

# 降低 94% 的流程處理時間， 使 Monte Titoli 的國際業務 有了幅度性的成長



## 組織簡介

位於倫敦證券交易所集團 (LSEG) 的義大利中央證券存管處 (CSD)，Monte Titoli 是向銀行、經紀人、中央交易對手清算所 (CCP) 和股票交易所提供交易後服務的主要供應商。該公司在義大利和全球管理超過 3 萬億歐元的資產，2018 年處理了超過 4,500 萬筆交易。

## 現今挑戰

為了尋找提高效率和改善整體客戶體驗的方法，Monte Titoli 評估其營運流程的成本、速度、風險和人員編制。選擇 RPA 作為支援其業務目標的解決方案，是因為它有助於降低業務風險並可快速實施、具有成本效益，最重要的是可以跨多個流程進行擴展。

## 解決方案

Monte Titoli 與 Automation Anywhere 合作，在概念驗證階段 (PoC) 期間開發三個機器人 (Bot)，可自動化處理財務公告資料，並對自動操作的業務關鍵系統提供監視和警報。這些機器人 (Bot) 還用於管理全球銀行間金融電信協會 (SWIFT) 系統上的訊息。SWIFT 提供了一個安全的訊息傳遞網路，212 個國家的 10,000 多家金融機構可藉此收發金融交易資訊。此外，這些機器人 (Bot) 也重新用於其他後端辦公室和 IT 流程。

## 優點

94%

減少處理時間

16

自動化的流程

6,400

到 2020 年實現的  
年度工時節省目標

## 自動化的流程

- 企業行動
- 股票資料採集和發佈
- 業務文書、IT 和安全系統的監視和警報
- 全球銀行間金融電信協會 (SWIFT) 的訊息管理

## 產業

金融服務

「機器人流程自動化 (RPA) 幫我們節省許多資金，造就了國際業務的整體增長。」

— 技術長 **Paolo Caniccio**

## 背景詳述

自動化現在支援 Monte Titoli 的許多重要業務活動。現在，軟體機器人 ( Bot ) 可以處理公司行為和股票發行。在執行 RPA 之前，需要五個辦公室的員工處理資料。第二個機器人 ( Bot ) 透過將資料自動上傳到不同的資料庫，供員工用來支援團隊。

在國際證券中，管理 SWIFT 訊息的手動工作從每條訊息的 10 分鐘減少到只要 34 秒，從而使處理時間減少了 94%。一個機器人 ( Bot ) 負責連線、下載並儲存傳入訊息，然後另一個機器人 ( Bot ) 則讀取訊息並寫入傳出訊息。節省時間可以使團隊專注於更有價值的工作，例如驗證交易是否正確處理並提供更高品質的客戶溝通。

作為與 Target2-Securities ( 一家用於即時處理大額支付的歐洲平台 ) 合作的公司，Monte Titoli 必須保證其服務跨夜之間的連續性。在兩個機器人 ( Bot ) 的幫助下，一個機器人 ( Bot ) 負責監視系統，另一個機器人 ( Bot ) 則負責系統警報，員工就不再需要在晚上工作了。現在，只有在需要解決問題時，員工才需要通宵工作。

由於有了 RPA，Monte Titoli 便能夠在不增加資源的情況下支援其不斷增長的業務量。公司將員工從需要手動工作的後端辦公室活動調整為管理客戶關係，進而幫助改善整體客戶體驗和服務。

## 未來展望

在雲端中實現資料湖並以儀表板方式呈現後，Monte Titoli 現在正在研究預測性資料分析。他們設立了虛擬卓越中心 ( COE )，以提供 RPA 的資訊、原理和實證。「機器人 ( Bot ) 目錄」已在規劃中，列出了實施的自動化管理功能和流程。這兩項解決方案為公司內部和 LSEG 更廣泛地採用自動化和可重用性機器人 ( Bot ) 的做法奠定了堅實的基礎。Monte Titoli 目前的自動化管道有望在 2020 年 12 月之前繼續增長，希望能實現節省 6,400 小時的年度目標。

「 機器人 ( Bot ) 提供了改變工作方式的機會，並且可以解決我們面臨的任何業務挑戰。」

— 技術長 **Paolo Caniccio**

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/tw/](http://www.automationanywhere.com/tw/)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

📍 11F., No. 1, Songzhi Rd. Xinyi District, Taipei City 11047, Taiwan

Automation Anywhere ©2020

2020 年 1 月

