

# RPA proporciona 600% de aumento de produtividade para uma gigante do setor de informação de crédito



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Uma das principais agências de informações para decisões de crédito ao consumidor do mundo que reúne dados sobre mais de um bilhão de pessoas e empresas.

## DESAFIO

Essa agência de informações para decisões de crédito trabalha o tempo todo com dados: ela os coleta, analisa e gera relatórios. Antes da automação, os funcionários gastavam mais de 50% do tempo preenchendo planilhas, inserindo dados e fazendo outros tipos de tarefas simples e repetitivas. A organização decidiu que era hora de livrar os funcionários das tarefas mecânicas e automatizar esses processos rotineiros para que eles pudessem se dedicar a um trabalho mais estratégico e impactante.

## SOLUÇÃO

Eles escolheram a RPA da Automation Anywhere por causa do software intuitivo, que permitiu à empresa implementar processos de automação com suporte da TI e sem necessidade de contratar consultores externos a um alto custo. Após um treinamento de três dias, as equipes em diferentes funções de negócios estavam bem equipadas para automatizar tarefas em sua área. O departamento financeiro ficou sabendo rapidamente sobre o sucesso da automação, e mais grupos se interessaram em adotar a RPA em suas equipes. Um Centro de Excelência gerenciado pela TI atuou como uma central de comando e controle e foi um fator importante para o sucesso.

## BENEFÍCIOS

600%

de aumento de produtividade

500 mil

tarefas automatizadas

600%

de redução nos custos

35

bots implantados em 4 meses

Processos automatizados

- Entrada de dados
- Relatórios

Setor

**Serviços financeiros**

"Os usuários empresariais conhecem os processos melhor do que ninguém. Nós capacitamos os nossos com um treinamento em RPA e permitindo que eles usassem a ferramenta como precisassem."

— Engenheiro-chefe de automação

## DETALHES DA HISTÓRIA

A empresa contratou seu primeiro engenheiro de automação em 2013. Ele deveria trabalhar com várias unidades de negócios para torná-las mais eficientes e produtivas usando ferramentas de automação de processos de negócios (BPA). Em 2015, um líder sênior na organização financeira global voltou de uma conferência muito entusiasmado com a RPA. A automação foi identificada como a tecnologia certa para impulsionar melhorias significativas no processo de negócios.

Quando a jornada de automação da empresa começou, eles levaram apenas 4 meses para dimensionar e implantar 35 bots em todo o mundo. Os bots automatizaram mais de meio milhão de tarefas.

Após um ano, um Centro de Excelência (CoE) foi criado para facilitar o comando e o controle da implantação da automação. Além disso, seu papel era ensinar sobre a RPA a todas as unidades de negócios que foram incentivadas a implantar a tecnologia a fim de atender às suas necessidades operacionais específicas. O CoE ofereceu treinamento e suporte, cuidando de toda a infraestrutura necessária para as iniciativas de RPA.

Hoje, a organização tem um programa de RPA robusto que foi adotado globalmente na empresa.

## O FUTURO

A empresa está se empenhando muito em recrutar desenvolvedores de RPA para ajudar os vários usuários empresariais a desenvolver bots. Duas prioridades fundamentais são a segurança e a governança. Com os regulamentos de PCI, o GDPR da União Europeia e outros, é preciso ter cuidado com o tipo de informação que é processado ou armazenado. Implementar a autenticação certa para garantir que somente pessoas ou bots autorizados possam acessar dados confidenciais também é crucial para qualquer projeto de automação de hoje em diante.

"A melhor vantagem da RPA é que, com a ferramenta certa, você não precisa programar. Basta arrastar e soltar, então até mesmo os usuários menos técnicos conseguem aprender facilmente."

— Engenheiro-chefe de automação

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)