

**データ処理補足条項**  
**(更新: 2024 年 5月 22 日)**

【\*\*本文書と英語版に重大な矛盾が生じた場合は、[英語版](#)が優先されます。\*\*】

本データ処理補足条項（「**本DPA**」）は、クラウドオートメーション契約、オンプレミスソフトウェアライセンス契約（それぞれの旧称であるマスターライセンス契約およびソフトウェアライセンス契約を含む）、またはその他の契約に基づきAAIがサービスを提供し個人データ処理を除外しない契約（適宜それぞれ「**本契約**」）の一部を構成し、本契約で特定されるお客様（「**お客様**」）と Automation Anywhere, Inc.（「**AAI**」）との間で締結されます。お客様と AAIはそれぞれを「**当事者**」、総称して「**両当事者**」と称するものとします。お客様は、お客様自身およびお客様の認定関連会社が[データ]管理者または[データ]処理者である個人データをAAIが処理する場合は、適用プライバシー法に基づき要求される範囲において当該認定関連会社の代理で、本DPAを代表して締結します。AAI は、本DPAを変更することができますが、適用プライバシー法により定められる場合を除き、当該変更は、お客様の責任または義務を実質的に増大させず、AAIの義務または責任を実質的に減少させるものではありません。

本DPAで大文字で定義されていないすべての用語は、本契約で定義される意味を有するものとします。本契約に則りお客様に本サービスを提供する際に、AAIは、お客様に代わりお客様の個人データを処理する可能性があり、両当事者は、お客様の個人データに関して以下の規定に従う旨合意するものとします。

**1. 定義.** 本DPAで使用される用語は、本 DPA または適用プライバシー法で定義される意味のうち、より広い方の意味を有するものとします。頭文字が大文字の用語のうち、本書または適用プライバシー法で定義されていない用語は、本契約で定められた意味を持つものとします。以下の用語は、以下に定める意味を有します。

**1.1 「関連会社」とは、**米国政府による制裁措置または禁輸制限の対象とならない事業体で、直接または間接的に当事者を支配する、当事者によって支配される、もしくは当事者と共通の支配下にある事業体を意味します。本定義における「支配」とは、議決権株式の所有権、契約、その他方法の如何を問わず、直接または間接的に当該事業体の経営、事業方針および運営の指揮をとる、またはその指揮を可能とさせる権力を有することを意味します。

**1.2 「認定関連会社」とは、**(a) 適用プライバシー法の対象であり、(b) お客様とAAI間で締結された本契約に則り本サービスを使用することを許可されているが、AAIとの間で独自の注文フォームに署名しておらず、本契約の定義に基づく「お客様」ではない、お客様の関連会社を意味します。

**1.3 「適用プライバシー法」とは、**本契約に基づくお客様の個人データの処理に適用される法令で、中国のプライバシー法を除くすべての法令を意味し、以下を含みますがこれらに限りません：(a) カリフォルニア州プライバシー権法により改正されたカリフォルニア州消費者プライバシー法および公布された拘束力のある規則（「**CCPA**」）、(b) コロラド州プライバシー法（「**CPA**」）、(c) バージニア州消費者データ保護法（「**VCDPA**」）、(d) コネチカット州データ保護法（「**CTDPA**」）、(e) ユタ州消費者プライバシー法（「**UCPA**」）、(f) 一般データ保護規則（規則(EU)2016/679）（「**EU GDPR**」）、(g) スイス連邦データ保護法（「**FADP**」）、(h) 2018年欧州連合（離脱）法の第3条によりイングランドおよびウェールズの法律の一部であるEU GDPRならびに2018年英国データ保護法（「**UK GDPR**」）、(i) アルゼンチン法25,326個人データ保護法（「**PDPL**」）；それぞれ随時更新、改正または置き換えられたもの。

**1.4 「EEA」とは、**欧州経済地域を意味します。

**1.5 「データ主体」とは、**識別されたもしくは識別され得る自然人、または適用プライバシー法で定義される

他同様の用語を意味します。

**1.6 「個人データ」とは、**いずれの場合にも、本サービスの提供に際して、AAIがお客様に代わり処理する範囲における (a) 個人データ、個人情報、個人を識別され得る情報、または適用プライバシー法で定義される同様の用語、または (b) 適用プライバシー法で定義されていない場合は、データ主体に関するあらゆる情報を意味します。

**1.7 「プライバシー当局」とは、**プライバシーまたはデータ保護事項について管轄責任を有する監督機関、司法長官、またはその他の規制当局を意味します。

**1.8 「処理」とは、**自動的な手段によるか否かにかかわらず、個人データに対して行われる適用プライバシー法に定義されたあらゆる作業または一連の作業を意味し、個人データの取得、記録、編集、保管、適合または変更、検索、参照、利用、開示、利用可能化、整合、結合、制限、消去、および破壊が含まれます。

**1.9 「制限移転」とは、**以下を意味します。(a) EU GDPRが適用される場合、EEA 域外の充分性認定を受けていない国への個人データの移転、(b) UK GDPRが適用される場合、英国から充分性認定を受けていない国への個人データの移転、(c) FADP が適用される場合、スイス国外の充分性認定を受けていない国への個人データの移転、(d) PDPLが適用される場合、アルゼンチンから充分性認定を受けていない国への個人データの移転 (e) 国外移転を制限する適用プライバシー法が適用されるその他の国に関しては、充分性認定を受けていない国への国外移転、または当該適用プライバシー法に準拠するために何らかの形態の移転機構の実施を要する国への国外移転 (**「その他の制限移転」**)。

