

# Monte Titoli, 처리 시간을 94% 단축하여 해외 사업 성장을 가속화하다



## 기업 소개

런던증권거래소그룹(LSEG)의 이탈리아 소재 증권중앙예탁결제기관(CSD)인 Monte Titoli는 은행, 증권중개인, 중앙청산소(CCP), 증권거래소에 대한 거래 후 업무 서비스를 제공하는 선도 기업입니다. 이탈리아뿐 아니라 전 세계적으로 3조 유로 이상의 자산을 관리하고 있으며 2018년에는 4,500만 건 이상의 거래를 처리했습니다.

## 도전 과제

Monte Titoli는 효율성을 높이고 전반적인 고객 경험을 개선할 방법을 모색하면서 비용, 속도, 위험, 직원 배치에 대한 운영 프로세스의 진단을 실시했습니다. RPA는 비즈니스 리스크를 줄이는 데 도움을 주었고, 빠르게 구현 가능했으며, 비용 효율적이었습니다. 하지만 무엇보다 중요한 점은 많은 프로세스에 걸친 확장이 가능하다는 것이었습니다. 따라서 Monte Titoli의 비즈니스 목표를 지원하기 위한 솔루션으로 선정되었습니다.

## 솔루션

Monte Titoli는 Automation Anywhere와의 제휴를 통해 개념 증명 단계(PoC) 동안 세 대의 봇을 구축했습니다. 이렇게 구현한 자동화는 재무 실적 발표 데이터를 처리하고 무인 비즈니스 크리티컬 시스템에 대한 모니터링 및 알림을 제공해 주었습니다. 또한 봇은 국제 은행 간 통신 협회(SWIFT) 시스템의 메시지를 관리하는 데 사용되었습니다. SWIFT는 212개국에서 10,000곳 이상의 금융 기관이 금융거래 정보를 주고 받을 수 있는 보안 메시징 네트워크를 제공합니다. 그 외 백 오피스 및 IT 프로세스용으로도 봇이 사용되었습니다.

## 이점

94%

처리 시간 감소

16

자동화된 프로세스

6,400

2020년까지 연간 목표 절감 시간

## 자동화된 프로세스

- 기업 이벤트
- 주식 데이터 캡처 및 배포
- 비즈니스 사무, IT, 보안 시스템 모니터링 및 알림
- 국제 은행 간 통신 협회(SWIFT) 메시지 관리

## 업종

금융 서비스

“로보틱 프로세스 자동화(RPA)를 통해 비용을 절감할 수 있었으며 이는 해외 사업에서의 전반적인 성장으로 이어졌습니다.”

- Paolo Caniccio,  
CTO(최고 기술 책임자)

## 스토리 세부 정보

이제 자동화는 Monte Titoli의 다양하고 중요한 사업 활동을 두루 지원합니다. 현재는 소프트웨어 봇 하나가 기업 이벤트와 주식 발행을 처리합니다. RPA 이전에는 5개 사무실의 직원들이 데이터를 처리했습니다. 두 번째 봇은 직원들이 작업할 수 있도록 다른 데이터베이스에 데이터를 자동으로 업로드함으로써 팀을 지원합니다.

국제 증권 업무에서 SWIFT 메시지 관리 수작업은 메시지당 10분에서 단 34초로 줄어들었고 그 결과 처리 시간이 94% 단축되었습니다. 봇 하나가 수신 메시지를 연결, 다운로드, 저장하면 다른 봇이 메시지를 읽고 발신 메시지를 작성합니다. 이러한 시간 절약을 통해 담당자들은 올바른 거래 처리 확인 업무와 같이 더 가치있는 작업에 집중하고 더 높은 품질의 고객 커뮤니케이션을 제공할 수 있습니다.

고객 결제를 실시간으로 처리하는 데 사용되는 유럽의 플랫폼인 Target2-Securities와 협력하는 기업으로서 Monte Titoli는 야간에도 서비스의 연속성을 보장해야 합니다. 하지만 이제는 시스템 모니터링 및 시스템 알림용으로 제작된 두 봇 덕분에 직원은 더 이상 야근을 할 필요가 없습니다. 이제 직원들은 해결해야 할 문제가 있을 때만 야간 근무를 합니다.

RPA의 결과로 Monte Titoli는 새로운 인력 채용 없이도 늘어나는 사업 규모를 지원할 수 있었습니다. 회사는 직원들을 수동적인 백 오피스 활동에서 고객 관계 관리로 이동시켜 전반적인 고객 경험과 서비스를 개선하도록 도움을 주었습니다.

## 미래

클라우드에서 대시보드를 위한 데이터 레이크를 구현한 후 이제 Monte Titoli는 예측 데이터 분석을 시행하고 있습니다. RPA의 정보, 이론적 근거 및 증거를 제공하기 위해 이들의 가상 전문가 조직(COE) 또한 구성되었습니다. 구현된 자동화에 의해 관리되는 기능 및 프로세스를 나열하는 '봇 카탈로그'도 계획되었습니다. 이 모든 것은 회사 내부뿐만 아니라 더 넓은 LSEG 전반에 걸쳐 봇의 자동화 및 재사용성을 더 넓게 채택할 수 있는 확고한 기반을 제공합니다. 현재의 자동화 파이프라인은 2020년 12월까지 지속적으로 성장하여 연간 6,400시간 절감이라는 목표를 달성할 것으로 예상됩니다.

"봇은 일하는 방식을 완전히 바꿀 수 있는 기회를 제공하며 모든 비즈니스 과제에 대한 해결책이 될 수 있습니다."

- Paolo Caniccio,  
CTO(최고 기술 책임자)

### Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.co.kr](http://www.automationanywhere.co.kr)

오토메이션어니웨어 코리아

서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 [www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea](https://www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea)  [blog.naver.com/automationanywhere](https://blog.naver.com/automationanywhere)  [question-korea@automationanywhere.com](mailto:question-korea@automationanywhere.com)

Automation Anywhere © 2020