


Dai-ichi Life Insurance economiza 132 mil horas por ano com a RPA da Automation Anywhere.

Ao seu lado, por toda a vida

DAI-ICHI LIFE

 Dai-ichi Life Group



PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

Fundada em 1902, a Dai-ichi Life Insurance era uma das mais antigas companhias de seguro mútuo do Japão até desmutualizar em 2010. Com mais de 55 mil funcionários, a missão da empresa é colocar o cliente sempre em primeiro lugar. Atualmente, a organização está trabalhando para expandir suas operações no exterior.

DESAFIO

As operações de seguro pessoal, que consistiam de 1.600 funcionários em três departamentos, tinham que gerenciar a compra de seguros, o gerenciamento de contratos e os pagamentos. Isso envolvia inúmeras tarefas ineficientes, manuais e burocráticas. A RPA chamou a atenção da empresa como uma solução para otimizar processos de trabalho.

SOLUÇÃO

Depois de realizar uma prova de conceito em vários produtos de RPA para comparar e determinar a viabilidade, a Dai-ichi Life decidiu implementar a RPA da Automation Anywhere em 2017. Para atender às futuras necessidades de implantação em grande escala da empresa, era essencial que o produto fosse do tipo servidor, em vez do tipo cliente, para eliminar o risco de criar bots não gerenciáveis. A Automation Anywhere foi escolhida por causa da funcionalidade e facilidade de uso que permitia aos usuários criar bots sem ter conhecimento prévio de programação.

BENEFÍCIOS

132 mil

horas economizadas
anualmente

460

tarefas automatizadas

39

departamentos que
usam RPA

Processos automatizados

- Contas a pagar/receber
- Gerenciamento de contratos
- Tarefas de seguro coletivo
- Gerenciamento de ativos

Setor
Seguros

"Queríamos fazer uma implantação de RPA em grande escala para melhorar as operações de negócios."

— Kei Maedomari,

Gerente de seguros de vida, departamento de planejamento de processos de negócios, Dai-ichi Life Insurance

DETALHES DA HISTÓRIA

Após a criação de regras e a realização de testes, a RPA foi totalmente implementada para 460 tarefas em 36 departamentos em 2018. A Dai-ichi Life Insurance estabeleceu um período de execução cuidadosamente gerenciado antes de implantar totalmente a automação. A principal intenção da prova da fase de valor era dar à empresa a oportunidade de conhecer bem a RPA, em vez de garantir totalmente seu ROI.

A RPA da Automation Anywhere é responsável por quase 80% das tarefas automatizadas, uma das quais é processar dados de vendas do sistema principal no Excel e, depois, enviar um relatório final. Antes da RPA, isso tinha que ser realizado por funcionários que vinham ao escritório antes do horário comercial para completar o trabalho. Agora, a tarefa é feita automaticamente pelo bot. Essa eficiência operacional aprimorada reduziu o tempo necessário para executar tarefas e permitiu que o pessoal se concentrasse em outras áreas de crescimento da empresa. A automação já poupou para a Dai-ichi Life Insurance 132 mil horas por ano desde que foi implantada pela primeira vez.

O FUTURO

A Dai-ichi Life Insurance planeja automatizar mais 3 mil tarefas, definindo uma meta de reduzir 450 mil horas até o final do ano fiscal de 2020. A empresa pretende aumentar ainda mais a eficiência usando a RPA em colaboração com outras soluções, como o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) baseado em IA, que lê automaticamente documentos manuscritos em papel para facilitar as tarefas atuais de entrada manual, bem como mecanismos de regra para tarefas com muitas variáveis e exceções.

"Estamos economizando 132 mil horas por ano ao implementar a RPA para executar 460 tarefas em toda a empresa."

— Kei Maedomari,

Gerente de seguros de vida, departamento de planejamento de processos de negócios, Dai-ichi Life Insurance

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Setembro de 2019, Ver. 1