**1.10 「セキュリティインシデント」とは、**AAIにより処理されている間の個人データの偶発的もしくは違法な破壊、紛失、変更、または不正開示もしくはアクセスに至るセキュリティ侵害を意味します。本DPAの目的において、セキュリティインシデントには、適用プライバシー法で定義されるその他同様の用語も含まれるものとします。セキュリティインシデントには、失敗に終わったログイン試行、Ping送信、ポートスキャン、サービス拒否攻撃、ファイアウォールやネットワーク化されたシステムに対するその他のネットワーク攻撃等、お客様の個人データの安全性を侵害していない不成功に終わった試行または行為は含まれません。

**1.11 「本サービス」とは、**(a) 本契約の一環として AAIがお客様に提供するテクニカルサポート(**「サポートサービス」**)、(b) 本契約に基づきAAIまたはAAIに代わり提供されるAAIのクラウドベースのSoftware-as-a-Serviceアプリケーション (**「クラウドサービス」**) および (情報がAAIに提供またはAAIにより収集される範囲における) AAIのオンプレミスソフトウェアを意味します。

**1.12 「標準契約条項」とは、**(a) EU GDPRまたはFADPが適用される制限移転(当該用語は適用プライバシー法にて定義)に関しては、GDPRに則った個人データの第三国への移転のための標準契約条項に関する2021年6月4日付欧州委員会実施決定(EU)2021/914に規定された(随時、欧州委員会により改正または置き換えられる)[データ]管理者から[データ]処理者、または[データ]処理者から[データ]処理者[向け]の標準契約条項(**「EU SCC」**)、(b) UK GDPRが適用される制限移転に関しては、2022年3月21日付欧州委員会標準契約条項の(随時、英国プライバシー監視機関により改正または置き換えられる)国際データ移転DPA(**「UK SCC」**)、(c) PDPLが適用される制限移転に関しては、規則第60-E/2016号に規定される付属書II(サービスの提供)に含まれる標準国際移転契約条項 (**「Argentinian SCCs」**)、および (d) その他の適用プライバシー法が適用される制限移転に関しては、AAIとお客様の間で履行が求められるその他の標準契約条項 (**「その他の適用移転条項」**) を意味します。

**1.13 「復処理者」とは、**AAIに代わり個人データを処理するためにAAIにより従事された第三者、またはAAIの関連会社を意味します。

**2. 適用範囲.** 本DPAは、個人データの[データ]処理者としてのAAI、個人データの[データ]管理者または[データ]処理者としてのお客様、そして当該処理が適用プライバシー法の対象である範囲において、本契約に基づくAAIによる個人データの処理に適用されます。本DPAは、[本DPA]または適用プライバシー法により別段の規定がない限り、本契約の準拠法に準拠します。

### 3. 処理要件

**3.1** AAIは、個人データの処理において、すべての適用プライバシー法を順守し、本サービスを提供する目的のためにのみ、かつ本契約に則りサービスを提供するための処理を含むお客様の指示に従い、個人データを処理するものとします。AAIは、(a) AAIの見解では、お客様からの指示が適用プライバシー法に違反する場合、または (b) AAIが適用法により個人データを別途処理する必要がある場合、AAIが当該法律によりお客様への通知を禁じられていない限り、速やかにお客様に通知します。

**3.2** AAIは、いずれの場合にも、(a) AAIによる本サービス提供に適用される範囲内に限り、(b) お客様がプライバシー当局により課された期限を順守できるよう合理的な期間内に、お客様が適用プライバシー法に基づく義務を順守できるよう合理的に要請する協力、支援、および情報をお客様に提供し、関連プライバシー当局の指示または裁定に協力し順守するものとします。

### 4. お客様の責任

**4.1** お客様は、本サービス使用時に、[個人データの]AAIによる処理またはAAIへの移転について同意を取得する義務またはその他の法的根拠に従うことを含むがこれらに限らない適用プライバシー法の定めにより、個人データを処理するものとします。疑義を避けるために明記すると、個人データの処理に関するお客様の指示は、適用プライバシー法に準拠するものとします。お客様は、お客様の個人データの正確さ、品質、合法性、およびお客様がお客様の個人データを取得した手段について単独で責任を負うものとします。

**4.2** サポート. お客様は、サポートに関する処理のためにAAIに提供される個人データが、サポートチケット認証データの形で、お客様の従業員、代理人、または請負業者のみに関する勤務先情報(「**サポート認証データ**」)のみで構成されることを認め、これに同意するものとします。サポート認証データには、氏名、役割、肩書、役職、所在地、雇用主、連絡先情報(会社名、電子メール、アドレス、電話番号、勤務先住所)、ユーザー名、サポートコミュニティに提供された場合の任意のAvatar、言語選択、希望する連絡時間、およびIPアドレスが含まれます。お客様およびそのユーザーは、個人データまたは保護医療情報が含まれる添付ファイルの提出、または画面共有をサポートに対してすることを禁じられています。

### 5. 復処理者

**5.1** お客様は、個人データを処理するためにAAIが復処理者を利用することを一般に承認するものとします。さらに、お客様は、AAIがAAIの関連会社を復処理者として従事させ得ることに同意するものとします。AAIは、任務および所在地を含む復処理者の最新リストを維持します。AAIの現在の復処理者リストは、DPAの別紙C(「**DPA別紙C**」)として本書に添付されています。

**5.2** AAIは、復処理者リストを随時更新することがあります。AAIは、新たな復処理者がお客様の個人デー

タを処理する30日以上前に、当該復処理者を復処理者リストに追加し、電子メールおよびサポートポータルを通じてお客様に通知します。

**5.3** お客様が合理的なデータ保護に関する懸念に基づき新しい復処理者の処理に異議申し立てを希望する場合、新たな復処理者の通知後30日以内に、AAIがお客様への通知内で説明する手順に則り、または下記宛の書留郵便の送付により、これを行うことができます。

