

# 具備機器學習功能的 RPA： 自動化 Global Bank 的人力資源職能



## 組織概況

此全球金融機構由 189 個成員國組成，為開發中國家/地區提供融資、政策諮詢和技術支援。該銀行全球有 120 個分支機構，聘僱來自 170 個不同國家/地區，超過 10,000 名以上的員工。

## 挑戰

此著名的非政府單位銀行組織，必須遵守涉及表格提交的複雜行政流程。其中一個重大挑戰，是定期追蹤和管理來自眾多國家地區和多種語言格式的數百份人力資源 (HR) 到職資料表格，以服務旗下超過 10,000 名員工。在自動化之前，人力資源表格追蹤和管理流程（稱為人力資源管理系統 (HRMS)）是由五名員工負責，以人工分類和歸檔數千種格式多變的表格。此外，這五名員工須在進行超過 12 次驗證後，將資訊輸入 HRMS。人工追蹤、管理和資料輸入方法不僅緩慢又令人沮喪，錯誤率也非常高。

## 解決方案

大量的人力資源表單包含半結構化格式的多個資料點。該流程非常適合 Automation Anywhere® 的 IQ Bot™。該解決方案每日會計劃性部署任務機器人，以下載案例文件，並提供給 IQ Bot 進行資料提取。接著，提取出的資料會依照全面驗證後的規則集進行清理。最後，每條記錄皆會自動輸入至組織的 HRMS 系統。

## 效益

40%

自動化的 HRMS 資料量

91%

直通式處理率

100 萬美元

每年節省成本

60%

完成編目的人力資源表單比例

零

人力資源表單處理錯誤數量

70%

與舊流程相比節省下的時間

自動化的流程

- 人力資源管理系統資料輸入流程

產業  
銀行業

「使用智慧型 RPA 自動化費時又易於出錯的人工 HR 資料輸入、管理與合規性流程後，我們不僅降低了出錯率，還能節省時間以專心處理自身的任務。」

— 總監

Global Bank

## 消耗資源的人力資源流程

銀行經常面臨各式各樣的人力資源表格，這與遍布全球的勞動力和耗時的行政流程直接相關。在 HRMS 內進行表格與資料輸入的人工分類工作，非常需要進行自動化。Automation Anywhere 協助該銀行找出他們最想要的功能，就是自動分類和輕鬆的格式識別學習。Automation Anywhere 的 RPA 任務機器人和 IQ Bot 的組合提供了完整的端到端解決方案。RPA 平台的任務機器人收集包含各種聘僱表格的案例，並發送給 IQ Bot 進行數位化、分類和資料擷取。在將表單分類為邏輯組之後，IQ Bot 使用適當的格式來執行資料擷取並輸入至 HRMS。有了 Automation Anywhere Enterprise RPA 平台和 IQ Bot，銀行的 HRMS 從週期開始到結束的數工作量，有 40% 為自動執行。銀行能根據表單類型快速地擴充機器人數量，確保隨時都能有效、準時地處理員工表單要求。

### HRMS 流程

在自動化工作流程中，任務機器人從內部文件存放庫讀取並收集當天的工作負載。任務機器人將原始文件拆分為單獨的表單並調用 IQ Bot。透過數位化和分類，IQ Bot 確定表單類型並發送到對應的邏輯組以進行資料擷取。接著，任務機器人讀取提取的資料並將資訊輸入至銀行的 HRMS。

### 結果

透過部署 RPA，該銀行在第一年節省了 100 萬美元的成本。具體而言，該銀行使用 Automation Anywhere RPA 與 IQ Bot 自動化兩大流程，分別是 HRMS 與債券交易文件資料擷取流程。在五週內，該銀行已經能夠實現 40% 的 HRMS 流程自動化，更實現 91% 的直通式處理。

### 展望未來： 自動化金融職能

在自動化 HRMS 流程方面取得財務和營運方面的成功後，Global Bank 已確定要推動一個重大新流程，將使用具備機器學習功能的 Automation Anywhere RPA 進行自動化：債券交易文件資料擷取流程。

「Automation Anywhere RPA 不僅易於設定、可供擴充，更立即協助我們省下成本與時間。」

— 資訊長

Global Bank

#### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅用於識別，且可能是其各自所有者的商標。