

R1 RCM, RPA를 사용하여 매년 1,500만 개 이상의 태스크를 효율적으로 자동화



기업 소개

R1 RCM은 의료 사업 전반에 걸쳐 수익 사이클 관리 서비스를 제공하는 대표적인 공급업체로, 수익 사이클 성과를 혁신하는 기술을 제공하고 있습니다.

도전 과제

R1 비즈니스의 성격은 반복적인 태스크가 많아 매우 노동 집약적이고 업무적입니다. 또한 R1 직원은 고객 조직 내에서 이미 사용되고 있는 여러 핵심 시스템을 활용하는데, 이로 인해 R1의 표준화된 수익 사이클 프로세스를 적용하는 데 있어 나름의 어려움이 있습니다. R1은 전용 통합 기술 플랫폼을 활용하여 이러한 분리된 시스템 전반에 걸쳐 표준화된 워크플로를 가능하게 하지만 이러한 시스템 자체에서 실제 트랜잭션하는 데에는 "라스트 마일(last mile)" 문제가 남아 있을 수 있습니다. 로보틱 프로세스 자동화(RPA)는 R1이 IT 리소스를 동원해 추가 인터페이스 또는 스크립트를 구현할 필요 없이 일상 태스크를 자동화하는 방법을 제시했습니다.

솔루션

철저한 제안 요청(RFP)을 거친 끝에 R1은 사용 편의성, 확장성, 보안성/암호화 및 다양한 플랫폼 전체에서 실행 가능한 제품의 기능으로 인해 Automation Anywhere를 파트너로 선택했습니다. 회사의 광범위한 디지털 혁신 프로그램 하에 있는 COE(Center of Excellence)를 통해 R1은 자동화를 빠른 속도로 확장하는 동시에, RPA 프로그램에 수준 높은 소프트웨어 엔지니어링 표준을 확실히 적용할 수 있었습니다. 또한 이를 통해 R1은 고객을 대표하여 수행되는 대량의 트랜잭션을 안정적으로 관리할 수 있었습니다. R1은 깊이 있는 운영 전문 지식과 RPA를 결합하여 의료 분야의 비용 곡선을 운영 수요에 맞게 조정할 수 있었습니다.

이점

1,500만 개 이상 150명 이상 30개 이상

매년 자동화되는 태스크 수

운영 중이며 빠른 속도로 성장 중인 "디지털 워크포스"

자동화를 통해 100개 이상의 지역에 있는 시스템 보안 연결

자동화된 프로세스

- 보험금 청구 처리
- 권한 부여 전 절차
- 지불 및 트랜잭션 포스팅

업종

의료 서비스

"Automation Anywhere의 RPA 솔루션을 선택한 이유는 빠르게 확장할 수 있는 기능과 은행수준 보안 및 암호화입니다. 이는 의료 산업에서 매우 중요한 요소입니다."

- Sean Barrett

디지털 혁신 부문 부사장

스토리 세부 정보

R1은 우선 핵심 비즈니스 프로세스인 청구 처리 업무를 자동화했습니다. 직원의 역할이 프로세스에서 여전히 매우 중요한 부분을 차지하고 있기는 하지만 수동 개입이 필요한 많은 단계는 이제 자동화되었습니다. 이것은 RPA가 직원 생산성을 향상시킨 좋은 예입니다. R1은 RPA를 배포하여 여러 단계를 자동화했습니다. 보험사에 청구건을 제출하기 전에 검증 또는 "편집"을 적용하여 지불의 가능성을 높입니다. 검증 프로세스를 통해 플래그 표시된 오류를 자동화 없이 해결하기 위해서는 보통 다양한 시스템으로부터 정보를 수동으로 수집합니다. 정보를 수집하고 "편집"을 해결하는 이 프로세스는 이제 RPA를 통해 자동화되어 직원의 시간과 노력을 상당히 절약할 수 있게 합니다. 보험사에 청구건을 성공적으로 제출한 후에는 지불을 받기 위해 개입이 필요하지 정기적으로 확인해야 합니다. 이 프로세스를 수행하기 위한 산업 표준은 일부 존재합니다. 하지만 R1에서는 일반적으로 입수한 정보에 청구 관련 문제를 해결하는 데 필요한 세부 사항이 부족하다는 사실을 깨닫게 되었습니다. 이제는 이러한 현황 파악은 RPA를 통해 자동으로 수행되며, R1 자체의 워크플로 플랫폼으로 전달됩니다. 따라서 직원은 사람의 개입이 필요한 청구건만 확인하면 됩니다.

미래

R1 운영 이해관계자는 RPA의 가치를 실현하며 프로그램의 가치에 대해 납득 하고 있습니다. R1은 실제로 새로운 자동화 기회를 지속적으로 발굴하고 고객에게 향상된 가치를 제공하기 위해 기존의 자동화를 확대하고 RPA 파이프라인을 개발합니다. 궁극적으로, R1은 디지털 혁신 노력의 일환으로 자동화 COE를 확장하고자 합니다.

"당사는 사업 확장을 위한 자동화의 중요성에 대해 알게 되었으며, RPA가 일상 업무의 상당한 효율성을 제공한다는 사실을 확인했습니다."

- Mike Wallace

부사장,
소프트웨어 엔지니어링
부문

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.