Attention: Legal Department (Privacy Counsel) Automaton  
Anywhere, Inc.  
633 River Oaks Pkwy San  
Jose, CA 95134 United  
States of America  
privacy@automationanywhere.com

AAIは、かかる異議申し立てが合理的な根拠を有している限り、合理的な期間内にかかる異議申し立てに回答するものとします。

**5.4** AAIは、(a) 本DPAの別紙B (「**DPA別紙B**」)に定める義務と実質的に同等のデータ処理および保護義務を課す書面による契約を各復処理者と締結し、(b) 本DPAの義務の順守、およびAAIが本DPAの義務違反の原因となる復処理者の作為または不作為について、引き続き責任を負うものとします。

## 6. 個人データのセキュリティ

**6.1** 本契約のデータセキュリティ規定に加え、AAIは、個人データの機密性、安全性、完全性、可用性、ならびに真正性を保持し保護するため、およびセキュリティインシデントから保護するために、DPA別紙Bに定めるセキュリティ対策を含む合理的かつ適切な物理的、技術的、組織的、ならびに管理保護措置を実施しており、今後も維持することを表明し保証します。

**6.2** AAIは、個人データを処理する人員が書面による機密保持契約を締結するか、または法定機密保持義務を負うことを保証するものとします。

**6.3** お客様は、データセキュリティに関してAAIが提供する情報を参照し、本サービスが適用プライバシー法に基づくお客様の要件および法的義務を満たしているかどうか、独立した決断を下す責任を負います。

**6.4** お客様は、お客様に適用されるセキュリティインシデント通知に関する法律への準拠、およびセキュリティインシデントに関して政府当局、影響を受ける個人、またはその他の者への通知義務の履行について、全責任を負うものとします。

## 7. 侵害の通知

**7.1** AAIは、(a) 不当な遅滞なく、いかなる場合でもお客様に影響が及ぶセキュリティインシデントを認識してから72時間以内にお客様に通知し、(b) AAIの合理的なコントロールの範囲内で、セキュリティインシデントの原因の特定、影響緩和、および当該原因の是正のために合理的な努力を払います。お客様は、AAIによるセキュリティインシデントの通知は、AAIが自らの過失または責任を認めるものではないことを承認するものとします。

**7.2** AAIは、お客様の要請に応じ該当する処理の性質を考慮し、お客様が適用されるデータ保護法に基づくセキュリティインシデント通知義務を果たすために合理的に必要な情報を、入手可能な場合に提供することにより、お客様を支援します。

**8. データ保護影響評価.** AAIは、お客様の要請に応じ該当する処理の性質を考慮し、該当する情報をAAIが入手可能な範囲において、お客様が適用プライバシー法に基づきお客様による本サービスの使用に関するデータ保護影響または同様なリスク評価の実施義務を履行するために、適用プライバシー法で義務付けられている場合は、関連するプライバシー当局との協議におけるお客様への支援を含む支援を、お客様に提供します。

**9. 監査権.** AAIは、お客様による30日前までの書面通知および本契約の機密保持義務に則り、お客様の個人データの保護に関する手順を、AAIが一般的に顧客に提供する範囲において、第三者による認証および監査報告書の形式(「**監査記録**」)でお客様に提供するものとします。お客様は、AAIのコンプライアンスポータル(<https://www.automationanywhere.com/compliance-portal>)を通じて監査記録を要請することができます。セキュリティインシデントが発生した場合、お客様は、最新の監査記録、セキュリティインシデントの根本原因、改善計画、および完了後、特定された根本原因が改善されたことを示す改善レポートのコピーを要請する権利を有するものとします。

**10. 個人データの削除.** お客様による事前の指示または本契約に定義するDocumentationに則った特定サービスによる早期削除スケジュールがない限り、AAIは、(a)サポートサービスの提供に関連して処理されたお客様の個人データを、関連するヘルプデスクチケットのクローズ後90日以内に、また(b)クラウドサービスの提供に関連して処理されたお客様の個人データを、本契約の終了後30日以内に、いずれの場合にも法律で別段の定めがない限り、削除するものとします。上記にかかわらず、バックアップファイルは、本契約終了後7カ月以内に削除されます。

**11. CCPA.** AAIがCCPAに基づきカリフォルニア州の消費者に当たるデータ主体の個人データを処理する場合、(随時、改正または置き換えられ得る)CCPAの必要な契約条項は、本DPAに組み込まれます。お客様およびAAIは、いかなる場合においても、お客様からAAIへの個人データの移転がAAIへの個人データの販売または有価約因によるAAIへの個人データの移転を構成するものではなく、いかなる行為もAAIへの個人データの販売または有価約因による移転として解釈されないことを認め、これに同意するものとします。AAIは、(a)個人データの販売または共有、(b)本サービスの提供以外の如何なる目的のために個人データを保持、使用、または開示、(c)お客様とAAI間の直接取引関係の外で個人データを保持、使用、または開示、(d)CCPAにより許可されない限り、AAIが他の企業、個人もしくはその代理から受領する個人情報またはAAIが個人とのやり取りから収集する個人情報を、個人データと組み合わせること、はしてはならないものとします。さらに、(i)AAIが個人データを処理する特定の業務目的は、本契約に含まれ、AAIは、本契約で限定かつ特定された本サービスのためののみお客様がAAIに個人データを開示していることを認めます。(ii)AAIは、DPA別紙Bに特定される個人データに関して、お客様がCCPAで要求されるのと同程度のプライバシー保護の提供を含む、該当するすべてのCCPA条項を順守するものとします。(iii)お客様は、CCPAに基づくお客様の義務と矛盾しない方法でAAIが個人データを使用するように、合理的で適切な措置を取る権利を持ち、当該措置とは、AAIの監査記録のコピーを受け取る形式になります。監査記録の見直しを越える措置がCCPAで義務付けられている範囲で、かつ評価の範囲に関して両社の事前合意がある限り、AAIは、30日前の通知によりお客様またはお客様の被指名人(AAIの競合相手ではない、適切な機密保持契約をAAIと締結した者とする)が、通常業務時間中に、お客様の費用負担で、お客様の個人データに特定して、AAIのCCPA順守を評価することを承諾します。(iv)お客様は、書面通知により、AAIによるお客様の個人データの未承認使用を中止および是正させるための合理的かつ適切な措置を取る権利を有します。(v)AAIは、これ以上お客様の個人データに関するCCPAに基づく義務を果たすことができないと判断した場合、お客様に通知するものとします。(vi)AAIおよびお客様は、お互いがCCPAに基づく個人データに関する消費者の要請に応じられるように、CCPAに準ずる

