hinweg in der Regel bis zu drei Monate dauert.

## LÖSUNG

ZS identifizierte die Automatisierung als ein Schlüsselement für die Entwicklung und Wettbewerbsfähigkeit seiner Lösungen. RPA hielt das doppelte Versprechen, den Gewinn zu steigern, indem aufwendige, manuelle Arbeiten entfallen, und den Nutzen für den Kunden in Form von kürzeren Zykluszeiten zu erhöhen. Das Angebot von Automation Anywhere in der AWS-Cloud passte perfekt zum ganzheitlichen Cloud-Ansatz von ZS mit AWS.

## VORTEILE

70 %

Reduzierung der Umlaufzeit

> 25

Task-Bots im Einsatz

100 %

Genauigkeit

Automatisierte Prozesse

- Dateneingabe
- Datenvalidierung
- Berichterstattung

Branche

Software und Consulting

„RPA war der Katalysator, um unseren gesamten Geschäftsprozess von Grund auf neu zu gestalten. Das Ergebnis waren schnellere und genauere Analysen.“

— Stephen Redden

Principal, ZS

## HINTERGRUND

ZS hatte die Vision, seine Kernlösungen Access Monitor und Affinity Monitor weiterzuentwickeln, um in der digitalen Zukunft wettbewerbsfähig zu sein. Diese Vision erforderte die Neugestaltung manueller, zeitintensiver Abläufe, die wertvolle Ressourcen des Analyseteams in Anspruch nahmen, das sich weitaus sinnvoller auf Innovation und eine bessere Kundenbetreuung konzentrieren könnte. Automation Anywhere® ermöglichte die schnelle Implementierung von Bots, wodurch mühsame manuelle Datenverarbeitungsaufgaben reduziert wurden. Dadurch hat sich die Zykluszeit um 70 % verringert. Der Erfolg des Projekts hat das Team nun dazu inspiriert, über die Automatisierung hinaus zu denken und das Angebot künftig als Self-Service-Tools neu aufzustellen.

Mit RPA als Orchestrings-Engine hat ZS eine Lösung entwickelt, die Python, VBA-Makros, Unix-Skripte und maschinelle Lernalgorithmen umfasst und eine durchgängige Automatisierung ermöglicht.

## WEITERE ENTWICKLUNG

Ausgerüstet mit den Bausteinen der Automatisierung – RPA, Python, maschinellem Lernen und der richtigen Einstellung – hat sich ZS bereits auf den Weg gemacht, die betrieblichen Abläufe im gesamten Unternehmen neu zu gestalten.

„RPA hat uns die Möglichkeit gegeben, wiederholbare Prozesse zu erstellen, die sich auf Tastendruck skalieren lassen. Mit der Plattform Automation Anywhere können wir uns schneller weiterentwickeln und die Erwartungen unserer Kunden übertreffen.“

— **Jaimeen Trivedi**

Associate Principal, ZS

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

März 2019, Version 1

