

ÉTUDE DE CAS

# AccentCare rationalise les soins de santé et **améliore l'expérience patient** grâce à l'automatisation.

## Profil de l'organisation

AccentCare est un fournisseur national de soins de santé pour patients en phase post-aiguë possédant plus de 50 ans d'expérience.

## Résultats

**337 000**

enregistrements traités

**100 000 \$**

économisés la première année

**5,6**

ETP économisés par an



337 000 fax auraient dû être envoyés manuellement. Un cas d'utilisation simple a fourni une tonne de valeur.

Jason Woodward  
Directeur de l'automatisation de l'entreprise





## Défi

La plupart des employés étant en première ligne, AccentCare fonctionne avec un personnel administratif restreint. Alors que l'entreprise continue de croître grâce à des acquisitions, elle a pour ambition de fournir les niveaux de soins les plus élevés aux patients. La direction reconnaît cependant que le fardeau administratif qui en découlerait deviendrait trop lourd à supporter pour son personnel restreint, et cela aurait un impact sur l'activité.

## Solution

L'automatisation intelligente était une solution parfaite pour soutenir le travail administratif manuel associé aux dossiers médicaux et aux acquisitions d'entreprises. L'automatisation est devenue un outil essentiel non seulement pour suivre les tâches de back-office, mais aussi pour générer des économies substantielles.

## Processus automatisés

- Dossiers médicaux
- Transferts des dossiers des patients
- Obligations contractuelles en matière d'éligibilité de l'Illinois
- Vérification électronique des visites 100A
- Vérification électronique des visites 100B



“L'absence de barrières à l'entrée est l'une des principales raisons pour lesquelles nous avons choisi Automation Anywhere. L'entreprise excelle dans ce domaine.”

**Jason Woodward**

Directeur de l'automatisation  
de l'entreprise

## La situation

La stratégie d'automatisation intelligente d'AccentCare visait à apprendre les fondamentaux et à se perfectionner avant d'agir à plus grande échelle. L'entreprise s'est d'abord concentrée sur des tâches manuelles à forte interaction et des processus basés sur des règles avant de s'attaquer à des choses plus complexes.

L'un de ces cas d'utilisation manuelle à forte interaction qui a rapporté une valeur extrêmement élevée pour l'entreprise concernait les transferts des dossiers des patients. De nouvelles acquisitions d'entreprises ont nécessité la migration des dossiers de milliers de nouveaux patients. Cela se traduisait par une saisie manuelle de données concernant une immense quantité d'informations sur les patients : nom du clinicien, traitement en cours, posologie des médicaments, etc. Au lieu de cela, AccentCare a automatisé le processus, migrant les dossiers de 10 000 patients et économisant 100 000 \$.

Un autre cas d'utilisation précieux concernait la vérification de l'éligibilité des patients. L'État de l'Illinois, l'un des 31 États où AccentCare opère, exigeait contractuellement que les membres d'une certaine population soient validés tous les mois au regard de leur éligibilité. L'entreprise a développé une automatisation qui vérifie un site web externe, valide qui est éligible parmi sa liste de patients, référence une feuille de calcul Excel et génère un fichier des exceptions pour toute personne devenue inéligible. À partir de là, une équipe peut se charger des étapes suivantes. Dans ce cas, la valeur de l'automatisation n'était pas nécessairement ancrée dans les économies de coûts ou les ETP. Au lieu de cela, AccentCare a bénéficié d'une conformité accélérée aux obligations contractuelles.

Ces cas d'utilisation et d'autres similaires ont généré un retour sur investissement significatif et une réelle dynamique derrière le programme d'automatisation d'AccentCare. L'entreprise est maintenant bien positionnée pour étendre ses efforts à l'ensemble de l'organisation.

## Perspectives d'avenir

AccentCare prévoit d'étendre les automatisations à de nouvelles unités opérationnelles comme les finances et les ressources humaines. Ces initiatives créeront des tableaux de bord opérationnels qui permettront aux parties prenantes clés de facilement consulter les métriques d'automatisation. AccentCare prévoit également de reconfigurer les automatisations héritées sur la Plateforme pour réussir l'automatisation afin d'assurer une stabilité à long terme et de consolider tous les processus sur une seule plateforme, simplifiant ainsi le support et la fonctionnalité. Avec un intérêt accru pour ces automatisations intelligentes, l'entreprise est impatiente d'intégrer AARI et de lancer un programme de développeurs citoyens afin d'impliquer davantage les utilisateurs métier.

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com) pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/fr](http://www.automationanywhere.com/fr)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs2

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)