消費者の要請について、(お客様への通知が必要となる場合は)当該要請を電子メールでお客様宛に、AAIへの通知が必要となる場合は [privacy@automationanywhere.com](mailto:privacy@automationanywhere.com)宛に転送し、当該要請の対処に必要な情報を相手方当事者に提供するものとします。AAIは、個人データを処理する下請業者との契約にCCPAの制限事項および要件を含め、新たな復処理者について[本契約]第5条に則りお客様に通知します。

## 12. 制限移転

**12.1 EU移転。** EEA域外の[データ]受領者への制限移転が行われる場合、かかる移転はEU SCC([データ]管理者から[データ]処理者への移転はモジュール2、[データ]処理者から[データ]処理者への移転はモジュール3)に準拠し、EU SCCは本参照により結ばれ、本DPAに組み込まれるものとします。

- (a) お客様は「データ輸出者」であり、AAIは「データ輸入者」です。
- (b) 該当する場合、以下がEU SCCに適用されます。
  - (i) [EU SCC]第7条の任意の結合条項は適用されません。
  - (ii) [EU SCC]第9条ではオプション2が適用され、新たな復処理者に関する事前通知の最短期間を30日間とし、AAIは、本DPAに則りお客様に新たな復処理者について通知することにより、その通知義務を果たすものとします。
  - (iii) [EU SCC]第11条では、任意文言は適用されません。
  - (iv) [EU SCC]第13条では、テキストを残しすべての角括弧は削除されます。
  - (v) [EU SCC]第17条では、オプション1が適用され、EU SCCはアイルランド法に準拠します。
  - (vi) [EU SCC]第18条(b)では、紛争はアイルランドの裁判所で解決されます。
  - (vii) 本DPAの別紙A(「**DPA別紙A**」)(対象事項および[データ]処理の詳細)または注文フォームに、EU SCCの付属書1で必要な情報が含まれます。
  - (viii) DPA別紙B(技術的および組織的対策の詳細)に、EU SCCの付属書2で必要な情報が含まれます。

**12.2 スイス移転。** スイス国外の[データ]受領者への制限移転の場合、当該移転は第12.1項に既定され参照により本DPAに組み込まれるEU SCCに準拠するものとし、以下のように変更されるものとします。

- (a) [EU SCC]第13条では、管轄監督機関はスイス連邦データ保護情報委員会であるものとします。
- (b) [EU SCC]第17条(オプション1)では、EU SCCはスイス法に準拠します。
- (c) [EU SCC]第18条(b)では、紛争はスイスの裁判所で解決されます。
- (d) 加盟国という用語は、スイスに滞在するデータ主体が、第18条(c)に則り、常居所地にて権利を行使することを除外するように解釈されてはなりません。
- (e) 本DPAにおけるすべてのEU GDPRへの言及は、同様にFADPへの言及とみなされます。

**12.3 英国移転。** 英国外の[データ]受領者への制限移転の場合、当該移転は、参照により本DPAに組み込まれるUK SCCに準拠するものとします。

- (a) UK SCCの表1では、当事者の主要連絡先情報は本DPA別紙A(処理の内容および詳細)または注文フォームにあります。
- (b) UK SCCの表2では、(UK SCCで規定される)付属情報を含むEU SCCが適用され、本DPAの目的のために以下のEU SCCのモジュール、条項または任意規定のみが発効されるものとします。
  - (i) 該当する[EU SCCの]モジュールは、場合に応じて[データ]管理者から[データ]処理者、または[データ]処理者から[データ]処理者[のモジュール]とします。

- (ii) [EU SCC]第7条の任意の結合条項は適用されません。
  - (iii) [EU SCC]第9条のオプション2が適用され、新たな復処理者に関する事前通知の最短期間は30日間とし、AAIは、本DPAに則り新たな復処理者をお客様に通知することにより、通知義務を果たすものとします。
  - (iv) [EU SCC]第11条では、任意の文言は適用されません。
- (c) UK SCCの表3では、
- (i) 当事者のリストは、本DPAのDPA別紙A(対象事項および[データ]処理の詳細)にあります。
  - (ii) 移転の説明は、本DPAのDPA別紙A(対象事項および[データ]処理の詳細) にあります。
  - (iii) 付属書類 II は、本DPAのDPA別紙B(技術的および組織的対策) にあります。
  - (iv) 復処理者のリストは、本DPAのDPA別紙Cに定めるとおりとします。
- (d) UK SCCの表4では、いずれの当事者も法改正を理由にDPAを解除することはできません (該当 [当事者なしの]ボックスにチェックが入れているものとみなします)。
- (e) ICOにより発行され、2022年2月2日に2018年データ保護法の119A条項に則り国会に提出されたひな形補遺B.1.0である承認補遺の第2部(必須条項)は、当該必須条項の第18条に基づき改訂されるように、本DPAに組み込まれます。

