

Vale 運用 RPA 提高員工生產力



組織概況

Vale 是全球最大的礦業公司之一，該公司致力於將自然資源轉化為繁榮與永續發展的前景。這家公司總部位於巴西，擁有超過 12 萬 4,000 名員工，並在其他 30 個國家 / 地區設有營運據點。

面臨的挑戰

Vale 希望重塑工作流程，以讓員工實現最佳生產力。該公司員工必須完成許多行政管理任務，包括與自身工作領域無關的發票登錄作業。由於這些員工豐富的經驗與知識並未獲得充分運用，導致該公司出現人力資本損失。該公司將 RPA 視為全職員工與機器人一起工作的一種方式，讓員工得以專注在傳統工作，而那些重複性高的「無趣」工作則讓數位勞工幫忙處理。

解決方案

一開始導入 RPA 時，該公司先從規模較小，資源需求不大的任務開始進行實驗。最終，該公司希望讓需要大量人力與重複作業的財務及後台流程實現自動化。該公司在實施自動化後，不但員工滿意度迅速提高，而現在他們更能夠專注於需要獨創性和專業能力的其他工作。

效益

超過

1200 萬美元

節省成本

超過

1,000 個

生產用機器人數量

超過

350 個

自動化的流程數

自動化的流程數

- 財務流程
- 採購流程
- 人力資源流程

產業
採礦

「我們正透過 RPA 來免除員工的無聊工作，使其能夠專注於需要創造力、專業知識和背景經驗的高階工作。」

— Bruno Rocha

人力
效能主管

案例細節

Vale 選擇 Automation Anywhere 做為其戰略合作夥伴的主要原因之一，是因為他們在巴西設有營運據點。Vale 公司可以仰賴這些能說葡萄牙語的客戶成功經理業務代表 (CSM) 提供 RPA 支援，因此相信 Automation Anywhere 有心將資源投入拉丁美洲，並確保該公司在這個區域能夠持續推展業務。由於自動化在該國並不普遍，因此尚無太多可用的資源。但是，在 Automation Anywhere 的協助之下，短短數月就讓第一個機器人正式投入生產環境。目前，生產環境內的機器人總數超過 1000 個，其中有超過 350 個自動化流程。

RPA 不僅有助於提高工作效率，還幫助 Vale 免除了代價高昂的罰款。在某個案例中，該公司每天從巴西各地的市政府收到將近 6,000 張發票。由於收到的發票數量龐大，員工無法及時分析每個文件，因此存在很高的罰款風險。這時 Vale 部署了 RPA 來處理積壓的發票，並構建資料庫以使用 SAP 來比較 ERP 中的發票資訊。這樣一來，不但發票獲得了高效率的處理，員工也能在遭到罰款之前及時採取行動。該案例預估成功規避的總成本超過 200 萬美元。

未來

在公司內部各個企業部門成功實作 RPA 之後，Vale 現在想把重心轉為將自動化拓展到主要業務。他們計畫與在礦區、物流鐵路、港口、航運和其他採礦區域的員工交談，向其展示 RPA 功能並評估自動化對其日常工作的支援程度。

「我從事創新工作已經有好幾年了，從來沒有一項技術比 RPA 更令我期待。」

— Bruno Rocha

人力
效能主管

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com