**12.4 アルゼンチン移転.** アルゼンチン国外の[データ]受領者への制限移転の場合、当該移転は、参照により本DPAに組み込まれるArgentinian SCCの付属書II(サービスの提供)に準拠するものとします。

- (a) DPA別紙AおよびDPA別紙Bにおいて、制限移転ならびに技術的および組織的対策の詳細を示します。
- (b) Argentinian SCCに関する紛争は、適用アルゼンチン法に準拠し、アルゼンチンの裁判所で解決されるものとします。

**12.5 その他の制限移転.** その他の制限移転の場合、当該移転は、適用プライバシー法に基づき要求され得るその他の適用移転条項に準拠し、それら[当該移転条項]は、参照により本DPAに組み込まれるものとします。

- (a) DPA別紙AおよびDPA別紙Bにて、制限移転ならびに技術的および組織的対策の詳細を示します。
- (b) その他の制限移転に関する紛争は、その他の制限移転が行われる国の適用法に準拠し、当該国の裁判所で解決されるものとします。

AAIは、要請に応じて該当する標準契約条項の署名入りの写しを提供するものとします。

## 13. データ主体の要請

**13.1** AAIは、お客様が（本サービスを使用することによりも含め）独自に合理的にかかる要請に応じることができない場合に限り、お客様の要請に応じて該当する処理の性質を考慮し、適用プライバシー法に基づくお客様の義務の順守と適用プライバシー法に基づく権利を行使する個人からの要請に応じるために、適切な技術的および組織的対策により、でき得る限りお客様を支援します。

**13.2** AAIがデータ主体からデータ主体の個人データに関する要請を受けた場合、AAIは、お客様に通知し、データ主体にお客様に要請するよう忠告し（ただし、適用プライバシー法により要求される場合を除き、当該要請についてデータ主体とやりとりせず）、お客様は、かかる要請に応じる責任を負います。

## 14. 認定関連会社

**14.1** 両当事者は、本契約を締結することにより、お客様が、お客様自身および該当する場合にはお客様の認定関連会社名義でその代わりに本DPAを締結し、それにより本契約の規定に則りAAIとかかる各認定関連会社との間に個別のDPAが結ばれることを認め、これに合意します。各認定関連会社は、本DPAおよび該当する範囲で本契約に基づく義務に拘束されることに同意します。疑義を避けるために明記すると、認定関連会社は、本契約の当事者ではなく、本契約の当事者になることもなく、本DPAの当事者でしかありません。認定関連会社による本サービスへのすべてのアクセスおよび[その]使用は、本契約および本DPAの条件に則る必要があり、認定関連会社による本契約または本DPAの条件の違反は、お客様による違反とみなされるものとします。

**14.2** 本契約の契約当事者であるお客様は、引き続き本DPAに基づくAAIとのあらゆる連絡調整を行う責任があり、自らの認定関連会社に代わり本DPAに関する連絡のやり取りをする権利を有するものとします。

**14.3** 認定関連会社が本DPAの当事者となる場合、当該認定関連会社は、適用プライバシー法に義務付けられる範囲で、以下に従うことを条件に、本DPAに基づく権利の行使および救済を求める権利を有するものとします：適用プライバシー法により認定関連会社自らが直接AAIに対して本DPAに基づく権利の行使または救済を求めることを義務付けられる場合を除き、両当事者は、(i)本契約の契約当事者であるお客様のみが、認定関連会社を代表してかかる権利の行使、または救済を求めるものとする、および(ii)本契約の契約当事者であるお客様は、本DPAに基づくかかる権利を認定関連会社ごとに個別ではなく、すべての認定関連会社についてまとめて行使するものとする、に同意します。

## 15. 責任の制限

本DPAに基づくAAIおよびお客様、ならびにこれらの関連会社または各認定関連会社の責任は、本契約内で適用される責任制限に基づき制限されるものとします。

疑義を避けるために明記すると、本契約および各DPAに起因または関連するお客様とそのすべての認定関連会社によるすべての請求に関するAAIとその関連会社の責任総額は、本契約と当該DPAの両方に基づくお客様とその認定関連会社すべてによるすべての請求に通算して適用され、特に、お客様および/またはかかるDPAの契約当事者である認定関連会社に個々かつ個別に適用されるとは解釈されないものとします。

**16. 法的効力。** 本DPAは、(a)お客様が本DPAに署名、または (b)本DPAが (オンライン[での]「クリックによる同意」手順または書面による署名により)締結された契約書に参照により組み込まれた場合にのみ、お客様とAAIとの間で法的拘束力を生じるものとします。

**17. 優先順位。** 個人データの処理に関して標準契約条項と本DPAまたは両当事者間で締結されたその他の契約書の規定が矛盾する場合、優先順位は、適用される標準契約条項、本DPA、その他の契約書の順に優先されるものとします。



**DPA 別紙A**  
**個人データの処理の詳細**

**A. 当事者リスト**

**データ輸出者**

1. お客様の氏名: 注文フォームに規定されるとおり

お客様の取引名 (異なる場合):

お客様の主所在地 (会社登録住所の場合): 注文フォームに規定されるとおり

お客様の正式登録番号 (該当する場合) (会社番号または同様の識別子):

お客様の主要連絡担当者の氏名: 注文フォームに規定されるとおり

    主要連絡先の役職: 注文フォームに規定されるとおり

    主要連絡先の詳細: 注文フォームに規定されるとおり

お客様のDPOの氏名および連絡先情報 (該当する場合):

お客様のEU代表者名および連絡先情報 (該当する場合):

本条項に基づき移転されるデータに関する活動: お客様とAutomation Anywhere Inc.間の契約に則る処理のために、(個人データを含み得る)データを本サービスに送信

役割: [データ]管理者または[データ]処理者

**データ輸入者**

1. 氏名: Automation Anywhere, Inc.

商号 (異なる場合):

主所在地: 633 River Oaks Parkway, San Jose, CA 95134

公式登録番号 (該当する場合) (会社番号または同様の識別子): カリフォルニア州法人番号 3321728

主要連絡担当者の氏名、役職、連絡先詳細: Shannon Salerno, Director, Legal - Product and Privacy Counsel, [privacy@automationanywhere.com](mailto:privacy@automationanywhere.com)

本条項に基づき移転されるデータに関する活動: お客様とAutomation Anywhere Inc.間の契約に則る処理のために、お客様のユーザーが本サービスに送信した(個人データを含み得る)データの処理、および本サービスのユーザーからの個人データの収集

役割: [データ]処理者

個人データが移転されるデータ主体の種類

移転される個人データは、以下の種類のデータ主体を含みます。

1. お客様の実際の顧客およびその従業員
2. お客様の従業員
3. お客様のサプライヤーおよびその従業員
4. お客様が本サービスに送信したその他のデータ主体の個人データ

## 移転される個人データの種類

1. お客様が決定する個人データ
2. ユーザー名、ユーザーの電子メール アドレス、パスワード、デバイス ID、監査ログ、使用される製品機能、エラー ログを含むがこれらに限定されないテレメトリおよび使用状況データ
3. サポート サービス提供のためのサポート認証データ:
  - 氏名
  - 電話番号
  - 会社名
  - 役職
  - 所在地 (国)
  - IP アドレス
  - 電子メール
  - ユーザー名
  - オプションアバター (サポートコミュニティ向けに提供された場合)
  - 言語選択
  - 優先問い合わせ時間[帯]

移転され(該当する場合)、データの性質と[それに伴う]リスクを十分考慮した制限または保護対策が適用された機密データ、例えば(特殊化したトレーニングを受けたスタッフのみにアクセスを限定することを含む) 厳密な目的の限定、アクセス規制、データへのアクセス記録の保持、再移転の制限、追加のセキュリティ対策など

DPA別紙Bに記載される技術的および組織的セキュリティ対策によりお客様が判断するとおり

移転の頻度 (例えば、データが単発的または継続的に移転されるか等)

サービス期間中継続

## 処理の性質

お客様が個人データに対して行うようサービスに指示する収集、記録、分析、構造、ホスト、移転、消去、その他の活動。データ輸入者は、本DPAおよび本契約の規約に則り、データ輸出者にサービスを提供する目的で個人データを処理するものとします

## データ移転および更なる処理の目的

本契約および注文フォームに更に定義されるとおり、オートメーションまたはオートメーションディスカバリーサービス、および当該サービスのためのサポート (該当する場合)

個人データの保持期間、または[保持期間を定めることが]不可能な場合は、当該期間を決定するために使用した基準  
本DPAの「個人データの削除」に明記するとおり

(復) 処理者への移転については、処理の対象事項、性質、期間も明記する

DPA別紙C(復処理者リスト)を参照 - 該当するサービスの利用期間中継続

## DPA 別紙B

### 技術的および組織的対策の詳細

AAIは、ISO27001:2013、ISO22301:2019、Type 2 SOC1、およびType 2 SOC2認証を維持することに加え、以下の保護対策を含む書面による包括的なデータ保護プログラムを実施し、維持するものとします。

- アクセス認証情報の安全な割当て、選択、保存方法、およびアクティブユーザーへのアクセス制限を含む、適切なユーザー認証管理
- お客様の個人データへのアクセスを実証可能な業務上真に知る必要がある個人に限定する制御を含む適切なポリシー、プロトコル、およびアクセス認可、設定、改良、ならびに解除を容易にする制御により裏付けられた安全なアクセス管理
- 周期的なリスク評価、AAIのデータ保護プログラムの(第三者評価など)定期的な包括的評価、脆弱性評価や侵入テストを含む安全対策の有効性の監視ならびに定期検査、および少なくとも年に一度かつデータ輸入者の情報システムの機密性、可用性、完全性、または安全性に影響を及ぼし得る重大な変更がAAIの技術環境または商慣行にある際の安全対策の見直しに基づく、AAIデータ保護プログラムの適切かつ適時な調整
- 従業員およびAAIの代わりに実施するその他の者がAAIのデータ保護プログラムの方針、手順、およびプロトコルを認識し遵守するように設計された、適切な継続的研修および意識向上プログラム
- クラウドサービスおよびAAIの機器およびネットワークインフラストラクチャー内においてデータの完全性を確保し、個人データの紛失、不正なアクセス、取得、使用または開示を防止できるよう設計された、適切な情報システムの監視
- ファイアウォール保護、ウイルス対策保護、セキュリティパッチ管理、個人データへのアクセスまたは個人データの使用もしくは開示ログ、および侵入検知を含む、クラウドサービスおよびAAIの機器およびネットワークインフラストラクチャー内において不正な侵入およびアクセスを防止するよう設計された適切な技術的セキュリティ対策
- 本クラウドサービスに送信される個人データの暗号化の適切な使用
- クラウドサービスにおける個人データの保管に関して、施設、情報システムおよびデータへの不正アクセスを防止するよう設計されたアクセス管理を含む、適切な設備セキュリティ対策を有する復処理者と契約
- クラウドサービスにおいてデータが永久に読み取り不可かつ復元不可となるよう個人データを確実に廃棄する対策
- 本サービスのソフトウェア部分の使用に関する追加の技術的および組織的対策、ならびに認証およびSOC2 Type 2 レポートは、以下のリンク[先]にて確認できます：  
<https://www.automationanywhere.com/compliance-portal>
- AAIは、サポートのためにSalesforceのSales [Cloud]、Service [Cloud]、Community Cloud を利用し、Salesforce Platform Encryption (転送中および保管中) を導入しています。サポートの利用に関する追加の技術的および組織的対策については、以下のリンク[先]にて確認できます：  
[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf)  
[https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.securityImplGuide.meta/securityImplGuide/salesforce\\_security\\_guide.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.securityImplGuide.meta/securityImplGuide/salesforce_security_guide.htm)

## DPA 別紙C

### 復処理者一覧

注:

*Intelligent Automation Co-Pilot for Business Users* の旧称は *Automation Co-Pilot* および *AARI*.

*Process Discovery* の旧称は *Fortress IQ*.

参照されている「A360 Cloud」には、以下の製品が含まれます: *Automation 360 Pure Cloud – Base Package*, *Intelligent Automation – Enterprise Platform Plus Bundle*, *Intelligent Automation Co-Pilot for Business Users*, *Intelligent Automation Co-Pilot for Automations (Base, Plus, and Premium)*, *Document Automation*, *Bot Insights*, *Discovery Bot*, and *IQ Bot*.

復処理者登録名	対象サービス	復処理者の機能	復処理者プライバシー窓口	復処理者住所
Google, LLC	A360 Cloud	クラウドホスティングインフラ、ファイルおよびデータストレージサービス	+1-855-548-2777 <a href="https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form">https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</a>	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 United States
Google, LLC	IQ Bot, Document Automation	Google Document AIを使用したデータ抽出、Vision AI光学式文字認識 [(OCR)]、Apigee	+1-855-548-2777 <a href="https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form">https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</a>	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043 United States
Amazon Web Services, Inc. (Amazon.com, Inc. 子会社)	A360 Cloud	クラウドホスティングインフラ、サービスプロビジョニング、ファイルおよびデータストレージサービス、データベースおよびレポーティング	<a href="https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html">https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html</a> 宛先: AWS法務部 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210 United States	410 Terry Avenue North Seattle, Washington 98109-5210 United States
Amazon Web Services, Inc. (Amazon.com, Inc. 子会社)	Document Automation	AIサービス	<a href="https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html">https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html</a> 宛先: AWS法務部 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210 United States	410 Terry Avenue North Seattle, Washington 98109-5210 United States
Microsoft Corporation	IQ Bot, Document Automation	マイクロソフトフォーム認識	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-other">https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-other</a>	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052 United States

Microsoft Corporation	Document Automation, Intelligent Automation Co- Pilot for Automators, Generative Recorder, Autopilot	大規模言語モデル	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-other">https://www.microsoft.com/en-us/concern/privacyrequest-other</a>	One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 United States
Cockroach Labs Inc	A360 Cloud	データベース	info@cockroachlabs.com	125 W 25th Street 11th Floor New York, New York 10001 United States
Auth0, Inc. (Okta, Inc.子会社)	A360 Cloud	シングルサインオン - AAI OAuth 導入、OAuth認証支援	privacy@okta.com	10800 NE 8th Street, Ste. 600 Bellevue, Washington 98004 United States
PixieBrix, Inc.	Intelligent Automation - Co- Pilot for Business Users	グーグルクローム拡張機能結合	privacy@pixiebrix.com	245 8th Ave 1083, New York, New York 10011 United states
Pendo.io, Inc.	Process Discoveryを除く、すべてのクラウドおよびオンプレミス製品	製品内ガイド、スポットライト、ユーザー研修および教育のためのAAIソリューションに関する製品内秘訣情報および状況に応じたユーザー支援要素、AAI製品の使用パターンを把握するための非特定化したユーザー分析、製品内ユーザー通知、製品機能に対するユーザーフィードバック	gdpr@pendo.io	301 Hillsborough St Ste 1900 Raleigh, North Carolina 27603 United States
Provectus IT, Inc.	A360 Cloud	エンジニア作業援助	legal@provectus.com	125 University Avenue, Suite 295, Palo Alto, California 94301 United States

Waverley Software, Inc.	A360 Cloud	エンジニア作業援助	info@waverleysoftware.com	855 El Camino Real, 13A-222, Palo Alto, California 94301-2305 United States
Sumo Logic, Inc.	A360 Cloud, Process Discovery	イベント記録、クラウド監視、テレメトリー収集	privacy@sumologic.com	855 Main St Ste 100, Redwood City, California 94063 United States
Elasticsearch, Inc	A360 Cloud, Process Discovery	Database and reporting	privacy@elastic.co	800 W El Camino Real, Suite 350, Mountain View California 94040 United States
Innodata Inc.	Document Automation, Process Discovery	データラベリングおよび分類	legal@innodata.com	55 Challenger Road, Ridgefield Park, New Jersey 07660 United States
Google, LLC	Process Discovery	クラウドホスティング、インフラ、光学式文字認識 [(OCR)], Google Kubernetes Engine (オープンソースコンテナ組織化技術)	+1-855-548-2777 <a href="https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form">https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</a>	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States
Trantor Inc.	Process Discovery	エンジニア作業援助	info@trantorinc.com	3723 Haven Avenue, Suite 107,119,120, Menlo Park, California 94025 United States
Shibumi.com, Inc.	COE Manager	自動化パイプラインおよびROI追跡、COE Managerサポートエスカレーション、カスタマイズ依頼へのプロフェッショナルサービスの	privacy@shibumi.com	50 Washington Street Suite 302E Norwalk, Connecticut 06854 United States
One Realm, Inc.	AAI Enterprise Knowledge	検索拡張生成機能付き生成AI	info@getodin.ai	One Realm Inc (Odin AI) 4011 Adriatic Street Oxnard, California 93035 United States

Movate Inc.	カスタマーサポート	国際的時間帯を横断したサポート援助	privacy.officer@csscorp.com privacy.officer@movate.com	5600 Tennyson Parkway, Suite 255, Plano, Texas 75024 United States
Qualesce LLC	SAP Acceleratorカスタマーサポート	特化製品カスタマーサポート	info@qualesce.com	2591 Dallas Parkway, STE 300. Frisco, Texas 75043 United States
Abbyy USA Software House, Inc.	Automation 360 オンプレミス 光学式文字認識 [(OCR)]	Product specific customer support	dataprotection@abbyy.com	860 Hillview Court, Suite 330 Milpitas, California 95035 United States
Gainsight, Inc.	カスタマーコミュニティ形式でのカスタマーサポート	外部カスタマーコミュニティ	privacy@gainsight.com	350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, California 94133 United States
Salesforce, Inc.	カスタマーサポートアプリケーション	クラウド提供およびカスタマーサポートチケットシステム、シングルサインオン – 知識ベースおよびフォーラムへのアクセスのためのユーザー認証、コミュニティクラウド-知識ベースおよび外部カスタマーコミュニティ、ライセンスプロビジョニングおよび管理のためのセルフサービスカスタマーツール	privacy@salesforce.com datasubjectrequest@salesforce.com legal@salesforce.com	Salesforce Tower 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, California 94105 United States
Grazitti Interactive LLP/ Grazitti Interactive, Inc.	カスタマーサポートアプリケーション	複数アプリケーションを横断した情報探知	privacy@searchunify.com	Plot No-198, Industrial Area Phase 2, Panchkula, Haryana – 134113 India / 340 E Middlefield Road, Mountain View, California 94043 United States

Atlassian Corporation Plc/ Atlassian, Inc.	カスタマーサポート アプリケーション	バグ追跡および管理システム	privacy@atlassian.com	Level 6, 341 George Street, Sydney, NSW 2000, Australia / 350 Bush Street, Floor 13 San Francisco, California 94104 United States
SupportLogic, Inc.	カスタマーサポート アプリケーション	エスカレーション回避のための人工知能カスタマーサポートケースレビュー	security@supportlogic.io dpo@supportlogic.io privacy@supportlogic.io	356 Santana Row 1000 San Jose, California 95128 United States
Zoho Corporation	カスタマーサポート アプリケーション	(お客様の任意によりスクリーン共有を含む) サポートチャット、分析およびワークフロー	legal@zohocorp.com privacy@zohocorp.com	4141 Hacienda Drive, Pleasanton, California 94588 United States
Tableau Software, Inc. (Salesforce, Inc. 子会社)	カスタマーサポート アプリケーション	データ可視化ソフトウェア	legal@salesforce.com privacy@salesforce.com	Salesforce Tower 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, California 94105 United States
Qualtrics International Inc.	カスタマーサポート アプリケーション	サポートおよびカスタマーサクセス調査	notice@qualtrics.com	333 West River Park Drive Provo, Utah 84604 United States
One Realm, Inc.	カスタマーサポート アプリケーション	カスタマーサポートケース解決を補助する人工知能および大規模言語モデル	info@getodin.ai	(Odin AI) 4011 Adriatic Street Oxnard, California 93035 United States
Zoom Video Communications, Inc.	カスタマーサポート アプリケーション	スクリーン共有も含め得るサポート提供のためのビデオコミュニケーションプラットフォーム	privacy@zoom.us	55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, California 95113, United States
Adobe Inc.	すべてのクラウドおよびオンプレミス製品	製品更新メッセージングおよび重要な製品コミュニケーション	privacyofficer@marketo.com	345 Park Avenue San Jose, California 95110-2704 United States



Amazon Web Services, Inc. (Amazon.com, Inc. 子会社)	すべてのクラウドおよびオンプレミス製品	重大な製品コミュニケーション	<a href="https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html">https://pages.awscloud.com/DSAR_RTF.html</a> 宛先: AWS法務部 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210 United States	410 Terry Avenue North Seattle, Washington 98109-5210 United States
Zoomin Software, Inc.	テクニカルドキュメント	AAIのテクニカルドキュメントを提供する文書ポータル	privacy@zoominsoftware.com	33 West 60th St., 11th Floor New York, New York 10023 United States

また、AAIは、お客様に提供するサービスの全部または一部を提供するために、以下の AAI関連会社の1社または複数を経営者として従事させる場合があります。

復処理者登録名	所在地
Automation Anywhere, Inc.	米国デラウェア州
Automation Anywhere Software Pvt. Ltd.	インド
Automation Anywhere UK Limited	英国
Automation Anywhere Australia Pty. Ltd.	オーストラリア
Automation Anywhere Singapore Pte. Ltd.	シンガポール
Automation Anywhere Japan, Co., Ltd.	日本
Automation Anywhere GmbH	ドイツ
Automation Anywhere Canada Ltd.	カナダ
Automation Anywhere HK Limited	香港
Automation Anywhere Korea LLC	韓国
Automation Anywhere France (SAS)	フランス
Automation Anywhere South Africa (Pty) Ltd.	南アフリカ
Automation Anywhere FZ-LLC	アラブ首長国連邦
SmartForce Tecnologia, Consultoria e Servicos Ltd.	ブラジル
Workforce Digital, S.A. de C.V.	メキシコ